



Bora
Pharmaceuticals

**Sustainability
Report**

2022



www.bora-corp.com

前 言

董事長暨CEO的話：保瑞的永續經營願景與策略 3

2022年度永續績效亮點 4

第1章 關於保瑞藥業 5

1.1 公司簡介	5
保瑞精神	5
產品服務類別與經營績效	8
1.2 外部參與：獎項與評選結果	13

第2章 永續願景與發展策略 14

2.1 永續願景與發展目標	14
永續願景與主軸	14
永續發展目標對應SDGs	15
2.2 企業永續管理架構	15
永續發展委員會與治理架構	15
2.3 重大性議題	16
重大性議題鑑別流程	16
重大議題與管理方針	18
2.4 利害關係人溝通	19
利害關係人溝通鑑別	19
溝通管道與回應方式	19
利害關係人溝通平台	21

第3章 永續治理 22

3.1 公司治理架構	22
董事會組成與運作情形	22
董事進修情形	23
3.2 誠信經營	24
誠信經營	24
誠信經營教育訓練	25
3.3 風險管理	25
3.4 法規遵循	27
法規更新處理機制	27
違法事件處理機制	27
3.5 公司應變緊急措施	28
緊急應變編組與措施	28
疫情風險管理	29
3.6 資訊安全	31
資訊安全相關措施	31
資訊安全教育訓練	32
資訊管理措施	32

第4章 生態永續 33

4.1 環境政策	33
氣候風險與治理 (TCFD)	34
環境管理政策	35
4.2 環境管理措施	36
廢棄物管理	36
能源管理	39
溫室氣體排放量與空氣污染物	39
水資源管理	40

第5章 社會參與 42

5.1 公益行動	42
----------	----

第6章 人才培育與幸福職場 44

6.1 人才培育	44
多元包容	44
人才發展	46
6.2 幸福職場	49
友善照護職場	49
員工溝通	51
員工職業安全	53

第7章 責任製造與研發創新 55

7.1 藥品安全	56
生產評估與品質管理	57
品質控管	57
7.2 研發與創新	58
研發投入	58
藥品許可證管理	58
藥品行銷與標示	59
7.3 臨床受試者保護	60
7.4 供應鏈管理	61
供應商管理作為	61
供應商選商流程	61
原物料及零組件不中斷措施	65
供應商職業安全管理	65

附 錄 67

確信報告書	67
GRI 對照表	71
SASB 對照表	75

序 關於報告書

保瑞藥業股份有限公司（以下稱保瑞藥業或本集團），自**2021**年起每年出版永續報告書，作為與利害關係人溝通非財務資訊之重要管道，其內容主要涵蓋保瑞藥業之企業營運狀況及永續相關作為。

報告書揭露期間、邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自2022年1月1日至2022年12月31日之資料，報告主要揭露邊界與範疇為保瑞藥業臺灣總部與廠區，以及部份來自保瑞藥業加拿大子公司（Bora Pharmaceutical Services Inc.）的資訊，於本年度在環境（Environment）、社會（Social）、公司治理（Governance）三個面向的資訊與數據，並呈現利害關係人所重視之重大主題的回應與作為。

註：本年度併購之廠區相關數據係自併購日起至2022/12/31止。

2022/7/1 併購竹北廠

2022/9/1 併購中壢一廠、中壢二廠及景德廠

編製原則

本報告書內容主要依循全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative，簡稱GRI）準則進行本報告書編制，以及依照氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）及永續發展會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）等框架揭露非財務性內容，並針對公司與聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱SDGs）有關之內容進行對標，本報告書亦於附錄提供GRI準則、SASB準則之索引。

發行頻率

本報告書每年定期發行一次，共編制中文及英文兩種版本，報告期間為2022年1月1日至2022年12月31日，亦將檔案放置於保瑞藥業官方網站供各利害關係人下載。

現行發行版本：2023年6月發行

上一發行版本：2022年8月發行

歷年報告書：<https://www.bora-corp.com/tw/ESG/download>

外部查證

為增進報告書揭露品質與可信度，本公司委託安永聯合會計師事務所（EY Taiwan）針對特定指標，依據ISAE 3000進行有限確信（limited assurance），確信報告揭露於本報告書附錄。

聯絡資訊

總公司地址：臺北市內湖區瑞光路26巷36弄2號6樓

聯 絡 人：樂君儀協理

電 話：+886-2-2790-1555

公司網址：<https://www.bora-corp.com/tw/>

電子郵箱：public02@bora-corp.com

企業永續網址：<https://www.bora-corp.com/tw/esg>





Joseph Shum

盛 保 熙
保瑞集團總裁 董事長

董事長暨CEO的話

保瑞的永續經營願景與策略

保瑞藥業是具備CDMO國際委託研發暨生產服務與全球代理經銷實力的專業製藥集團，擁有國際願景的領導團隊、跨國的藥業法規經驗與世界級製藥技術，隨著集團快速成長，保瑞藥業亦持續強化公司治理績效與擴大社會公益參與，並於2021年導入ISO14064溫室氣體盤查標準，設定短中長期降碳目標，積極因應企業永續經營所面對的風險挑戰與機會。

ESG已成為企業能否永續運營與針對風險控管的重要指標，因應企業永續經營所帶來的挑戰與機會，保瑞藥業已正式成立永續發展委員會，秉持著保瑞藥業的製藥專業與核心精神「Contributing to Better Health All Over the World」，並整合各方利害關係人關注之永續發展議題，開展保瑞藥業的永續願景計畫，聚焦於「當責誠信、人才培育與幸福職場、健康社會與公益參與、責任製造與研發創新與生態永續」五大策略，連結聯合國「永續發展目標SDGs」，以企業核心精神與專業，落實永續經營各項目標，促進經濟成長、社會發展與環境保護，以期提升企業競爭力與發揮藥業正向的影響力。

2022年度 永續績效亮點



E

環境面

- 2022年6月完成首次ISO 14064：
2018溫室氣體排放驗證查證

S

社會面

- 台灣區新進員工健康檢查共計43人次，百分比100%
(未包含因併購而併入集團之員工人數)
- 台灣區全體員工健檢人次共205人次，百分比100%

G

公司治理

- 成立永續發展委員會，負責統籌公司永續相關管理政策
- 2022年度未有產品召回事件
- 2022年榮獲永續報告書銅獎

1

關於保瑞藥業

1.1 公司簡介

品牌精神、產品與服務

保瑞藥業是具備CDMO國際委託研發暨生產服務與全球代理經銷實力的專業製藥集團，我們擁有國際願景的領導團隊、跨國的藥業法規經驗與世界級製藥技術。自2007年從台灣開始，便計畫性地開展研發、生產、業務及行銷各事業主軸，一步一腳印至今日的跨國企業規模。保瑞以CDMO為核心事業，並快速透過併購拓展產能與技術，國際版圖擴及日本、美國、中東、法國、歐洲、東南亞等全球一百多個市場，且合作夥伴皆為各區域之藥業領導品牌，藉由精準的策略快速成長，成為台灣藥業的領導品牌之一。

保瑞在經營管理上的卓越表現，不只獲天下雜誌2020快速成長一百強第二名，以及併購金鑫獎，持續成長的經營績效與成果，在在凸顯保瑞面對挑戰與競爭時所展現的韌性與實力。保瑞將延續這份力量與成功模式，堅持嚴格的品質標準，提供高品質的產品與高效率的服務，加速成為全方位的CDMO藥廠，要讓全世界看到保瑞做的藥，並邁向營收與獲利的永續成長。



保瑞精神



**Contributing to
Better Health
All Over the World**

“Contributing to Better Health All Over the World”是保瑞藥業的企業使命。堅守高標準「我們選擇做對的事，而非容易的事」，以提供高品質的產品與高效率的服務自豪，因為我們肩負了守護大眾健康的責任，保瑞藥業會持續秉持理念，努力讓全世界看到保瑞藥業做的藥，並邁向企業的永續成長。

Our Core Values

— bora star —

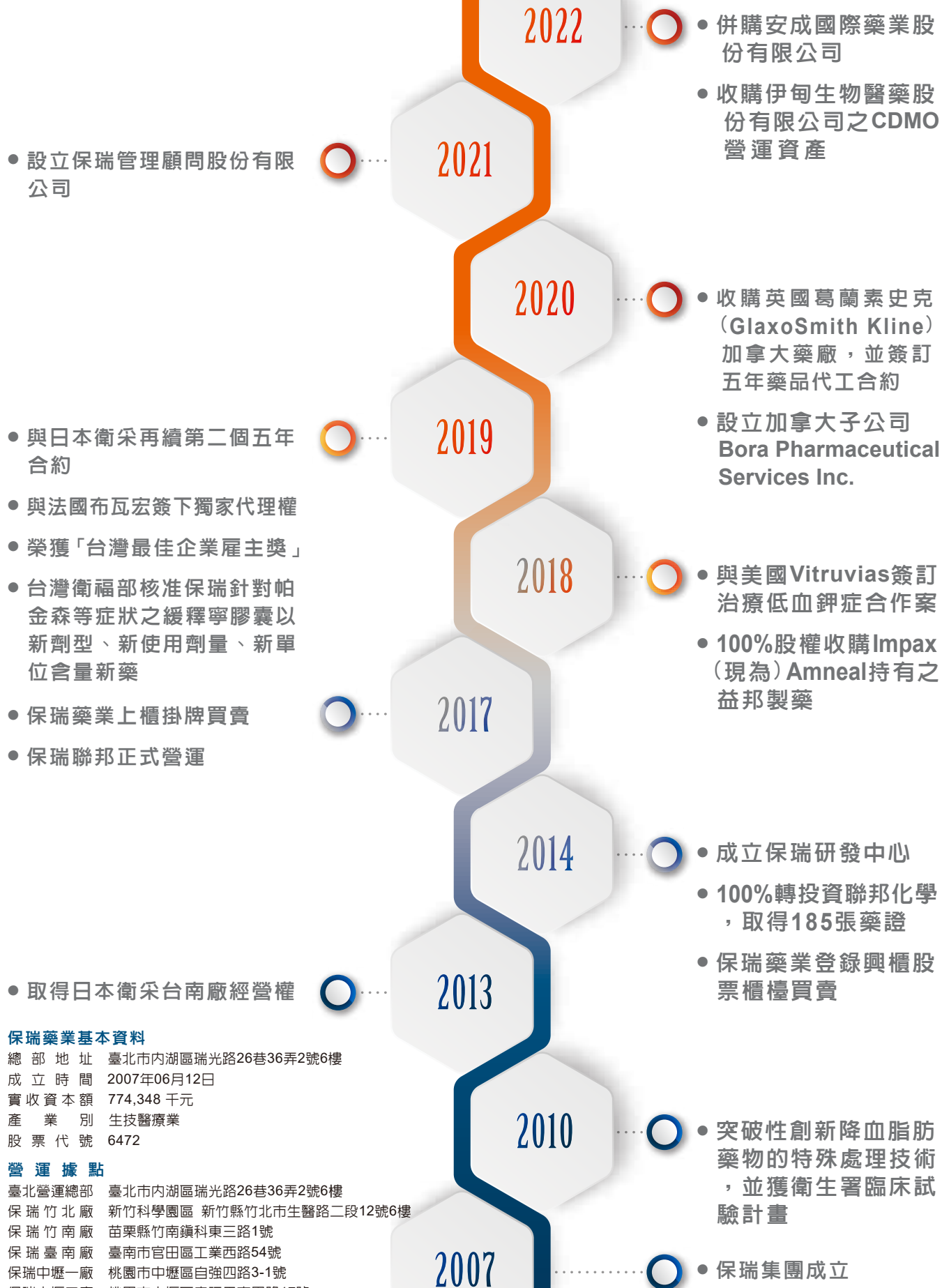


- S** Solve problems first
- t** To do the right thing
- a** Always be proactive
- r** Respect everyone

公司使命與願景

「以人為本、尊重專業」為保瑞藥業企業文化的核心價值，秉持四大原則「**對事不對人**」、「**自動自發**」、「**互相尊重**」、「**做對的事而非容易的事**」，尊重彼此專業能力的前提下，以提供最高品質產品及服務為合作的共同目標，自發性地提出各項創新想法，並透過跨部門的溝通與落實，驅動保瑞藥業不斷向前邁進。

集團發展沿革



保瑞藥業基本資料

總 部 地 址 臺北市內湖區瑞光路26巷36弄2號6樓
 成 立 時 間 2007年06月12日
 實 收 資 本 額 774,348 千元
 產 業 別 生技醫療業
 股 票 代 號 6472

營 運 據 點

臺北營運總部 臺北市內湖區瑞光路26巷36弄2號6樓
 保瑞竹北廠 新竹科學園區 新竹縣竹北市生醫路二段12號6樓
 保瑞竹南廠 苗栗縣竹南鎮科東三路1號
 保瑞臺南廠 臺南市官田區工業西路54號
 保瑞中壢一廠 桃園市中壢區自強四路3-1號
 保瑞中壢二廠 桃園市中壢區忠福里東園路17號
 保瑞景德廠 桃園市蘆竹區長安路一段80號
 保瑞加拿大廠 7333 Mississauga Rd., Mississauga, Ontario, L5N 6L4 Canada

產品服務類別與經營績效

保瑞藥業是具備CDMO國際委託研發暨生產服務與全球代理經銷實力的專業製藥集團，保瑞以CDMO為核心事業，堅持嚴格的品質標準，提供高品質的產品與高效率的服務，主要營運說明如下。

公司主要營運項目概況

1. 國際委託研發暨生產服務 (CDMO) 業務

具備美、英、歐、日等多國品質認證的高端廠房，可製造的劑型相當多元，包括鼻噴劑、口服固體劑型含高技術門檻緩釋劑型、液體劑型及半固體劑型等，CDMO專業生產廠包括保瑞台南廠 (PIC/S GMP)、保瑞益邦竹南廠 (PIC/S GMP / USFDA / MHRA)、加拿大廠 (USFDA / Health Canada / MHRA)，西藥藥品製造與代工客戶包括GSK、美國Amneal、以及台灣衛采等國際知名藥廠，亦持續拓展國際委託研發暨生產服務。

2. 委託合作 (授權引進&對外授權)

保瑞集團致力與委託合作的國際公司建立長期夥伴關係，共創雙贏也是保瑞的成功模式。近年來，保瑞積極的尋找國內外可收購及授權引進的產品，不論是已具市場規模或趨勢潛力的產品，都是集團策略合作的目標。保瑞在台擁有綿密的銷售網絡，亦成功贏得包括日本Eisai、SSP、Amenal與Vitruvias等國際藥品公司授權，經銷丹麥原廠Lundbeck藥品Lexapro (立普能)、Ebixa (憶必佳) 及Brintellix (沃替西汀)，代理美國Impax用於帕金森氏症的瑞多寧 (Numient) 緩釋膠囊，以及德國第一大藥廠Boehringer Ingelheim百靈佳的Lendormin戀多眠助眠藥，未來也將強化現有通路佈局與市場整合的行銷策略，使銷售效益最大化。

保瑞藥業經營多年之自有品牌保健品博世特益木 (IMMU BOOST) 發泡飲系列產品在市場擁有良好口碑及忠實消費群眾，目前子公司保瑞聯邦經銷產品現已包含日本藥妝市場第三大藥廠SSP與衛采在台灣的健康及保養品，以及外用藥物生產的全球領導布瓦宏BOIRON在台獨家行銷業務。

3. 創新研發

保瑞擁有全球最先進的實驗室，掌握國際尖端製藥知識，與國際藥品市場同步接軌。研發團隊不僅擁有豐富藥業市場經驗，並且致力於藥品專業開發分析，掌握最新藥品法規與熟悉各國法規申請送件登記認證流程，是能夠協助合作客戶取得跨國藥品開發及申請上市最具優勢與競爭力的合作夥伴。



委 託 開 發 (CDO)

配方設計

1. 新 成 分
劑 型 開 發
2. 新劑型開發

產品檢驗

1. 委託檢驗
2. 委託檢驗
方法開發

試製放大

1. 製程參數
建立
2. 製程最佳化

查驗登記

1. 查登資料建立
2. 國際法規諮詢

商品開發



整合大分子與小分子，Bora提供客戶一站式CDMO國際委託研發暨生產服務

特殊劑型

1. 長 效 釋 放
2. 多單位釋放

高品質生產

1. US FDA
2. EMA
3. PMDA

量產放大

1. 製 程 參 數
變更與建立
2. 製程最佳化

藥品包裝

1. 序列化包裝
2. 自動化包裝

商品上市



委 託 製 造 (CMO)

廠區主要生產項目概況

保瑞藥業在竹南廠、臺南廠、加拿大廠、竹北廠、中壢一及二廠及景德廠主責項目說明如下：

竹南廠

USFDA, MHRA, cGMP



主要製造口服劑型之藥品，藥品主要外銷於美國市場，部分銷售於臺灣市場，在竹南廠投資先進的製程與自動化設備，實驗室分析儀器，以及品質管理系統，以符合國內外法規之需求。

臺南廠

PIC/S, TFDA,
GCC, cGMP



主要製造膠囊錠狀劑型之代工廠，為接受PIC/S GMP國際製藥規範標準認證，除了符合臺灣的市場需求，亦可出口至東南亞與中南美洲等接受PIC/S GMP國際製藥規範之國家。

加拿大廠

USFDA, Health Canada,
EMA, PMDA



主要專精於製造錠片、膠囊、半固形製劑和液劑，廠區符合PIC/S世界級標準，產品出口至北美洲、南美洲、歐洲等國家。



竹北廠

TFDA, EU QP, cGMP

主係投入生物相似藥開發及CDMO
委託製造生產服務。



Facility I



Facility II

中壢一及二廠

USFDA, TFDA

主要生產各式口服固體劑型藥物外，亦可
生產雷射穿孔控釋劑型及懸浮液劑，以及無菌
眼用製劑，主要出口銷售在美國市場。



景德廠

USFDA, TFDA

為國內少數專精於眼藥製劑生產之廠房，
111年底已通過US FDA查廠，除支援本公司在
美國市場眼藥產品ANDA申請與商業量產需求
外，亦可接受眼藥製劑產品代工。

主要產品

產品金額占比(%)	2020年	2021年	2022年
西藥藥品	25.24	10.03	54.30
保健保養品	74.76	89.93	45.62
加工收入	-	0.04	0.08

註：藥品及保健品銷售：銷售自有藥品與代理進口之藥品及保健保養品
製藥代工：藥品製造代工、受託開發藥品之技術服務
其他：管理顧問收入、權利金收入及佣金收入

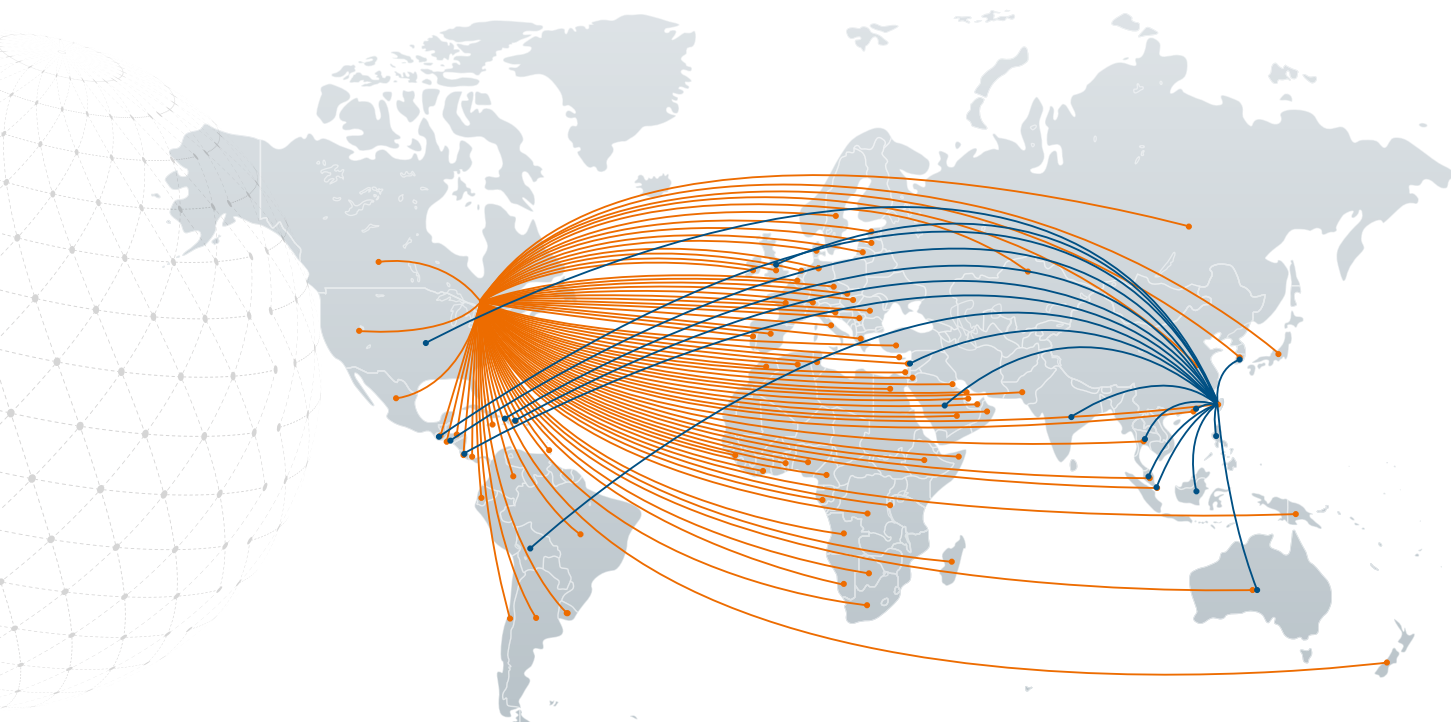


銷售數量

產 品 數 量	2020年		2021年		2022年	
	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷
半固體劑型(千條)	223	1,234	170	22,300	-	27,152
口服固體劑型(千顆)	495,624	319,667	411,190	312,300	424,796	293,584
口服固體劑型(千片)	-	13	-	122,380	-	150,886
口服固體劑型(千瓶)	-	-	-	159	-	1,446
液體劑型(千瓶)	322	-	219	16,643	14	3,850

主要銷售區域

營業額(新台幣千元)	2020年	2021年	2022年
臺灣本地	615,870	645,022	850,686
海 外	1,183,700	4,254,863	9,643,784



Bora Group

 Taoyuan Facility / Zhunan Facility /
Tainan Facility / Bora Biologics / TWI Facilities

 Mississauga Facility

經營績效

本集團2022年度合併營業收入淨額為新台幣10,494,470 仟元，相對於去年成長114%，合併稅後盈餘達1,401,525 仟元，稅後基本每股盈餘為18.52元，去年同期為749,736 仟元，成長86.94%。

經濟價值分配情形(新台幣千元)				
組 成	說 明	2020年	2021年	2022年
直接經濟價值之產生(A)				
營業收入	營業收入淨額	1,799,570	4,899,885	10,494,470
	利息/股利/租金	15,395	47,679	20,534
直接經濟價值之分配(B)				
業務費用	因營運活動所產生之相關費用	1,041,206	2,376,582	861,521
人事費用	薪資、紅利、獎金、員工福利(退休金、保險)等	559,287	1,477,312	1,746,758
支付給資金提供者	利息費用、股利支付	105,227	163,382	347,529
政府往來	租稅(不含遞延稅款)	26,912	53,772	381,545
社區投資	捐贈、贊助	72	1,645	1,332
經濟價值之保留(A-B)		82,261	874,871	7,176,319

公司財務狀況

財務狀況(新台幣千元)			
財 務 資 訊	2020年	2021年	2022年
資 產 總 額	7,004,179	7,372,334	22,761,215
權 益	2,464,764	3,152,541	5,140,456
稅 後 淨 利	578,426	749,736	1,401,525
基本每股盈	8.63	10.04	18.52

1.2 外部參與

獎項與評選結果

保瑞藥業不斷落實本集團的願景：「我們要讓世界看到臺灣做的藥」，我們積極參與國內外各項獎項，透過外部評鑑的機制及評分項目，檢視內部流程與管理措施，找尋得以優化與進步的方向，希望透過不斷循環改善的過程，強化內部的管理機制，透過高標準的管理措施提升產品與服務品質，朝向高品質與高標準的服務與產品的方向，以提升顧客的滿意度，相關獎項如下：



CPhI Pharma Awards

獲獎項目
CEO of the Year

臺灣併購金鑫獎

獲獎項目
最佳創意併購獎



HR Asia

獲獎項目
臺灣最佳企業雇主獎

中華民國傑出企業管理人協會金峰獎

獲獎項目
十大傑出企業與十大傑出領導人



天下雜誌快速成長一百強

獲獎項目
快速成長百大企業第二名



永續報告書獎

獲獎項目
銅獎

2

永續願景與發展策略

2.1 永續願景與發展策略

永續願景與發展目標

永續願景與主軸

因應企業永續經營所帶來的挑戰與機會，整合各方利害關係人關注之議題，保瑞藥業已陸續展開「永續願景計畫」，保瑞已於2022年成立企業永續發展委員會，聚焦於五大策略，連結聯合國「永續發展目標SDGs」，以企業核心精神與專業，落實永續經營各項目標，促進永續的經濟成長、社會發展與環境保護，提升企業競爭力與發揮藥業之影響力。



永續發展目標對應SDGs

2015年聯合國通過2030年永續發展議程，正式公告永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），為人類和地球的和平與繁榮提供未來藍圖，其核心包含17個永續發展目標，及169個具體實踐目標。旨在2030年前，全球各國家、企業、民衆可以攜手合作面對挑戰，共同實踐永續發展目標。保瑞藥業將永續發展視為企業長期運營的重要目標，期許發揮企業對社會及環境之影響力。在發展永續願景計畫的同時，也對應SDGs永續發展目標，參照由UN Global Compact、GRI和WBCSD出版之SDG Compass指引文件進行對照，將保瑞藥業的五大永續發展策略主軸與行動作為，連結至SDGs永續發展目標，使保瑞藥業的永續發展策略與國際永續趨勢接軌。



2.2 企業永續管理架構

永續發展委員會與治理架構

保瑞藥業為深化永續發展願景，實踐企業社會責任，並強化永續發展相關之作為，於2022年將成立永續發展委員會之議案2月通過議案正式成立永續發展委員會，使企業永續發展目標提升至董事會層級。永續發展委員會隸屬於董事會，依據公司需求設置委員會之委員三名，由盛保熙董事長擔任主任委員，並由李亦秦獨立董事及陳世民董事擔任委員會成員，以統籌保瑞藥業永續發展的方向、管理方針與具體計畫，並定期向董事會報告推動成果。委員會主要職權如下：

1. 制定企業社會、永續發展的目標策略與方向，並擬定管理方針及具體推動計畫。
2. 永續發展暨ESG各項範疇年度目標與執行情形之資料蒐集。
3. 永續發展執行情形與成效之追蹤、檢視與修訂。
4. 其他經董事會決議與ESG永續發展相關事項。

永續發展委員會下轄公司治理、責任製造與研發創新、社會公益、員工照護以及環境永續等五個執行工作小組，如下圖所示，召集人由相關部門之最高主管擔任權責主管，工作執行小組依據重大性原則評估各項永續有關之議題，並評估在組織和業務活動中對社會、經濟、環境以及人權可能產生之實際或潛在衝擊，且進行衝擊分析。分析完成後於永續委員會進行討論，以決定重大性議題及管理方針等。並於每次永續發展委員會進行討論。

組織架構如下：



2.3 重大性議題

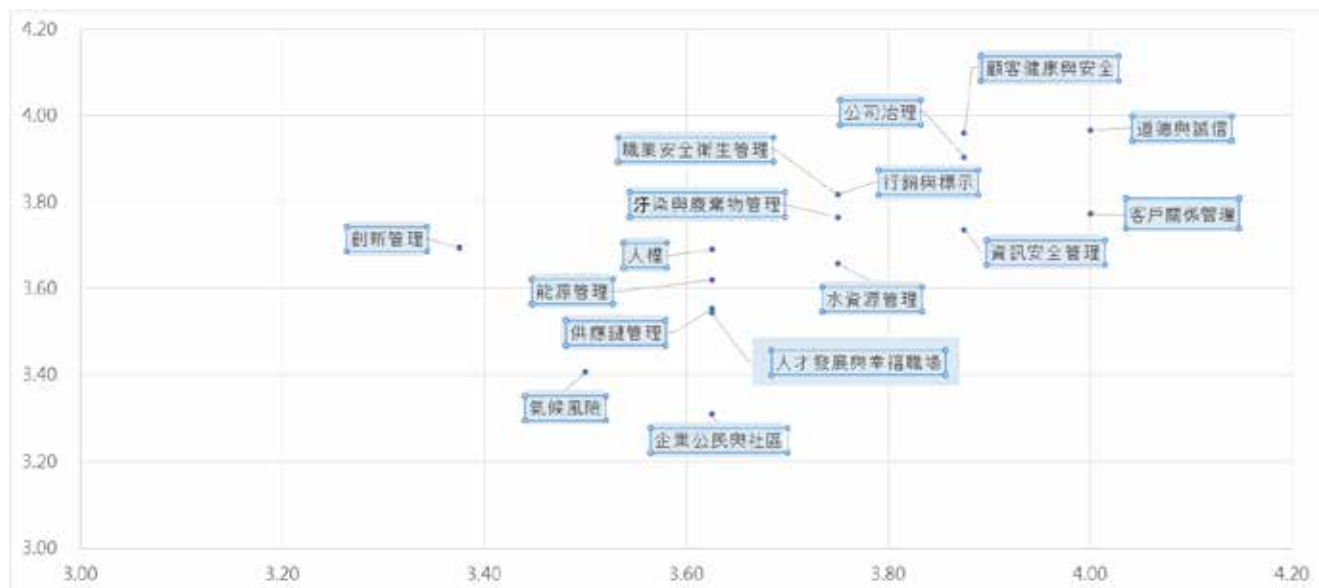
永續報告書為保瑞集團與利害關係人溝通永續相關議題的重要管道，我們透過各類管道與利害關係人議合，回應利害關係人關注之議題，並提出對應之策略與作為。

重大性議題鑑別流程



保瑞藥業依循AA1000利害關係人議合標準 (AA1000SES, 2001) 的依賴性 (Dependency)、責任性 (Responsibility)、影響力 (Influence)、多元觀點 (Diverse Perspective) 與張力 (Tension) 進行重大性議題分析流程，委由各部門主管共同討論，鑑別出五大利害關係人，包含員工、客戶、供應商/承攬商、產官學研和投資人，保瑞藥業以問卷方式蒐集各利害關係人之意見，問卷依循環環境、社會、治理三大面向設計議題，在問卷設計中列出對於保瑞藥業有實際及潛在衝擊的議題類別，發放給各類型利害關係人，蒐集回饋之意見，並納入權重進行矩陣分析，以掌握與保瑞藥業有關的重大議題，做為保瑞藥業在永續風險管理的評估依據，並將相關議題轉知各相關部門，設定相關管理方針，亦於報告書各章節中回應相關內容，作為保瑞藥業管理永續議題的機制。

保瑞藥業的重大議題如道德與誠信、顧客健康與安全、公司治理、客戶關係管理、資訊安全管理、行銷與標示、職業安全衛生管理、污染與廢棄物管理及人才發展與幸福職場，與保瑞藥業經營與業務重心相呼應，反應利害關係人對保瑞藥業的關注和期待。



重大性議題

重大議題與管理方針

2022年保瑞藥業依循永續風險評估的流程，鑑別出九項重大議題，相關說明如下：

	風險類別	風險說明	管理方針
環境	污染與廢棄物管理	公司空氣污染檢測、管理及防治規劃，與廢棄物減量、妥善回收處理	- 為有效掌控廠內所產生的廢水、廢棄物作適當管理與管制，公司定期蒐集相關數值進行管理，以符合政府環保法規及工業區廢水處理廠之放流水進廠水質限值規格 - 固定汙染源： - 有機溶劑及鍋爐操作於111年完成許可變更的試車計畫申請及核可 - 放流水： (1)放流水流量計每年委託外部機構進行校正 (2)每上、下半年委外採樣、分析並於每年1月、7月進行申報作業 (3)每月申報用水量表及水平衡圖給園區汙水廠以供備查 (4)配合環保局上、下年度查核作業 - 廢棄物： - 每月申報產源及暫存量，並依照廢棄物清理計畫書內容的項目委託合格清運廠商執行清運處理 - 毒性暨關注性化學物質： - 登記文件皆已依規定辦理相關應變演練，核可文件亦依規定執行紀錄及申報作業
	人才發展與幸福職場	建立兼具外部競爭力及內部公平性之薪酬與福利政策，並提供各項津貼、福利	- 公司提供跨部門、跨公司甚至跨國的輪調機會，並搭配各類發展計畫，讓同仁能適才適性發展 - 致力於強化主管與同仁，以及同仁與同仁間開放且透明的溝通管道，以促進勞資和諧，共創企業與員工的雙贏 - 推動多樣化活動及社團，並提供相關補助，讓同仁能在工作與生活上達到平衡
社會	職業安全衛生管理	公司為確保員工及供應商之職業安全與健康，而設立相關管理措施	- 為確保本公司員工在工作場所作業的安全衛生及職場工作的安全與健康，為使各級主管、指揮、監督與全體員工(包含廠商)，明確瞭解依法執行勞工安全衛生管理業務之權責制定廠房設施的公共衛生及執行清潔程序，保持良好的公共衛生與適當地執行清潔使產品污染的可能性降到最低，且符合環保法規要求。 - 本公司依職業安全衛生法令執行相關措施，訂定自動檢查計畫、職業安全衛生管理計畫及相關管理辦法，以確保同仁於作業中獲得保障。 - 本公司定期執行內部稽核確認各廠、區安全衛生執行狀況，以確保執行項目符合法令。
	客戶關係管理	- 公司服務客戶之品質、客戶滿意度調查的結果及改善作法 - 落實客戶服務處理流程，加強業務人員訓練，提升客戶滿意度	- 針對業務人員進行產品教育訓練，提升整體專業度 - 地區主管的同行拜訪，確實了解客戶需求 - 不斷精進以最高規格，維護客戶個資及其權益
治理	顧客健康與安全	依循政府藥品等相關行業法規，以及符合PIC/S GMP查核認證標準，確保顧客用藥均符合各項標準，確保藥品安全性，製造出合乎規範的產品	- 定期評估法規的趨勢，並提早作相對應的措施 - 通過臺灣衛生福利部、美國食品藥品監督管理局(Food and Drug Administration, FDA)等官方查廠之標準 - 不定期因應客戶查廠作業，確認符合客戶需求 - 定期參與衛生福利部食品藥物管理署舉辦之講座、課程，並依據法規的更新，檢視廠內的品質系統與相關標準作業程序，調整作業與法規接軌並符合規範 - 為達成該品質目標，本公司備有全面設計並正確實施的製藥品質系統。該系統涵蓋優良製造規範及品質風險管理，應充分文件化，並監測其效果。製藥品質系統的所有部門應適當配置能勝任的人員，以及合適且足夠的廠房、設備與設施。製造許可的持有者及被授權人另有其他法律責任
	道德與誠信	將誠信與道德價值，融入公司經營策略，並同時推動誠信政策宣導訓練，將誠信經營的理念轉化為公司文化，落在整個企業的決策過程之中	2022年未有檢舉違反誠信檢舉案件 - 訂定保瑞集團行為準則，並運用內部管道發布與宣導，並要求同仁均須簽署行為道德準則 - 透過臺北、竹南、臺南分場次的定期員工大會，宣導誠信守則、申訴檢舉流程、防範內線交易等內容 - 董事均完成防範內線交易及內部人股權申報教育訓練課程
	資訊安全管理	公司確實落實資訊安全管理與監控，管理客戶機密資訊與管理資安為全員之責任，透過教育訓練提升資安意識	- 升級過時防護設備，降低風險 - 導入新技術因應資安攻擊趨勢 - 資安弱點掌握與強化管理 - 資安為全員之責任，透過教育訓練提升資安意識 - 持續營運安全管理，落實備份備援機制 2022年更換新世代防火牆並導入多因素驗證技術 2022年執行弱點掃描，並執行更新或汰換，藉以強化弱點防護 2022年舉辦一場全體員工資安宣導，定期發送電子報 2022年對各系統進行定期備份，並依年度計畫之災難還原計畫，進行還原與驗證之工作
	公司治理	持續推動公司治理並強化內控內稽職能，同時採納利害關係人意見，至董事會報告	- 稽核主管定期與不定期與獨立董事溝通，溝通狀況揭露於公司官網及年報 - 董事會及審計委員會運作情形及通過議案，均於公司官網及年報採中英文方式揭露

2.4 利害關係人溝通

保瑞藥業重視所有利害關係人之權益，以穩健負責的態度與方式，致力與公司所有利害關係人建立公開、透明、有效的溝通管道，共同邁向永續未來的願景。

利害關係人溝通鑑別

保瑞藥業秉持永續治理的責任與使命，於官方網站設有利害關係溝通信箱，並在利害關係人中鑑別與營運相關之重要利害關係人，包括員工、投資人、客戶及供應商，並針對各利害關係人族群關注的議題進行溝通，透過永續策略專案的執行，輔以相關性檢視利害關係人議和與溝通成果，持續強化議題溝通成效，確保落實回應不同利害關係人的訴求，每年將各利害關係人溝通報告定期呈送董事會。



溝通管道與回應方式

保瑞藥業與各利害關係人溝通情形

利害關係人	重要性與意義	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2022溝通實績
員工	保瑞集團重視員工權益，除了定期召開職工福利委員會，不定期進行主管與同仁的溝通會議，我們亦遵循聯合國企業和人權指導原則，重視人權、平等工作權，並遵循符合國際規範的勞工安全健康保護措施，致力建立友善職場，保瑞深信提供穩定、健康與舒適的環境，能讓所有員工安心發展自己的職涯，進而展現最大潛力。對於危害勞工權益之情事，保瑞集團提供有效及適當之申訴機制，確保申訴過程之平等、透明。	- 勞僱關係與勞動保障 - 人才任用與發展 - 多元化與平等機會 - 員工健康照護與員工關懷 - 職場安全及衛生	- 部門溝通及工作會議 (每日) - 廠務會議 (每週) - 內部電子報 (每月) - 員工大會 (每季) - 勞資會議 (每季) - 勞工安全衛生委員會 (每季) - 績效面談晤談 (每年) - 安全衛生教育訓練 (每年) - 職工福利委員會 (每年) - 新酬委員會 (每年) - 員工教育訓練 (不定期) - 員工意見箱、申訴信箱 (即時) - 內部企業網站 (不定期) - 廠護關心問候 (不定期)	- 強化人才培訓、提供內部轉職機會。 - 每季員工大會，由董事長宣布公司重大政策與訊息，透過Q&A有效與員工面對面溝通，朝向共同目標前進。 - 有效促進勞資合作關係，共舉辦12場勞資會議 (各區每季舉辦)。 - 年初設定目標，年末進行評核作業，接受年度績效考核的員工比例達100%。 - 與高危險群及代謝症候群的員工面談，關懷員工健康狀況 - 提供旅遊或活動補助，調劑員工身心 - 鼓勵同仁投入公益活動，一同響應家庭日淨灘、聖誕節送愛活動

利害關係人	重要性與意義	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2022溝通實績
投資人	本公司一向重視投資人關係，具備完整的發言人制度與投資人關係處理窗口，除定期舉辦股東常會與發布年報，將重大訊息及應公告事項即時公告於公開資訊觀測站，並不定期舉辦法人說明會及小型投資人座談會，以及發布新聞稿，維持良好媒體關係，以落實資訊揭露之時效性與透明度，保障投資人利益。	● 公司治理與營運績效 ● 誠信與法遵 ● 風險管理 ● 未來成長潛力及獲利動能	● 股東常會（每年） ● 法人說明會（每半年） ● 投資人座談會（不定期） ● 公布財務報告（每季） ● 公布營收績效（每月） ● 於公開資訊觀測站揭露公司重要財務及業務相關資訊（不定期） ● 設有發言人、代理發言人與新聞聯絡人（即時） ● 設有投資人關係信箱與聯繫窗口（即時）	● 召開兩次股東會 ● 召開兩次法說會 ● 召開三場投資人座談會 ● 於公開資訊觀測站揭露重大訊息 71則 ● 接受國內外法人訪談、新聞揭露及專訪約25次
客戶	保瑞為專業CDMO國際委託研發暨生產服務，擁有先進廠房設備，以國際化的標準，提供客戶專業與客製化的服務，為客戶提供合乎規範的產品，對於客戶突發性的訂單需求，亦致力達成即時供貨。	● 客戶關係管理 ● 供應鏈管理 ● 資訊安全與個資保護 ● 產品品質與法遵	● 客戶服務信箱（即時） ● 網站與社群平台提供專業資訊（不定期） ● 電子報（不定期）	● 零客訴與正面客戶滿意度 ● 專業社群平台Linkedin粉絲數迅速提升至約6,794人 ● 每月定期於產品生產滾動會議溝通與產品生產相關的議題
供應商	保瑞用嚴格的標準進行供應商評選，以與供應商間維持長遠與穩定的合作關係為導向，並不定期進行供應商稽核與安全會議，以維持生產運營的穩定，因此與供應商/承攬商進行有效的溝通、保持良好的關係和合作，對保障產品品質、維護企業聲譽和遵守相關法規具有重要意義。	● 原物料與供應鏈管理BCM (Business Continuity Management) ● 品質檢驗/GMP相關法規遵守	● MRO item 將透過請採購與詢議價流程（不定期） ● 根據合格供應商清冊進行Raw material購買（不定期） ● 根據PIC/S法規，對供應商執行稽核，以了解供應商循規狀態。供應商定期稽核之頻率，依據稽核結果及風險評估而訂。 ● 電子郵件（不定期） ● 電話（不定期） ● 面對面溝通（不定期） ● 視訊/實體會議（不定期）	● 已完成2022年供應商評估，並完整提出供應商評估報告，針對BCM及服務等逐項評比，做為未來是否繼續合作的評估。 ● 2022年已完成8家供應商實地稽核，稽核結果均為合格。 ● 2022年共14家原物料供應商/製造廠通過品質評鑑審核 (Excipient supplier and Packaging material supplier) ● 安成研發與供應商溝通共44次 ● 與品質單位合作加強產品質量和安全的監控和評估 ● 定期審核和更新公司的購買政策和條款，確保符合法規和公司價值觀 ● 加強供應商/承攬商評估和監控
產官學研	與法規主管機關有良好溝通並遵循法規生產合規的產品。	● 例行性GMP查核 ● 法規修法 ● 政策引導、創造平台、協助廠商發展 ● 產品合規性 ● 產品的品質相關議題 ● 稽核相關議題 ● 查驗登記與重大變更通知 ● 藥品/工廠相關查驗登記事務及藥物進出口之各項案件申辦、申辦相關問題及進度查詢	● 紙本公文/電子公文（不定期） ● 透過公協會於TFDA的藥業公協會政策溝通協商會議提案（不定期） ● CDE電話或書面諮詢（不定期） ● TFDA函詢或電話諮詢（不定期） ● 電話溝通（不定期） ● 電子郵件（不定期） ● 紙本/電子公文（不定期） ● 線上申辦平台（每日） ● 人民申請案件查詢網頁（每日） ● 研討會或會議（不定期）	● 2022年8月向衛福部提出優良藥品製造許可證書展延，於11月份接受並通過衛福部現場查核 ● 透過公協會於TFDA的藥業公協會政策溝通協商會議提案 ● 透過參與主管機關與學術會議，直接與主管機關溝通 ● 不定期以電話或書面諮詢主管機關 ● 每2-3年溝通PIC/S 稽核的申請與安排 ● 實際申請案件10件 ● 自用原料藥進口21件、空膠囊進口3件、研發專案藥物進出口41件、原料藥主檔案展延2件、藥品外銷專用許可新證1件、核准後變更2件、藥證展延5件、工廠管制藥品登記證新證1件 ● TFDA contact report 13份 ● 美國FDA要求之工廠相關登記GDUFA Self Identification、Establishment Registration、Product Listing 共24件 ● 國內研討會14場、國外研討會（影片）6場

利害關係人溝通平台

除重要利害關係人外，保瑞藥業仍與各利害關係人保持良好溝通互動，除了在官網上設有外部溝通信箱，與所有利害關係人建立透明的多元溝通管道，以期與所有利害關係人共同邁向永續未來的願景。若您有相關問題，可以透過下列管道與我們聯絡。

投資人與媒體關係

保瑞藥業一向重視投資人關係，具備完整的發言人制度與投資人關係處理窗口，除定期舉辦股東常會與發布年報，將重大訊息及應公告事項即時公告於公開資訊觀測站，並不定期舉辦法人說明會及小型投資人座談會，以及發布新聞稿，維持良好媒體關係，以落實資訊揭露之時效性與透明度，保障投資人利益。

聯絡方式：

發言人：陳世民 先生
代理發言人：王錦菊 小姐
新聞聯絡人：樊君儀 小姐
電話：+886-2-2790-1555
電子郵件信箱：public01@bora-corp.com

股務代理機構

名稱：台新綜合證券股份有限公司股務代理部
網址：<https://www.taishinbank.com.tw>
地址：10489台北市中山區建國北路1段96號B1
電話：(02) 2504-8125



客戶聯絡

保瑞藥業為專業CDMO國際委託研發暨生產服務，擁有先進廠房設備，以國際化的標準，提供客戶專業與客製化的服務。

聯絡方式：王文怡 小姐
電子郵件信箱：weni.wang@bora-corp.com



供應商聯絡

保瑞藥業用嚴格的標準進行供應商評選，以與供應商間維持長遠與穩定的合作關係為導向，並不定期進行供應商稽核與安全會議，以維持生產運營的穩定。

聯絡方式：鍾如萍 小姐
電子郵件信箱：ruby.chung@bora-corp.com



員工關係與福利

保瑞藥業重視員工權益，除了定期召開職工福利委員會，不定期進行主管與同仁的溝通會議，我們亦遵循聯合國企業和人權指導原則，重視人權、平等工作權，並遵循符合國際規範的勞工安全健康保護措施，致力建立友善職場，本集團深信提供穩定、健康與舒適的環境，能讓所有員工安心發展自己的職涯，進而展現最大潛力。對於危害勞工權益之情事，本集團提供有效及適當之申訴機制，確保申訴過程之平等、透明。

聯絡方式：陳嘉菱 小姐
電子郵件信箱：hr80@bora-corp.com



環境安全衛生

保瑞藥業以永續經營為目標，重視職業安全、環境保護、污染防治等環境安全衛生議題。

聯絡方式：張富康 先生
電子郵件信箱：miller.chang@bora-corp.com



違反誠信經營檢舉信箱

保瑞藥業訂有「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「員工獎懲辦法」及各項人事管理辦法，並於調查完成後應採取之後續措施，且設有員工意見箱，以嚴謹的舉報機制讓員工可於安全保密情況下傳達訊息。本集團設有專責單位並執行檢舉查核與回應，111年度未有接獲檢舉或申訴不誠信或不道德之案件。

聯絡方式：陳嘉菱 小姐
電子郵件信箱：hr80@bora-corp.com

3

永續治理

3.1 公司治理架構

董事會組成與運作情形

保瑞藥業秉持誠信經營之理念，持續以穩健及專業的管理模式經營公司，為強化公司治理制度，保瑞藥業持續依循「公司治理實務守則」設立董事會，並由總經理室統籌，開展各項與公司治理有關事項。

董事會運作情形

保瑞藥業設有7席董事(含3席獨立董事)，任期3年董事遴選以專業、多元為基本原則，董事會成員多元化，由財會、商務、管理、技術等領域，具有豐富專業經驗的人士所組成，背景橫跨經營管理、營運事業發展、財務金融及會計、產業知識等領域，並具備危機處理及領導決策等能力。保瑞藥業董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，遵守「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」訂定之標準，以確保董事成員之多元性及獨立性。

依據保瑞藥業「公司治理實務守則」，董事會成員組成應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，包括但不限於以下二大面向之標準：

- 一、基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。
- 二、專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

為達成公司治理之理想目標，公司治理之董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，其所具備之能力請參閱右圖所述。



衡諸保瑞藥業董事會成員名單，保瑞藥業結合各董事經營管理、企業併購、跨國投資、生物科技與醫療、證券保險與公司治理、國際產業分析等專業背景，以及未來積極拓展市場所需之產業知識，給予保瑞藥業多元角度的建議，對保瑞藥業業務經營助益良多。下表為2022年度董事會出席率資訊：

編號	職 稱	董 事 姓 名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率
1	董 事	盛 保 熙	9	0	100%
2	董 事	保雷國際有限公司代表人 陳 冠 百	9	0	100%
3	董 事	大亞創業投資股份有限公司代表人 沈 尚 弘	7	2	77.78%
4	董 事	陳 世 民	9	0	100%
5	獨立董事	林 瑞 益	8	1	88.89%
6	獨立董事	李 亦 秦	9	0	100%
7	獨立董事	賴 銘 榮	9	0	100%

董事進修情形

董事教育訓練

保瑞藥業之董事依循「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，安排各位董事針對現行趨勢及公司策略需求之相關課程，其中包含「ESG永續治理」、「氣候治理」、「風險管理」等主題，以增進董事對於國內法規、制度調整的瞭解程度：

職 稱	姓 名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	年度進修
董 事 長	盛保熙	10/04	社團法人中華公司治理協會	風險管理與內部控制	3	6
		11/03	財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會	全球風險認知-未來十年機會與挑戰	3	
法人董事代表人	沈尚弘	04/26	台灣董事學會	董事會如何強化企業競爭力	3	9
		07/19	社團法人中華公司治理協會	內部人持股管理及股份交易應注意的法律問題	3	
		09/06	社團法人中華公司治理協會	企業氣候治理與TCFD揭露實務	3	
法人董事代表人	陳冠百	06/29	社團法人中華公司治理協會	個人面對CFC因應首部曲：知己知彼	3	6
		09/22	中華民國證券商業同業公會	企業永續與ESG發展趨勢	3	
董 事	陳世民	10/04	社團法人中華公司治理協會	風險管理與內部控制	3	6
		10/20	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	董監事智財相關法律義務與責任	3	
獨立董事	林瑞益	10/21	社團法人中華公司治理協會	董監如何督導公司做好風險管理及內部控制	3	6
		11/18	社團法人中華公司治理協會	企業併購過程之併購整合關鍵議題探討	3	
獨立董事	李亦秦	03/09	財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心	電動車與智慧車的技術發展與商機	3	6
		06/29	社團法人中華公司治理協會	個人面對CFC因應首部曲：知己知彼	3	
獨立董事	賴銘榮	06/29	社團法人中華公司治理協會	個人面對CFC因應首部曲：知己知彼	3	6
		10/14	社團法人中華公司治理協會	風險管理與內部控制	3	

3.2 誠信經營

誠信經營

保瑞藥業為充分整合規劃與推動公司治理各項業務執行，由董事會指派財務長擔任公司治理主管，負責統籌各項公司治理業務，並將誠信經營專責單位納入公司治理單位之職權範圍，負責推動誠信經營相關事項，基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動。為落實誠信經營的精神，已制定「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序」。

本集團為落實誠信經營政策，由專責單位至少每年一次向董事會報告執行情形，相關辦法亦會隨時注意法令更新並持續修改及推動。

公司治理單位相關職責訂定如下：

1. 協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。
2. 定期分析及評估營業範圍內不誠信行為風險，並據以訂定防範不誠信行為方案，及於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。
3. 規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置相互監督制衡機制。
4. 誠信政策宣導訓練之推動及協調。
5. 規劃檢舉制度，確保執行之有效性。
6. 協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並定期就相關業務流程評估遵循情形。

公司治理實務守則

保瑞藥業深信，要能永續發展及持續在業務取得成功，將取決於我們從員工、客戶和股東獲得的信賴和信心，公司恪守承諾、展示誠實和正直的行為，實現公司與其他利害關係人之間維持互信，以及夥伴間共同成長的永續經營思維，恪守誠信經營守則之要求，奉行誠信之商業行為。

誠信經營守則範圍擴及全集團及直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人，要求與保瑞藥業有關內部利害關係人在執行業務時，不得直接或間接收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益等不誠信之行為發生。

內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序

為建立保瑞藥業良好之內部重大資訊處理及揭露機制，以避免資訊不當洩漏及確保本集團對外界發表資訊之一致性與正確性，並強化內線交易之防範，要求公司之董事、經理人及受僱人應盡善良管理人之注意及忠實義務，本著誠實信用原則執行業務，並簽署保密協定，以及其他因身分、職業或控制關係獲悉本集團內部重大資訊之人不得有構成內線交易之情事發生並應依循以下規定辦理：

- 一、實際知悉本公司有重大影響其股票價格之消息時，在該消息明確後，未公開前或公開後十八小時內，不得對本公司之上市或在證券商營業處所買賣之股票或其他具有股權性質之有價證券，自行或以他人名義買入或賣出。
- 二、實際知悉本公司有重大影響其支付本息能力之消息時，在該消息明確後，未公開前或公開後十八小時內，不得對本公司之上市或在證券商營業處所買賣之非股權性質之公司債，自行或以他人名義賣出。

保瑞藥業除董事及公司治理主管於2022年度取得防範內線交易宣導進修時數外，亦對集團內董事、經理人及受僱人進行宣導，主題包含主管機關宣導影片、宣導簡報及內線交易構成要件及刑民法等規定，並製作內部宣導資料置於公司內網供同仁隨時參閱。2022年度辦理「防範內線交易與營業秘密宣導課程」共計706人次參與，合計117.7小時。

誠信經營教育訓練

保瑞藥業為使公司同仁均能遵守誠信經營之原則，每年均派員更新與公司治理有關議題之內容，以及蒐研各項更新法規訊息，並於適當時間內部宣導相關法規函令，並將課程簡報公告於保瑞藥業員工專用之內部網站，隨時提供予員工參考，不僅加強法令遵循意識，更進一步因應法規及政策措施，修正保瑞藥業之政策，期許員工均能在符合基礎法遵需求以外，以誠信經營認知，評估日常業務作業過程是否有潛在傷害公司商譽之行為。

保瑞藥業針對員工進行教育訓練，課程內容含括落實誠信經營政策之相關規範及違規處理等，相關主題如下：

編號	單位	訓練主題	受訓人數(人次)	總受訓時數(小時)
1	公司治理單位	公司治理與資訊安全宣導	701	350.5
2	公司治理單位	風險管理與內部控制	10	30

3.3 風險管理

為強化公司治理，並實踐永續經營的理念，保瑞藥業由各部門單位的角度，依各部門的經營情境，鑑別出公司層級面臨的風險類別，依據財務性衝擊、聲譽衝擊、政策及訴訟風險，以及技術的可取代性等面向，評估其風險於公司營運過程中的重大性。

風險管理政策

保瑞藥業針對已辨認的風險評估其管理方針(包含公司既有的標準作業流程、營運持續性計畫等)及應變措施是否充足，若有不足之處，則由緊急應變小組輔助，並由指揮官負責指揮資源調度，在緊急事件發生當下適當分配資源，俾使人員傷害及財物損失降到最低。

風險鑑別及因應措施

風險類別	風險衝擊	因應措施
網路資訊安全	網路攻擊可能造成公司資料外洩、偽裝交易或網路癱瘓，導致公司營運中斷、重大財物損失及公司聲譽受損，甚至衍生法律訴訟問題。 保瑞集團於2022年併購其他公司，除整體攻擊面積擴大亦須注意購入公司或潛在其他資安風險，避免公司聲譽或營運受損。	- 汰換舊有防火牆，更換為新世代的防火牆。設定嚴謹之防火牆政策，非安全網域之排除，避免人員誤入不安全之網路，並由資安人員做日常異常監控、分析、管理。 - 教育訓練與宣導，資訊安全防護工作為全體員工的責任，透過持續性的教育訓練，提高員工的資安素養與資安意識。 - 執行弱點掃描並透過系統程式更新或汰換舊有設備，以強化資訊系統及網通設備之安全性。 - 過濾垃圾郵件，降低釣魚郵件流入，而導致商業詐欺之風險。 - 執行社交工程演練，提高警覺，降低落入圈套的風險。 - 導入新版本備份系統，每日備份各系統與資料庫，並落實執行異地備援機制。 - 執行身分識別驗證，降低系統帳號冒用，導致營運危害之風險。 - 於公司併購前後執行相關的資安檢測與控制。
產品責任與安全	於cGMP相關法規改版變更時，立即評估廠內是否需要啟動相對應的措施，避免不符合法規的情況發生。與產品製造品質相關的風險評估為依據現行藥品優良製造規範(cGMP)的法規實施，若製程發生異常或檢驗結果不符合規範，則將產品判斷為不合格品項，不予放行出貨，對客戶無風險。	- 定期依國內外法規的趨勢，評估其對公司的影響性，並設計對應的措施。 - 依據事件進行全面的調查找出真因，需要時執行風險評估，並執行相關矯正預防措施。若需要回收則立即通報法規主管機關(TFDA)，以符合國際醫藥稽查協約組織(PIC/S) GMP合規的要求。
製程安全	藥品製造現場環境主要是依據PIC/S GMP及藥品優良製造規範，作業環境溫度維持 $23\pm 4^{\circ}\text{C}$ ，濕度控制在60%RH以下，面對全球暖化與氣候變遷，氣溫愈來愈趨於兩極化，作業環境溫度及濕度維持的難度亦隨之提升。	改善空調系統，使用節能變頻的空調設備，並利用班別的安排，降低空調啟動關閉的頻率，以維持現場作業環境的穩定度，降低外在環境衝擊影響。

風 險 類 別	風 險 衝 擊	因 應 措 施
臨床試驗	臨床試驗中若受試者發生嚴重藥物不良反應，公司須依規定在時限內進行通報。上市後的藥品若引起嚴重藥物不良反應，亦須依規定在時限內進行通報。	保瑞藥業指派專人負責嚴重藥物不良反應的通報，聯絡的資訊均有揭露在臨床試驗計畫書與不良反應通報中心，若有發生不良反應時可立即因應。
法規遵循	藥品法規、食品、化粧品、醫療器材等法律規範日趨嚴格，若產品未能合乎規範則無法進行查驗登記或必須淘汰。 在法規與時俱進，日趨嚴格之下，促使我國法規管理邁入新紀元，對廠商自我管理要求更多，以建構更具安全性及品質優質使用環境。	1. 產品標示與廣告文宣乃透過印刷品確認單之流程管控，並由醫藥法規小組進行審核，若不符合法規，將會退回行銷部進行修改，以降低違規之風險。 2. 積極參與主管機關或各公協會之法規訓練與會議，並對相關部門進行訊息的傳達或教育訓練。
供應鏈	部分原材料僅在特定地區生產，因此供應鏈可能蒙受地區性天災或政治風險的影響，導致供應短缺或延遲，進而影響產品生產和銷售。 供應鏈中存在品質和合規風險，如有假冒產品、不合格產品等問題，將會對保瑞藥業造成嚴重的財務和聲譽損失。	● 建立多元化的供應鏈，以降低依賴單一地區或供應商的風險。同時，定期進行風險評估和供應商評估，以確保供應鏈穩定性和可持續性。 ● 加強對供應商的評估和監督，確保產品的品質和合規性。同時，加強與供應商的溝通和培訓，以提高其對品質和合規要求的認識和遵守度。

外部單位合作

為與外部持續保持友好及互動關係，以及可能對於經營實務產生資安疑慮的項目，保瑞藥業亦積極與外部利害關係人溝通，與公司外部的機構合作，以獲取與公司資訊安全相關的資訊，亦透過合作機會分享公司的經營經驗，讓公司內外部的利害關係人持續交流，以增加彼此的經驗，相關協會與活動說明如下：

合 作 單 位	相 關 說 明
科學園區資安資訊分享與分析中心	科學園區SP-ISAC之任務是針對科學園區關鍵基礎設施之資安風險進行情資蒐集、交換以及分析，掌握可能的資安威脅與弱點資訊，並與園區會員分享，以利管理與資安人員及早因應。
台灣電腦網路危機處理暨協調中心	我國企業資安事件通報及協處窗口，將提供企業資安事件諮詢及協調協處服務，推動資安情資分享、舉辦資安宣導活動，厚植企業資安認知，亦為我國對國外電腦緊急應變小組(CERT)組織聯繫窗口，促進國際資安交流合作，共同維護台灣網路安全，提升台灣整體資安防護能量。

3.4 法規遵循

法規更新處理機制

有鑑於法規知識更新頻率較高，法規部會在時間允許的前提下，積極派員參與主管機關衛生福利部食品藥物管理署 (TFDA)、財團法人醫藥品查驗中心 (Center for Drug Evaluation, CDE) 的法規訓練，並與更新法規有關的部門進行訊息的傳達或內部教育訓練，2022年共參與30場主管機關的法規主題訓練，內部跨部門訓練共有4場。並將來自主管機關或公協會新的公告或消息，在第一時間以電子郵件轉達相關部門。對於需要變更的產品，會與品質部門進行深入探討，擬定變更策略與送件時程。2022年共參與14場國內研討會、國外研討會(影片)6場、公司內跨部門訓練共3次。

違法事件處理機制

若有關違法案件，總務收文時，會將文件轉知法務部，法務部會同法規部與相關部門進行討論後，由違規部門相關人員負責向主管機關解釋公司具體作為或改善措施。



違規事件	產品法規遵循	改善作為
1	保瑞藥業因產品標示違規，收受違規通知。該產品標示原已於2021年底決議修訂，惟受作業時程影響，導致包裝標示未及時更新。	立即回覆衛生局，並更改標示。

3.5 公司應變緊急措施

緊急應變編組與措施

保瑞藥業為應對各種形式的突發狀況，除了既有的風險管理措施，負責管理公司評估為具有潛在衝擊較大的類別，建立緊急應變編組措施，製造工廠對於緊急事故發生時，為了能立刻採取有效率之行動，並作嚴密的管制與處置，以應變各種突發情形，減少人員受傷及資產損失的可能性，其範疇包含安全、環保、衛生、消防、保全等，以及建立緊急通報專線，通報工業區相關應變單位、地方政府協助處理，期望緊急事故發生時所造成的災害降至最低，穩定公司營運狀況。

緊急事件區分為大區域及小區域，小區域發生化學品洩漏、火災時，立即通報現場主管，並由主管下達相關應變機制。若小區域的狀況擴大或已經無法現場主管執行應變時，則擴大成立應變組織進行相關應變機制，應變指揮則由廠長或由環安衛部門指揮協調，降低災害帶來的衝擊。

保瑞藥業每年規劃並執行應變演練，於2022年完成3場化學品洩漏演練（情境分別為有機溶劑桶槽、特定化學物質及毒性化學物質）、1場沙盤演練、1場外部通聯演練以及1場年度全場消防疏散演練。

營運中斷性管理應變措施

保瑞藥業採取營運持續管理機制（Business Continuity Management, BCM），針對所有直接或間接影響供應的項目逐一盤查，以完成風險程度評估，並建立營運持續小組，由總經理擔任召集人，針對不同影響項目，由各部門主管依權責分層負責：

1. 原物料供應：針對不同原物料供應商，進行風險評估；並針對高供應風險的供應商提出採購替代方案，由品管、採購等一同執行。
2. 生產相關設備：清查生產相關設備、零件備料等，並確認供應商料件、服務中斷之風險，並由工程、品管、製造相關單位進行評估；必要時將啟動製程變更、增設新設備等，以避免生產中斷情況發生。
3. 人員配置通盤檢討，合理化配置生產相關人員，並確認生產相關人員技能皆可互相支援，確保生產供應不致中斷。

保瑞藥業為應變工廠的緊急狀況，為能迅速採取行動進行風險處置，使災害衍伸的衝擊降低，在各分廠各自針對多種緊急事故訂定緊急應變計畫，設置負責分配資源的指揮官，協同各單位主管作為指揮核心，並編制消防自衛編組，由每部門至少兩位以上受過訓練的員工組成，快速解決突發事件，類別包含但不限於火災、危害能源釋放、自然災害、對生命造成威脅之疾病或傷害。

依據「環安衛緊急應變計畫」，總經理為緊急應變與疏散計畫管理者且為該計畫的總負責人，為事故發生時詳盡闡述並訂定緊急應變與疏散計畫，以及負責統合各項區域之疏散措施，工程及環安衛部門負責找出適當安全逃生路線，經理及主任負責清點人數及整個廠房的安全疏散，直到協助人員抵達集合地點為止。

平時經理及主任皆須與員工共同檢閱通報緊急事故的程序、安全出口的位置與張貼在工作場所的疏散路線，環安衛部門應與本地的公共緊急應變措施提供者合作，以詳盡闡述並更新計畫，工廠若有發生任何中重大事項需外援時，將透過電話緊急連絡工業區或相關管理單位請求支援及協助，或因應管轄範圍不同，亦可能連絡地方政府單位協助。

資訊相關案件應變措施

資訊相關事件 緊急應變指揮鏈

1. 資訊管理處最高主管為事件處理(應變)小組總召集人，平時督導進行持續營運計畫與災難備援演練，提供任務相關訓練。
2. 本小組由資訊管理處為主要成員，依同仁資訊專長與職掌加以分配任務，亦應視情況要求委外資訊廠商派員支援參與。
3. 應變小組總召集人負責評估事件範圍及其影響，督導一級或二級事件之分析及處理，並適時向總經理報告處理情形。
4. 經應變小組總召集人判斷認為可能屬三級或四級資安事件時，應即向總經理報告，由總經理、對外發言人、財務主管、資訊管理處最高主管及資訊人員組成緊急應變小組，由總經理擔任指揮官，指揮資通安全應變工作及督促復原、鑑識、調查及改善機制。

疫情風險管理

保瑞藥業在COVID-19疫情爆發時立即啟動應變機制，除了每位同仁確實量測體溫外，並在各主要出入口、警衛室、大廳、餐桌、洗手間皆配置酒精供訪客、員工入廠時使用手部消毒器，電梯按鈕設置防護膜每日進行清潔且每周更換，地面並設置可站人數。

對於人員分流管控也執行分流分班以及遠距辦公(Work from home, WFH)措施，此措施於中央疫情中心公告三級警戒起開始執行，於疫情緩解時恢復同仁正常出勤，自疫情嚴峻到趨緩期間皆未發生同仁確診或營運中斷之風險，經由各部門的努力，平安地度過疫情，恢復到二級狀態。

根據保瑞藥業的「流行病或流行性感冒營運持續性計畫(Business Continuity Plan for Epidemics or Pandemic flu)」，當從衛生福利部疾病管制署獲得流行病的相關信息，環安衛部門及人力資源相關部門等應主動告知員工相關訊息，包含疾病型態及傳播方式，且應定期透過電子郵件或其他有效方式監控和更新員工狀態，並通過電子郵件，告知員工任何有用的相關資訊，環安衛或人力資源單位應在護理室準備溫度計、半片式口罩或其他醫療用品，以及空的密封袋，還應備有足夠的處置工作服、橡膠手套和護目鏡，供向受影響員工提供幫助的人員使用，並於公司内部宣導以下事項，作為各部門基本應關注事項：

- 一、鼓勵員工在工作場所保持良好的衛生習慣
- 二、提醒員工下列各項時段，應用肥皂和水徹底洗手
 - 準備食物之前和之後
 - 上完廁所後
 - 飯前飯後
 - 咳嗽和打噴嚏後
 - 移除人員防護裝備 (PPE) 後
- 三、打噴嚏和咳嗽時應該用紙巾進行處理，並小心處理
- 四、避免共用杯子、餐具等

因應新冠疫情的狀況，依據「流行病或流行性感冒營運持續性計畫」已達大流行階段(紅色等級)，建議將關鍵影響營運狀況的員工分成兩個團隊，並避免兩個團隊之間接觸，若有員工出現疑似發燒或其他流行病症狀，應立即通知環安衛及人力資源單位，應立即與當地醫院安排運送疑似感染的員工，並記錄所有在14天內與其共事之員工，並對於受影響的區域進行消毒。

除此以外，保瑞藥業在疫情期間，同仁、主管出差時提供了防護包，防護包內容物有防護衣、手套、口罩及酒精，提供出差時之個人防護，並由各廠區自訂管理方針，以加強疾病預防措施，相關員工的管制措施如下：

疫 情 措 施

1. 於出入口設置溫度計。
2. 於主要出入口、警衛室、大廳、餐桌、洗手間皆配置酒精供訪客、員工入廠時使用手部消毒器。
3. 電梯按鈕設置防護膜每日進行清潔且每周更換，地面並設置可站人數。
4. 職業安全衛生主管統籌竹南廠所有安全衛生事項，除滿足法令要求完，並執行其他優於法規事項，例如：評估新藥暴露風險及保護措施，設置專職護士執行四大計畫(母性保護、肌肉骨骼、職場暴力、過負荷預防)及健康促進業務，外聘之醫師除提供健康諮詢，並於針對肌肉骨骼開立相關講座，讓同仁了解姿勢對於骨骼的影響。醫務室於2022年辦理健康促進講座-運動吃、喝學問大講座，邀請營養師講解，使同仁對於訓練、飲食或增肌減脂有進一步的認識。
5. 提供醫療級口罩
6. 設定異地辦公VPN
7. 採用視訊會議

針對較潛在具有高風險的同仁，相關處置措施如下：

疫 情 措 施

中央疫情指揮中心於2022年因應疫情開始實施降低封控措施，保瑞集團為確保營運正常，各廠、區迅速規劃及統計快篩試劑需求，由集團統一採購並依照需求協助分配。

各廠、區除針對高風險族群規劃應變機制，亦有規劃感染同仁的請假措施，於2022年度5月開始疫情大爆發後，持續執行用餐分流、分流分班、WFH及同步實施快篩機制，俾使保瑞集團營運風險降至最低，保瑞集團亦不定時發佈相關衛教訊息，並更新最新管制措施，讓同仁了解集團對於疫情的因應對策及相關作為。

針對疑似或有接觸染疫人員的員工，應依據「自我健康監測表」自行評估，連續14天每天測量體溫2次（早晚各一次），並登記於體溫監測記錄單上，觀察自身是否有下列病症：

1. 發燒>38度
2. 咳嗽
3. 呼吸道症狀
4. 喉嚨痛
5. 關節炎
6. 肌肉疼痛或虛弱
7. 腸胃道症狀(腹瀉、嘔吐、腹痛)

供應商疫情進廠管理措施

若有必須進廠的狀況，所有訪客、廠商入廠時皆需要掃描QR code填寫健康聲明書，完成填寫後由警衛人員進行體溫量測及手部酒精消毒作業。面試同仁則以視訊面試為主，除有必要才邀請入廠進行面試。



進廠人員量測額溫作業



進場人員手部消毒作業

製造單位管理

針對製造現場的單位，因難以全面採取遠距辦公之作為，故設定以下標準：

- 一、製造部辦公室座位以隔板隔開，避免直接接觸傳染。
- 二、國內發布三級警戒期間，實施人員分組工作，將人員分成日、中兩班別到廠工作，不同班別人員不進行面對面交談，離開工作場域，須進行酒精清潔及消毒。
- 三、製劑及分包現場除原「作業服裝及進出作業區標準作業程序書」規定需配戴無塵口罩外，無塵口罩內需要再配戴具有防疫等級的醫療用口罩，若製程有需求需要配戴N95口罩，則可只配戴單一個N95口罩，二級包裝區域，則需全天候配戴醫療用口罩。
- 四、嚴格要求遵守製造現場防止交叉污染的程序外，禁止於公共區域聚集、聊天。
- 五、製劑及包裝分組會議暫時取消，改為line群組發佈重要配合事項，原會議時間改為加強環境打掃時間。

3.6 資訊安全

保瑞藥業持續優化資安系統，近年來汰換與導入資安防禦機制，如次世代防火牆之佈署、垃圾郵件過濾、置換新世代備份系統、執行弱點掃描及強化系統安全，每年定期辦理資安教育訓練及宣導，提升全員資安意識，提升資安防護水準，並聘任具有ISO 27001、資訊系統稽核人員認證CISA、ISACA國際電腦稽核師及CISA多重認證的資訊安全主管，負責統籌相關管理措施，並設定供應商審核的標準，要求系統維護廠商，均須通過ISO/IEC 27001認證，方可成為本集團之供應商，並透過專業的建議，強化資安防護的工作；經查2022年末發生重大資安事件之情事。

資訊安全相關措施

依據保瑞藥業資訊安全管理制度，成立「資訊安全推動小組」，負責保瑞藥業資訊安全管理事項之協調、推動及督導，由總經理擔任資訊安全推行小組召集人，委員則由各部門主管組成，「資訊安全推動小組」下設「資訊安全處理(應變)小組」。

策 略	機 制	方 案
資訊安全	1. 資訊安全組織設立 2. 訂定資通訊安全制度 3. 強化既有資通訊系統安全	1. 聘僱專責資安主管，由資訊安全主管推動各項資訊安全工作 2. 定期審視與修訂保瑞資通訊安全政策，在制度規範下，推動各項資訊安全工作 3. 審視既有資通訊系統，並評估與逐步優化
科技應用	1. 強化資通訊系統 2. 內外部資料收集 3. 數據分析與因應	1. 2022年升級網路防護設備，導入多因子驗證技術 2. 資通訊系統弱點之管理與強化 3. 異常監控與防堵 4. 垃圾郵件與釣魚郵件之攔阻
資訊優化	1. 持續提升全員資安常識 2. 逐步強化資安防禦與保護系統 3. 落實重要系統與資料備份與災難還原之演練	1. 定期發送資安電子報，2022年共發行46次。 2. 不定期舉辦資安教育訓練 3. 執行資通訊系統弱點管理 4. 執行身分識別驗證，降低網路詐欺之風險 5. 執行社交工程模擬演練，提升同仁風險意識

資訊安全教育訓練

2022資訊安全教育訓練共舉辦了28,136人次，共計4,380小時之教育訓練，以提升保瑞藥業成員的資訊安全認知，時時關注資訊設備使用過程中，潛在產生的資訊安全的風險，以下羅列各項訓練主題：

編號	單位	訓練主題	受訓人數(人次)	受訓時數(小時)
1	全體員工	Townhall meeting-全體員工資安訓練	705	141
2	全體員工	IT電子報資安宣傳	27,320	4098
3	資訊部門	弱點管理	6	6
4	資訊部門	CCTV設定與管理	3	3
5	資訊部門	多因子驗證介紹與管理	72	72
6	資訊部門	釣魚郵件教育訓練	16	16
7	高階主管	上市櫃公司資安宣導	10	20
8	資訊部門	2022 台灣資安大會	2	16
9	資訊部門	2022 台灣資安通報應變年會	2	8

保瑞藥業積極在資訊系統設置保護措施，避免公司資訊遺失及遭竄改之風險。資訊相關作為主軸分為三大塊：網路安全防護設備監控網路行為、建立異地備援機制、設置資訊安全防護機制。近年受疫情影響衍生遠距工作之需求，故有在其他地方使用公司資訊的狀況，為有效防止惡意攻擊及入侵並阻斷帶有惡意企圖的網路行為，系統與資料皆有定期備份，並每年定期進行備份資料回復測試，以降低潛在資料遺失之風險。

資訊管理措施

保瑞藥業制定「資通訊安全政策」，為了充分整體規劃與推動各項資訊安全政策之業務執行，特別設立了資訊處資訊安全部門，並聘任資訊安全主管，由資訊安全主管帶領部門同仁，負責資訊安全各項推動工作，2022年度無發生外部攻擊造成系統毀損，無法復原的情況，以下羅列各項管理作為：

資安治理	● 資訊安全架構規劃，配合保瑞藥業之發展與資安趨勢變化，進行持續調整 ● 針對既有資安環境定期之健檢，評估升級與汰換，以降低資安風險。 ● 持續評估資訊安全解決方案，建議公司編列預算及導入資源。 ● 資安教育訓練推廣，提升全體員工資安意識。 ● 資安趨勢掌握，並提供管理者相關之情報。
資安防禦	● 持續評估並升級網路安全防護設備、同時為降低非法存取風險，亦導入多因子驗證機制。 ● 資安人員執行日常異常監控、分析、管理，2022年度無發生外部攻擊造成系統毀損，無法復原的情況發生。 ● 資訊安全防護工作為全體員工的責任，透過持續性的教育訓練，提高員工的資安素養與資安意識。執行弱點掃描並透過系統程式更新或汰換舊有設備來強化資訊系統和網通設備之安全性。
應變處理	● 導入新世代之備份系統，每日備份各系統與資料庫，並落實執行異地備援機制，遭遇緊急狀況，依定義之系統重要等級進行系統回復作業。

因資訊防護的資訊與設備不斷更新，資訊安全也持續擬定各項目標，持續守護保瑞藥業的資訊安全，以下羅列各期間之目標：

短期(1~3年)	中期(3~5年)	長期(5年以上)
● 持續修訂資安制度與規範 ● 資通訊軟硬體資產盤點 ● 弱點管理 ● 身分識別驗證 ● 社交工程演練	● 網路存取控制 ● 特權帳號管理 ● 端點資料外洩防護 ● 雲端保護解決方案 ● 入侵偵測與防禦系統 ● 安全資訊與事件管理	● 資安認證制度導入 ● 供應鏈資訊安全

保瑞藥業亦針對資訊安全，設定嚴謹之防火牆政策，非安全網域之排除，避免人員誤入不安全之網路，而對資訊環境造成危害，並由資安人員做日常異常監控、分析、管理，以杜絕公司資產有潛在受損之可能。2022年度無發生重大資安事件。

4

生態永續

4.1 環境政策

環境永續是保瑞藥業在供應鏈管理中重點關注的項目之一，不僅遵循法規與國際標準，期許以更高規格的標準，管制工廠與公司營運的廢水、廢棄物、溫室氣體，為環境保護盡一份心力，並依據氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）框架揭露公司在經營現況面臨之風險，據以因應環境因溫室氣體排放量增加間接造成之全球暖化及氣候變遷之衝擊。

保瑞藥業之員工依循「企業社會責任實務守則」，優先考量營運對生態效益之影響，促進及宣導永續消費之概念，在從事研發、採購、生產、作業及服務等營運活動，應盡量降低營運對自然環境之衝擊，考量重點包含右項所列：

01 | 減少產品與服務之資源及能源消耗

02 | 減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，並應妥善處理廢棄物

03 | 增進原料或產品之可回收性與再利用

04 | 使可再生資源達到最大限度之永續使用

各廠區針對環境友善相關措施，說明如下：

台灣廠	
	● 蓄熱式燃燒塔 (RTO) 更換蓄熱磚，以提高燃燒塔處理效率及符合廢氣排放標準 ● 每年進行2次更換有機廢氣處理活性碳作業 ● 委外校正排放廢水流量計 ● 鍋爐及蓄熱式燃燒塔 (RTO) 配合許可變更重新申請試車檢驗 ● 使用太陽能設備 ● 鍋爐由柴油改為瓦斯燃燒，減少空污排放，2022年無發生空污費用 ● 提高收水馬達位置，以提升污物沉澱率，減少污水排放 ● 汰換舊型的冰水主機，達到節能成效 ● 優化冰水管路，減少冰水輸送過程的浪費，達到節電之效果
加拿大廠	
	● 更換生活用水系統的增壓泵 ● 更換 4 個 冷 凝 水 箱 ● 改造建築物的照明設備 ● 更換3個暖通空調系統 ● 蒸 氣 系 統 的 優 化 ● 鍋爐補水的反滲透技術 ● 更換純淨水系統的溶解臭氧分析儀器

氣候風險與治理（TCFD）

保瑞藥業依循2015年由國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）發布之氣候相關財務揭露建議書（TCFD）框架，揭露公司在氣候相關治理、策略、風險管理、指標與目標，說明相關管理行動。

TCFD治理

為增強公司治理階層對於氣候變遷議題之督導作為，董事會於2022年下設功能性委員會「永續發展委員會」，協助審議永續及氣候變遷相關議題。保瑞自2021年已先行導入溫室氣體盤查專案，並定時向董事會報告。而氣候相關風險評估，目前係由各部門評估可能風險後，於管理會議中進行討論，並定期追蹤直至風險衝擊程度降低。

TCFD策略 / 風險管理

保瑞藥業依循世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）發布的全球風險年度報告及國內外同業之報告之議題及TCFD框架以鑑別出氣候相關風險與機會，並評估其衝擊發生之可能性、衝擊程度以及影響重大性。並擬定各項因應措施及管理目標。近年公司面臨之主要衝擊為極端天氣事件（例如強降雨、颱風等事件）。本年度針對轉型風險的部分，係由各單位人員進行評估管理，需要時向外部專家諮詢；實體風險除依緊急應變措施進行定期演練外，亦視情形增添相關設備等。機會的部分則是由Business development (BD) team日常與客戶聯繫評估相關發展機會。相關風險和機會已定期於管理會議中進行討論並提報永續發展委員會，以增強跨部門合作因應相關衝擊與機會。

TCFD指標

保瑞藥業自2021年開始導入ISO 14064-1:2018，並於2022年完成首次查證作業，已建立完整之全據點溫室氣體評估指標。而2022年新併購個體則於2022年度首次進行盤查，盤查時間為併購日至年底，預計於2023年年中度完成查證。因2022年度新增個體，故後續年度衡量指標預計於相關數據查證完成後訂定，目前相關指標數據已揭露至第六章各小節中。

面 向		▲風險／○機會	－負面／＋正面 財務衝擊	管理與衝擊因應	連結重大主題
轉型風險	政 策 法 規 面	▲一般環境法規 ▲空氣污染管制 ▲強制申報 ▲新法規或缺少法規的不確定性 ▲總量管制/排放交易 ▲碳稅/碳費 ▲燃料稅/能源稅	－增加合規、申報後衍生的營運成本 －政策變化導致原有設備需更新或汰換 －不合法規或遺漏申報所造成的罰鍰 －增加更新設備、實驗室檢驗等營運成本 －被徵收額外稅費	● 專門的法規追蹤小組 ● 廢棄物交由第三方專業廠商進行處理 ● 訂定並落實溫室氣體減排計畫	公司治理 污染與廢棄物管理
實體風險	立 即 性	▲極端降雨或降雨型態改變 ▲因極端氣候導致冬天溫度較往年平均溫度低，夏天溫度較往年平均溫度高	－人員無法入廠、原物料運輸中斷、水資源取得不易等導致產能下降或中斷 －廠區需新增蓄水池等建設 －廠區需更新節能恆溫設備等以因應極端氣候	● 評估節能設備及蓄水設備建置之能效 ● 透過投保營運中斷險，將部分可能因營運中斷產生之財務損失轉移給保險公司	污染與廢棄物管理
機 會	資源效率	○回收再利用 ○使用更高效率的生產和配銷流程 ○採用更高效率的運輸方式 ○轉用更高效率的建築物	＋提升能源使用效率增加收入 ＋優化製程、集中配送降低營運成本 ＋以機器代替人工，減少職安風險與人力使用 ＋更改管線便於使用與維修	● 提升生產效率 ● 更改管線線路已達節能效果	職業安全衛生管理 客戶關係管理 顧客健康與安全
	產 品 和 服 務	○產品的研發創新與客製化	＋透過新的解決方案滿足氣候調適的需求以提高收入 ＋改善競爭地位以反映客戶偏好的轉變，提高收入	擴展CDMO市場	
	機會	○進入新市場	＋增加擴大市場規模的可能性		

環境管理政策

保瑞藥業致力於環境保護，並以永續經營為己任，落實能源管理亦為保瑞藥業的核心關注項目，更於2022年首次在各廠區導入溫室氣體盤查認證，並於當年度通過2021年度查驗。經由顧問公司輔導並依營業特性在定義的範疇上執行各項盤查作業，盤查過程中也了解各廠區內部主要排放源，並作為日後能源管理及減碳的基準。另因臺南廠隸屬於官田工業區；竹北廠位於新竹生醫園區，故公司須遵循工業區規範 以及生醫園區規範，加拿大廠皆符合當地法規的土壤、地下水管理、水和能源資源等管理措施，各廠區均逐步朝向節能方向更新設備，相關說明如下：




台灣廠



- 關閉機房未必須使用之空調箱年節電=317090 KWH
- 關閉餐廳24小時運轉空調箱改用定時小型送風機年節電=173792 KWH
- 冰水機出水溫度調升1度年節電=178206 KWH
- 減少機房排熱風量年節電= 6539 KWH
- 使用區域隔離停用製程區暫不使用區域關閉空調箱年節電= 249572 KWH
- 將未使用熱泵移至二期每年省瓦斯=224564m3
- 調整管路平衡減少泵浦運轉頻率年節電=247908KWH
- 增設太陽能設備，以及淘汰舊型的冰水主機及管路的通順，減少外氣的溼度進入空調箱，便可減低冰水主機負載，減少冷卻水塔水氣的蒸發，既可省水及省電，達到節能的能源管理政策。


加拿大廠



- 在廢水過濾裝置上安裝新的陶瓷盤，需要抽出並送去焚燒的廢水量從 15,000 升減少到 7,000 升

4.2 環境管理措施

廢棄物管理

保瑞藥業依照廢棄物處理法執行廢棄物收集、分類、儲存並依規定進行網路申報，委託合格處理商進行清除處理，清除後則依規定確認清除者與處理者收受後再進行最後的清運確認。

臺灣區污染管理相關費用

單位：新台幣千元

單位：加幣

類 別	2020年	2021年	2022年	類 別	2020年	2021年	2022年
污水下水道使用費	1,287	1,022	822	廢水管理費用	46,676	305,000	172,130
事業廢棄物處理費	3,348	3,852	4,207	廢棄物管理費用	59,550	662,000	801,090
空氣污染費用	57	105	203				
註：2020年僅包含竹南廠數據。 2022年包含竹北廠併購後之數據。							

臺南廠廢棄物管理機制

臺南廠若有新產品導入，會針對新產品的安全資料表（Safety Data Sheet, SDS）及用途，進行評估，包含產品流程、產能的多寡所產出的廢棄物以及主要原料、添加物之種類及其用量之最大與平均每月使用量，評估是否危害人體健康及造成環境污染等，此外，亦會變更事業廢棄物清理計劃書的內容，針對廢棄物管理定期提出申報項目及時間如下：

1. 每星期三申報：D-1801生活垃圾及D-0299塑膠混合物之提報
2. 每 月 申 報：資源回收及事業廢棄物報廢之網路提報
3. 每 半 年 申 報：事業廢(污)水納入專用污水下水道系統定檢之提報
4. 每 年 申 報：優先管理化學品之提報
5. 每 三 年 申 報：危害性化學品暴露評估及分級管理報告之提報

竹南廠廢棄物管理機制

1. 針對新導入的化學品、新產品進行總量預估（原物料、添加物…等）及其特性尋找相應的廢棄物代碼，並針對已核備的廢棄物清理計畫書進行異動或變更，並送交新竹科學園區管理局審查，通過審核後方能進行後續的申報、處理行為。
2. 每月五號前：申報前一月份的貯存量。
3. 每月月底前：申報產能及廢棄物預估產出量。

竹北廠廢棄物管理機制

公司依照廢棄物處理法執行廢棄物收集、分類、儲存並依規定進行網路申報委託合格處理商進行清除處理，清除後則依規定確認清除者與處理者收受後再進行最後的清運確認。

★竹北保生廠回收再利用的廢棄物，依規定進行，並委託合格處理商進行清除與清運處理，因為清除者與處理者不是同一家公司，就是分公司，所以統一由清潔廠商來清除與清運處理。

臺灣廠區廢棄物處理相關數據

單位：公噸(t)

廢棄物類別	項目/年分	2020年		2021年		2022年	
	廢棄物處理類別	現 場	離 場	現 場	離 場	現 場	離 場
一 般 事業廢棄物	一般事業廢棄物再使用準備總量	0	0	0	0	0	0
	一般事業廢棄物再生利用總量	0	0	0	0	0	1.5
	一般事業廢棄物其他回收作業總量	0	0	0	0	0	0
	回收處理一般事業廢棄物總量	0		0		1.5	
	一般事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0	0	0	0	0	0
	一般事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0	30.1	0	36.2	0	31.7
	一般事業廢棄物掩埋處理總量	0	3.4	0	4.2	0	2.7
	其它一般事業廢棄物處理方式總量	0	23.1	0	7.1	0	21.8
	非回收處理一般事業廢棄物總量	56.6		47.5		56.1	
有 害 事業廢棄物	有害事業廢棄物再使用準備總量	0	0	0	0	0	0
	有害事業廢棄物再生利用總量	0	2.8	0	2.5	0	0
	有害事業廢棄物其他回收作業總量	0	0	0	0	0	0
	回收處理有害事業廢棄物總量	2.8		2.5		0	
	有害事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0	0	0	0	0	0
	有害事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0	9.5	0	6.5	0	14.3
	有害事業廢棄物掩埋處理總量	0	0	0	0	0	0
	其它有害事業廢棄物處理方式總量	0	0	0	0	0	1.0
	非回收處理有害事業廢棄物總量	9.5		6.5		15.3	

加拿大廠廢棄物管理機制

加拿大廠為確保以安全和對環境友善的方式處理廢物，從廢棄物的產生點到最終位置都進行標準操作程序，並依循作業辦法進行廢棄物處理，包括：「品質控制／分析科學實驗室的廢溶劑和化學品的儲存、隔離、轉移和處理」、「記錄、處理和運輸廢物以便回收和處置」、「廢棄材料的收集、處置和銷毀程序」、「在合格的第三方人員的協助下通過抽水的方式清除廢棄的化學品」、「醫藥廢物清單」、「化學和危險廢物處理表」。



加拿大廠區廢棄物處理相關數據

單位：公噸 (t)

廢棄物類別	項目/年分	2020年		2021年		2022年	
	廢棄物處理類別	現 場	離 場	現 場	離 場	現 場	離 場
一 般 事業廢棄物	一般事業廢棄物再使用準備總量	0	0	0	0	0	0
	一般事業廢棄物再生利用總量	0	16	0	262	0	275
	一般事業廢棄物其他回收作業總量	0	73	0	500	0	451
	回收處理一般事業廢棄物總量	89		762		726	
	一般事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0	93	0	510	0	277
	一般事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0	11	0	86	0	67
	一般事業廢棄物掩埋處理總量	0	0	0	0	0	0
	其它一般事業廢棄物處理方式總量	0	0	0	0	0	54
	非回收處理一般事業廢棄物總量	104		596		398	
有 害 事業廢棄物	有害事業廢棄物再使用準備總量	0	0	0	0	0	0
	有害事業廢棄物再生利用總量	0	0	0	5	0	0
	有害事業廢棄物其他回收作業總量	0	0	0	0	0	39
	回收處理有害事業廢棄物總量	0		5		39	
	有害事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0	0	0	5	0	0
	有害事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0	3	0	74	0	14
	有害事業廢棄物掩埋處理總量	0	0	0	0	0	0
	其它有害事業廢棄物處理方式總量	0	0	0	0	0	0
	非回收處理有害事業廢棄物總量	3		79		14	

回收處理相關定義如下：

1. 再 使 用 準 備：廢棄物回收後經過檢查、清潔或維修等方式，使其再次使用於原本用途
2. 再 生 利 用：廢棄物回收後經過中間處理以製成再生物料
3. 其他回收作業：非以上兩者回收處理方式者，屬於其他回收作業

非回收處理相關定義如下：

1. 焚 化 能 源 回 收：廢棄物出廠後以焚化方式處理，其中包含能源回收
2. 焚化非能源回收：廢棄物出廠後以焚化方式處理，其中不包含能源回收
3. 掩 埋 處 理：廢棄物出廠後不經焚化，直接以掩埋方式處理
4. 其 他 處 理 方 式：非以上三者處理方式者，屬於其他處理方式

能源管理

能源管理措施

保瑞藥業積極致力於通過減少整體能源消耗，以減少二氧化碳排放量，保瑞集團的能源消耗以外購電力及天然氣此兩項為主要來源，並未使用任何重油或柴油做為能源，電力系統主要提供廠內冰水主機、空調系統及生產設備上，天然氣的消耗則用於燃氣鍋爐。

能源使用量

年 份		2020年	2021年	2022年
能 源 種 類	單 位			
外購電力 Externally purchased electrical power	仟度、百萬瓦時 (MWh)	16,047.00	14,867.20	2,436,112.60
柴 油 Diesel	仟 公 升 (kl)	0.28	0.10	0.87
天 然 氣 Natural Gas (NG)	立方公尺 (m³)	988,787.00	909,925.00	648,289.00
瓦 斯 Gas	公 秉 (KL)	13.48	17.69	17,089

溫室氣體排放量與空氣污染物

保瑞藥業自2021年度導入ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查機制，並委任第三方機構於2022年進行查證作業，已於2022年6月取得驗證證書，未來將以2021年溫室氣體排放量，作為溫室氣體減量的基準年。

溫室氣體排放當量

單位：CO2e公噸

2022年		範疇一 溫室氣體排放量	範疇二 溫室氣體排放量	合 計
單 位	排 放 量			
臺 北 總 部	公 噸 (t) CO2e	1.8134	38.6494	40.4628
竹 南 廠	公 噸 (t) CO2e	1,866.8985	7,028.8020	8,895.7005
台 南 廠	公 噸 (t) CO2e	52.7021	1,594.4148	1,647.1169
竹 北 廠	公 噸 (t) CO2e	79.2188	908.2595	987.4783
中 壢 一、二 廠	公 噸 (t) CO2e	207.6963	1,609.7400	1,817.4363
景 德 廠	公 噸 (t) CO2e	222.7777	846.7381	1,069.5158
加 拿 大 廠	公 噸 (t) CO2e	16,743.5592	657.1803	17,400.7395
總 計	公 噸 (t) CO2e	19,174.6660	12,683.7841	31,858.4501

範疇一溫室氣體排放量

種 類 GHG type	排 放 量 (公 噸 CO2e)							
	CO2	CH4	N2O	HFCs	PFCs	SF6	NF3	Total
臺北總部	0.2345	0	0	1.5789	0	0	0	1.8134
竹南廠	1,833.8211	0.6333	0.6279	31.8162	0	0	0	1,866.8985
台南廠	32.4435	9.2740	0.0273	10.9573	0	0	0	52.7021
竹北廠	68.2911	0.0335	0.0273	10.8669	0	0	0	79.2188
中壢一、二廠	187.3213	3.0299	0.1365	17.2086	0	0	0	207.6963
景德廠	205.9551	2.4217	0.1092	14.2917	0	0	0	222.7777
加拿大	16,692.6673	13.5455	37.3464	0	0	0	0	16,743.5592
Total	19,020.7339	28.9379	38.2746	86.7196	0	0	0	19,174.6660
%	99.20%	0.15%	0.20%	0.45%	0	0	0	100%

範疇二溫室氣體排放量

公司別Site	電使用量(千度)	排放係數	單位	排放量(公噸CO ₂ e)
台灣區	24,296.1692	0.495	公噸CO ₂ e/千度	12,026.6038
加拿大	23,470.7235	0.028	公噸CO ₂ e/千度	657.1803
Total				12,683.7841

其他空氣污染物排放量

竹南廠其他污染氣體排放				
類 型 Types	單 位	2020年	2021年	2022年
氮 氧 化 物	公 噸 (t)	1.89957	2.68306	3.8138
硫 氧 化 物	公 噸 (t)	0.34807	1.903	4.1541
揮發性有機化合物(VOC)	公 噸 (t)	6.5804	8.51395	11.9799
懸 浮 微 粒(PM)	公 噸 (t)	0.38628	0.4874	1.3133

臺南廠其他污染氣體排放				
類 型 Types	單 位	2020年	2021年	2022年
氮 氧 化 物	公 噸 (t)	0.0305	0.04029	36.18
硫 氧 化 物	公 噸 (t)	0.00242	0.0032	2.87
揮發性有機化合物(VOC)	公 噸 (t)	0.04197	0.00149	0.23
懸 浮 微 粒(PM)	公 噸 (t)	0.00098	0.00128	0.001

竹北廠其他污染氣體排放				
類 型 Types	單 位	2020年	2021年	2022年
氮 氧 化 物	公 噸 (t)	0	0	0.05844
硫 氧 化 物	公 噸 (t)	0	0	0
揮發性有機化合物(VOC)	公 噸 (t)	0	0	0.09962
懸 浮 微 粒(PM)	公 噸 (t)	0	0	0

水資源管理

近年來氣候變遷加劇，常有水資源缺乏之狀況發生，使利害關係人對於水資源議題關注度日益提高，水資源短缺將是全球共同面臨的挑戰，保瑞藥業希望透過將日常節水及製程的環境需求降低，並透過部分回收水之方法，將保瑞藥業對水需求與潛在衝擊降到最低。

水 管 理 績 效	1. 檢討製程清潔用水流程及壓力減少製程清潔用水。 2. 使用熱泵降低冰水機負荷減少冷卻水塔用水量。 3. 調整鍋爐排汙混合冷卻水溫。
竹南廠廢水處理	評估將品管實驗室內洗滌後的低濃度廢有機廢水進行分類收集，並購置化學需氧量 (Chemical Oxygen Demand, COD) 中和劑進行中和，再倒置廢水收集區，減少被退運的風險，亦能減少廢棄物處理費用的支出約10萬元。
臺南廠廢水處理	1. 雨水的排放: 直接排入水溝排出。 2. 生活污水排放製化糞池，經過濾沉澱後，溢水至污水池內。 3. 作業廢水流至集中污水池內，排至污水採樣井，再至官田污水場的污水主幹管。

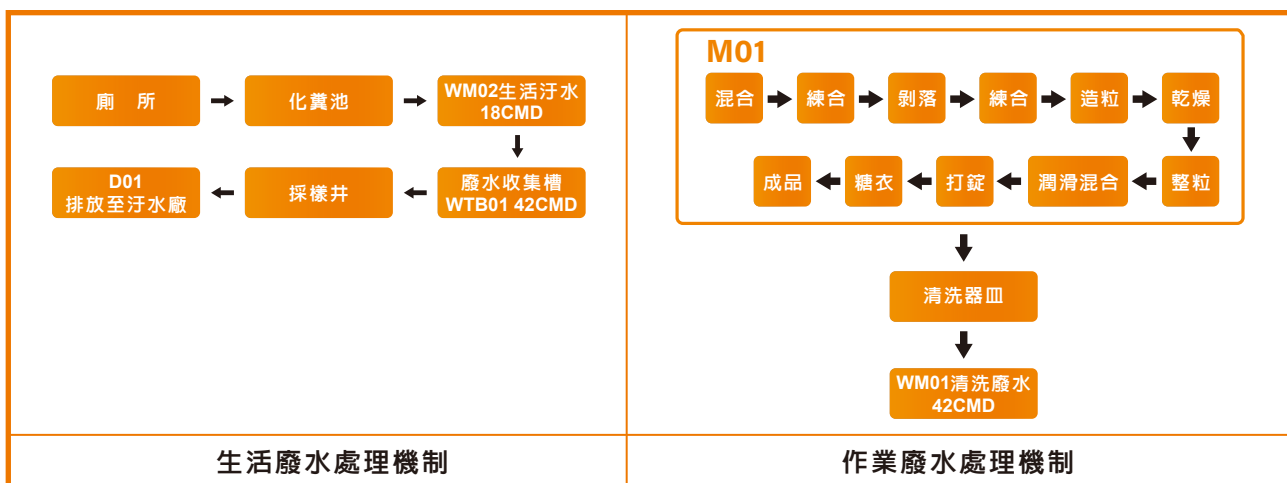
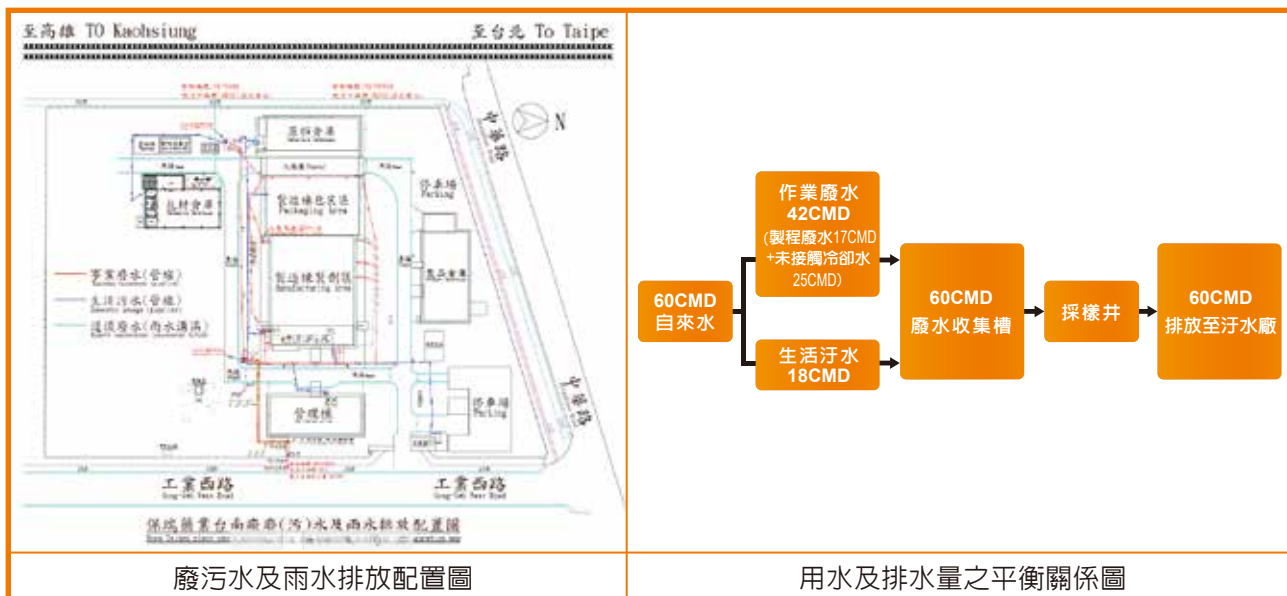
水資源類別

能 源 種 類	單 位	年 份		
		2020年	2021年	2022年
外 購 水(第三方的水)	公秉(KL, kilo litre)	90,252	73,652	72,413
產 出 水(回收水)	公秉(KL, kilo litre)	26.4	26.4	26.4

臺南廠水資源管理機制

臺南廠的蓄水量約71噸，自來水的1日最大進水量為60噸，2022年度共使用自來水7,475噸，純水的回收率為40%，1個月份可回收2.2噸，1年約回收26.4噸。廢水分為生活污水、作業廢水兩大類，製程廢水經過場內廢水收集槽進行處理後，排放至污水廠，並於廠內設計排放管線，分別處理事業廢水、生活污水及逕流廢水。

臺南廠水平衡示意圖

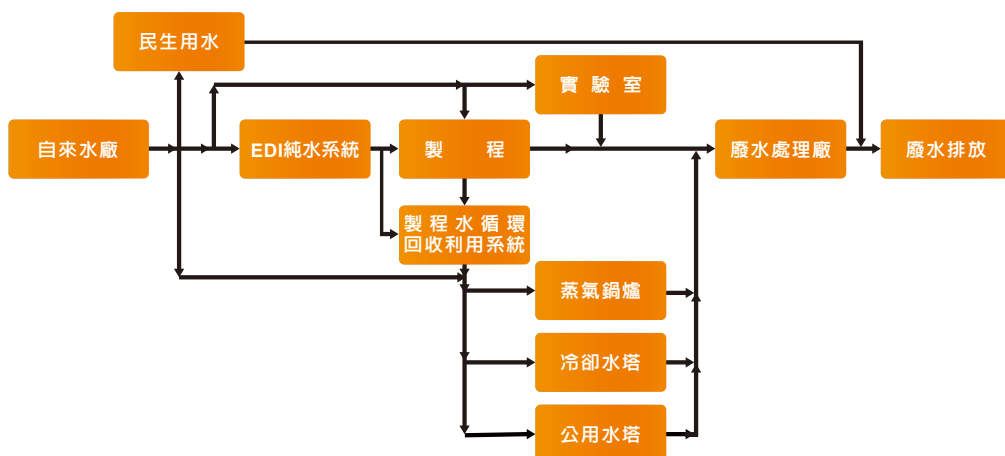


竹南廠水資源管理機制

竹南廠水資源管理機制

1. 檢討製程清潔用水流程及壓力減少製程清潔用水
2. 使用熱泵降低冰水機負荷減少冷卻水塔用水量
3. 調整鍋爐排汙混合冷卻水溫

竹南廠水平衡示意圖



5

社會參與

5.1 公益行動



保瑞藥業一直以來都是一個人性化以及照顧員工健康，重視員工家庭生活的企業，不斷的在制度上以及員工關係互動上形塑包容與多元性文化，包含員工及其家庭關懷、病患及病患家屬關懷、社會關懷等文化，努力履行我們在社會、經濟與環境等方面的職責。

保瑞藥業2022年亦持續籌辦公益活動，例如淨灘日、聖誕節送愛等，鼓勵同仁積極參與環保行動及社會公益活動，集結每位員工的力量與付出，以實際的行動守護環境、回饋社會。

保瑞藥業2022年舉辦或協辦過的公益活動如下：

- 聖誕節送愛-二手物資募集活動
- 「大亞旺萊馬拉松路跑」
- 推動「企業聘用體育運動指導員」計畫
- 保瑞淨灘趣(BEACH CLEAN UP)
- 產學交流



除了公益活動以外，2022年保瑞藥業加拿大廠升起彩虹旗以響應及支持LGBT驕傲月，同時亦提倡多元共融(Diversity and Inclusion)的重要性。保瑞集團支持且尊重各員工之獨特性，並創造包容性之工作環境，以達職場平權。



2022年保瑞藥業公益活動

bora 聖誕慈善日 - 二手物資募集活動：



由福委會舉辦年度聖誕節活動，透過協會像偏鄉學童蒐集聖誕心願卡，並將心願卡交由同仁，由同仁完成學童的願望，共計送出169件聖誕禮物。公司並像弱勢工房採購回贈品贈送員工，讓愛心加倍，並讓學童感受到冬天的溫暖。

bora 推動「企業聘用體育運動指導員」計畫：



益邦響應政府促進運動人才就業，推動「企業聘用體育運動指導員」計畫，讓體育人才不至於在疫情下影響收入，並藉機活化企業人才資源，培養員工運動習慣，協助推展員工運動，並導入輔導諮詢服務、增能課程、科技體適能檢測等相關資源，協助益邦員工運動打造全民運動風氣，建構完善支援體系。

bora 產學交流：

盛董事長受邀至陽明交通大學與四年級醫學系學生分享商業、市場及創業的過程。期盼盛董事長的分享讓學生得到不同的觀點並將創業家的精神落實在生活及未來的職涯上。



bora 「大亞旺萊馬拉松路跑」：



保瑞藥業組團響應此路跑活動，該活動係由大亞集團主辦，基於環境友善理念結合在地資源及文化推廣全名運動，保瑞協辦此活動除鼓勵同仁多多了解當地社區外，同時亦倡導工作與生活之平衡，運動與工作同時兼顧的身心紓壓。

bora 保瑞淨灘趣(BEACH CLEAN UP)：



為落實友善環境經營理念，2022年保瑞集團家庭日，帶領集團員工至風跡海灘(苗栗竹南龍鳳漁港)進行淨灘活動，希望藉由該活動凝聚集團員工向心力，亦集結大家的力量與付出，為台灣環境友善盡一份心力。



人才培育與幸福職場

6.1 人才培育

多元包容

隨著保瑞藥業快速的發展，本集團秉持同仁與公司共同成長的理念，除規劃菁英發揮適才適所的舞臺外，提供完善的升遷管道、集團內跨單位、跨公司甚至於跨國的歷練、在職專業課程訓練等，皆為本集團重視人才的展現重點，深信提供一個穩定環境，能讓所有員工安心發展自己的職涯，進而展現最大潛力。

一直以來，「以人為本、尊重專業」不僅深植保瑞藥業的創新研發精神，領導團隊更以此核心文化招募各國優秀菁英，將人才視為公司重要的資產，秉持開放、尊重專業且關懷同仁為重要經營理念。

保瑞藥業秉持「公平且具競爭性的薪酬」、「職涯發展機會」、「多元福利」、「開放溝通管道」、「工作與生活平衡」五大主軸的管理方針，為員工提供友善的職場環境，期待產業菁英加入保瑞藥業，除享有領先同業的先進資源及福利外，能攜手前進保瑞藥業於全球品牌領導地位的目標，共創本集團、菁英同仁、市場三贏的局面。

人才多元性之理念

保瑞藥業視員工為重要資產，營造人才多元性、平等公正且保障合法權益的工作環境。2022年本集團在臺員工總數為886人，員工男女比例為1:1.09，管理階層中女性主管比例為45.24%，顯示出本集團對於保障兩性平等的工作權以及創造不同性別有相同競逐、發展機會，2022年50歲以上的新進員工比例為3.35%，彰顯本集團在選才上，並無年齡限制，廣納專業。

臺灣區域

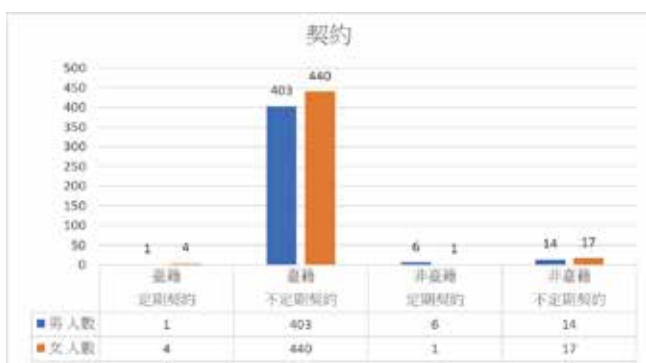
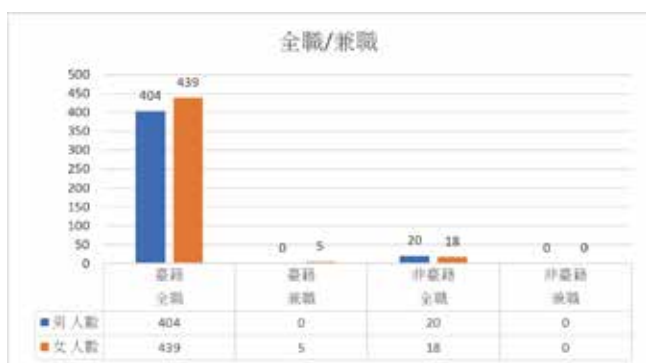
員工多元組成		人數
多 元 化 Diversity	身障人士	5
	原 住 民	1
	外籍員工	36
	其 他	0
	合 計	42

員工多元組成



臺灣區域

員工性質	國 籍	男		女		合 計	
		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
定期契約	臺 籍	1	0%	4	0%	5	0%
不定期契約	臺 籍	403	45%	440	50%	843	95%
定期契約	非臺籍	6	1%	1	0%	7	1%
不定期契約	非臺籍	14	2%	17	2%	31	4%
合 計		424	48%	462	52%	886	100%
全 職	臺 籍	404	45%	439	50%	843	95%
兼 職	臺 籍	0	0%	5	0%	5	0%
全 職	非臺籍	20	3%	18	2%	38	5%
兼 職	非臺籍	0	0%	0	0%	0	0%
合 計		424	48%	462	52%	886	100%



臺灣區域

類 別	職 級	定 義	合 計	
			男(人數)	女(人數)
管 理 階 層	高階主管	協理及以上	17	9
	中階主管	副協理、資深經理、經理	44	33
非管理階層	基層主管	副理、主任	54	53
	一般人員	研究員、工程師、管理師、專員、領班、技術員、司機等	309	367
			210	766
			24%	76%

加拿大廠區

類 別	職 級	定 義	合 計	
			男(人數)	女(人數)
管 理 階 層	高階主管	協理及以上	4	6
	中階主管	副協理、資深經理、經理	15	12
非管理階層	基層主管	副理、主任	5	5
	一般人員	研究員、工程師、管理師、專員、領班、技術員、司機等	199	145
			47	344
			12%	88%

臺灣區域

新進員工統計	臺 灣 區	地區別	男	女
年 齡	30歲以下	臺 籍	27	43
	30-50歲	臺 籍	60	101
	50歲以上	臺 籍	5	3
合 計			92	147
離職員工統計	臺 灣 區	地區別	男	女
年 齡	30歲以下	臺 籍	20	20
	30-50歲	臺 籍	43	51
	50歲以上	臺 籍	10	41
合 計			73	75
離職員工統計	臺 灣 區	地區別	自願離職率	非自願離職率
年 齡	高階管理人員	臺 籍	1.35%	-
	中階管理人員	臺 籍	8.11%	0.68%
	專 業 人 員	臺 籍	6.07%	1.35%
	其 他 所 有 人	臺 籍	81.76%	0.68%
合 計			97.29%	2.71%

人才發展

人才是保瑞藥業最重視的資產，對於全球化的跨國人才培育，更是本集團經營重要方針之一，並深信這一方式將幫助員工在職業生涯中取得成功，並使他們成為戰略規劃和執行的伙伴，進而達成本集團永續發展的目標。

透過了解員工需求，由下而上的以瞭解同仁個人的發展需求，並透過公正評估員工的績效、潛力等方式，由上而下的規劃人才的發展，安排適當的教育訓練內容。

人力資源部門亦會參考集團策略發展規劃，設計培育員工共通的能力與優秀員工領導能力的訓練方案，以多元的方式提供全面的人才發展計畫，根據員工個人培訓計畫，提供獨特的課程，根據員工需求及集團未來發展，規劃年度訓練計畫並提供相關訓練預算，啟發員工之潛能，達員工之適才適所，藉由提升員工專業職能，提升員工工作滿意度，培訓課程包含但不限於以下類別：

1. 新進人員教育訓練
2. 語言訓練課程
3. 依照職務、職級給予專業的在職進修訓練或課程
4. 因應實務潮流，對企業責任、公司治理以及企業永續發展等誠信經營的訓練
5. 未來集團擴展業務所需專業能力，給予專業規劃訓練課程
6. 培育同仁銜接由獨立貢獻者轉換為領導管理者的管理課程



臺灣區域教育訓練時數

2022年管理階層 238人 /合計時數 1,247 小時				
年 度	2020	2021	2022	
管理階層 男 (小時)	163	375	635	
管理階層 女 (小時)	77	389	612	
管理階層時數 合計	239	763	1,247	
管理階層人數	79	118	238	

2022年非管理階層 469人 /合計時數 1,243 小時				
年 度	2020	2021	2022	
非管理階層 男 (小時)	251	312	604	
非管理階層 女 (小時)	217	388	639	
非管理階層時數 合計	468	699	1,243	
非管理階層人數	294	291	469	

各年度訓練統計資訊

年度	男性員工平均 受訓時數(小時/人)	女性員工平均 受訓時數(小時/人)	全體員工平均 受訓時數(小時/人)
2022	2.92	2.71	2.81
2021	3.60	3.56	3.58

臺灣區域教育訓練時數

類 別	2020年	2021年	2021年
管理階層時數 合計	239	763	1,247
管理階層人數	72	146	238
非管理階層時數 合計	468	699	1,243
非管理階層人數	66	161	469

2022主管會議 & 訓練課程



2022主管會議&訓練課程



6.2 幸福職場

友善照護職場

員工薪資

保瑞藥業參與國際薪酬調查，建立兼具外部競爭力和內部公平性之薪酬福利政策，讓人才在職涯層級、職等、固定薪資、變動薪資、津貼福利等各方面均與世界接軌；且視產業未來風險、同業水準、公司經營績效、個人貢獻程度等因素評估審議，按公司規定晉升調薪，以期透過長短期激勵與回饋方案，維持並促進公司整體營運績效和競爭力。

非主管之全時員工薪資資訊			(單位：新台幣千元)
項 目	2020年	2021年	2022年
非主管之全時員工薪資總額(A)	97,997	103,346	90,703
非主管全時員工人數(B)	154	150	125
非主管之全時員工薪資平均數(B ÷ A)	636	689	726
非主管之全時員工薪資中位數	462	513	521

員工福利

保瑞藥業提供完善的福利制度，全方位照顧員工，我們致力改善職場環境及福利條件，提供各項女性員工專屬的措施或服務，其內容包括：公司內設置哺乳室、依法提供產假、產檢假、陪產假、育嬰假及生理假等權益，並保障懷孕女性員工停車位、專屬的盥洗設備、夜班夜歸婦女交通工具的提供以及不定期的專業衛教資訊與關懷，讓每位員工身心都能感受到關心與照顧，讓員工有更好的工作品質。

員工福利與津貼

保瑞集團重視員工福利，除享有勞保、健保、團保、退休金給付等一般性福利外，由公司提供之福利有年終及三節獎金、婚喪喜慶補助及員工認股制度等各項福利措施，另視營運狀況發放績效獎金，福利與津貼相關說明如下：

- **節慶禮金（券）**：開工紅包、端午禮金（券）、中秋禮金（券）等
- **員工福委**：生日禮券、勞動節禮券、生育與婚喪喜慶等津貼、年度員工旅遊、員工或社團活動補助等福利
- **保險規劃**：不僅提供基本的勞、健保，亦包含團體保險（壽險、意外險、醫療險及住院險）
- **保險優惠**：提供各類員工保險優惠方案
- **特約房貸**：爭取特約銀行房貸優惠利率
- **舒壓按摩服務**：部分辦公室晉用視障按摩師，以回饋社會幫助視障朋友提供工作機會，也同時讓同仁在工作疲累時，可以消除疲勞，放鬆身心。
- **休假規範**：享有優於勞基法的休假制度，試用期滿即有特休；跨年（部分辦公室）及除夕等節日提前休假。
- **同樂活動**：企業家庭日、慶生會及尾牙餐會等



- **多樣化活動及社團：**我們致力推動多樣化活動及社團，並提供相關補助，讓同仁能在工作與生活上達到平衡，並藉由活動聯繫增進同仁間合作及互動的情感交流
- **新冠肺炎防疫措施：**疫情期間成立防疫專責小組定期監督集團疫情狀況、評估並調整防疫措施、增加在家工作的設備與措施以利分班分流、免費提供快篩試劑讓同仁檢測以維持群體健康、部分辦公室設計確診關懷包在第一時間贈送給確診同仁以表達關懷之意。

健康管理政策

為防止保瑞藥業的員工在執行業務過程中發生職業災害，以保障工作者的單權與健康，依循職業安全法四大預防計畫，以避免內部發生人因性危害、異常工作負荷、身心不法侵害，以及落實職場母性保護，保瑞藥業均會定期關注員工身心狀況，並提醒員工注意身體狀況，並注重工作與生活間的平衡。

為有效管理集團員工的健康狀況，均會要求集團新進員工進行健康檢查，臺灣區域新進員工健檢比例為100%，除此以外，保瑞藥業提供以下職場健康管理措施：

保 瑞 藥 業 職 場 健 康 管 理 措 施	
個人健康檢查	● 新進員工健康檢查共計43人次，百分比100% ● 全體員工健檢人次共205人次，百分比100%
個人健康諮詢	● 2022年執行員工健康諮詢共156人，項目包含：代謝症候群、工作負荷程度、異常工作負荷、人因工程肌肉酸痛評估、十年內缺血性心臟病風險、及中高齡健康問題諮詢、母性保護評估等，並依規定留存諮詢紀錄。 ● 公司在優於法令下，提供同仁每年度健康檢查，以及特殊健康體檢，以保障同仁安全健康。
健康工作環境	● 部分廠區屬於第二類事業，且人數小於300人，公司為保障同仁健康，故優於法令要求設置護理師。 ● 公司依規定執行職安法四大計畫，以符合法令標準。
健 康 講 座	● 2022年辦理相關活動及講座如下 ● 1. 公告流感疫苗施打衛教訊息 ● 2. 運動吃、喝學問大講座 ● 3. 參加大亞馬拉松 ● 4. 配合體育署的活動夸父追日跨夜路跑接力 ● 5. 單車小小環苗騎乘 ● 6. 增肌減脂競賽活動 ● 7. 科技體適能檢測(瑜珈、肌力訓練、拳擊有氧、跳床、肌力矯正伸展按摩…等)以上活動或講座參與共245人次。

員 工 日 活 動	
員 工 日	● 2022 Total Wellness Fitness Challenge ● 竹南廠友善親子日-帶小孩來上班 ● 初夏益起趣運動 ● Bora Mississauga BBQ Day



Bora Mississauga BBQ Day

陪產假與分娩假期

項 目	2020年	2021年	2022年
申請陪產假人數	12	7	23
申請分娩假人數	7	12	17
申請流產假人數	0	0	1

員工福利(育嬰假後復職率與留任率)					
獲假復職率	男	可休假員工數	24	當年度育嬰假後應復職人數	1
		實際休假員工數	0	復職率	100%
	女	可休假員工數	25	當年度育嬰假後應復職人數	10
		實際休假員工數	10	復職率	100%
獲假留任率	男	前年度復職滿一年人數	1	前年度復職人數	1
				留任率	100%
	女	前年度復職滿一年人數	6	前年度復職人數	6
				留任率	100 %

註：可休假員工數：享有育嬰假的員工總數

實際休假員工數：實際使用育嬰假的員工總數

當年度育嬰假後應復職人數：休完育嬰假後，在報導期間復職的員工總數

前年度復職人數：休完育嬰假後，去年度復職的員工總數(上個報導期間內休完育嬰假後復職的員工總數)

前年度復職滿一年人數：休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數

復職率 = (育嬰假後實際復職的員工總數 / 育嬰假後應該復職的員工總數) × 100%

留任率 = (休完育嬰假復職後十二個月仍在職的員工總數 / 上個報導期間內休完育嬰假後復職的員工總數) × 100%

當年度育嬰假後實際申請復職人數：休完育嬰假後，在報導期間復職的員工總數

員工溝通

員工大會

保瑞藥業於2019年獲得 HR Asia 臺灣最佳企業雇主獎，被評選為是在亞洲的最佳雇主之一，在此同時，從研發、製造、經銷垂直整合的完整製藥價值鏈，持續增強培育員工的專業能力並提供同仁個人發展的養分，給予致力於貢獻人類健康乃至幸福生活的科學與從業者絕佳的發展機會，亦定期舉辦勞資會議及員工大會等，傾聽與理解員工的心聲。

員工申訴管道

人權政策

保瑞藥業保障勞動人權，禁止強迫勞動、禁用童工、杜絕不法歧視確保工作機會均等、恪守薪資及工時法規、集會結社自由、團體協商及言論自由。

我們關懷弱勢族群、消除各種形式之強迫勞動等，確認人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇。

制定規章禁止性騷擾及職場霸凌行為、提供友善母嬰設施等，遵循符合國際規範的勞工安全健康保護措施，對於危害勞工權益之情事，保瑞藥業提供有效及適當之申訴機制，確保申訴過程之平等、透明，並定期舉辦勞資會議 & Townhall 傾聽與理解員工的心聲。

申訴機制

保瑞藥業股份有限公司(以下簡稱本公司)為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本公司員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本公司員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- (一) 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二) 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三) 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四) 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

三、員工遇到職場暴力怎麼辦：

- (一) 向主管或同事尋求建議與支持。
- (二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。
- (三) 思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- (四) 盡可能以錄音或任何具體方式記錄加害者行為做為證據。
- (五) 向本公司提出申訴。

四、本集團所有員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，皆得通知本集團人資部門或撥打員工申訴專線，本集團接獲申訴後會採取保密的方式進行調查。

五、本集團絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，或不當之差別待遇。

六、若被調查屬實者，將會對行為人進行懲處或其他處分，必要時得逕行解雇，並對行為人予以追蹤、考核和監督，以避免此類情形再度發生。

七、本集團對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

八、本集團鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助本集團亦將盡力協助提供。

九、本公司職場暴力諮詢、申訴管道：

申訴專線電話及電子信箱：02-2790-1555 #9300 / hr80@bora-corp.com

專線負責人：陳嘉菱 小姐

平時

- ▶ 作業環境檢點及改善
- ▶ 人力配置及工作設計
- ▶ 建構反職場不法侵害之組織文化
(組織行動方針及個人行為規範)
- ▶ 設計專屬教育訓練課程
- ▶ 不法侵害應變演練
- ▶ 職場不法侵害事件處理程序

不法侵害時

- ▶ 職場不法侵害事件處理程序

不法侵害後

- ▶ 受/加害者身心輔導追蹤
- ▶ 檢討不法侵害對組織的影響及
採取措施風險再評估及改善

實施不法侵害
零容忍計畫

侵害辨識、
風險評估

風險因應

1.

2.

3.

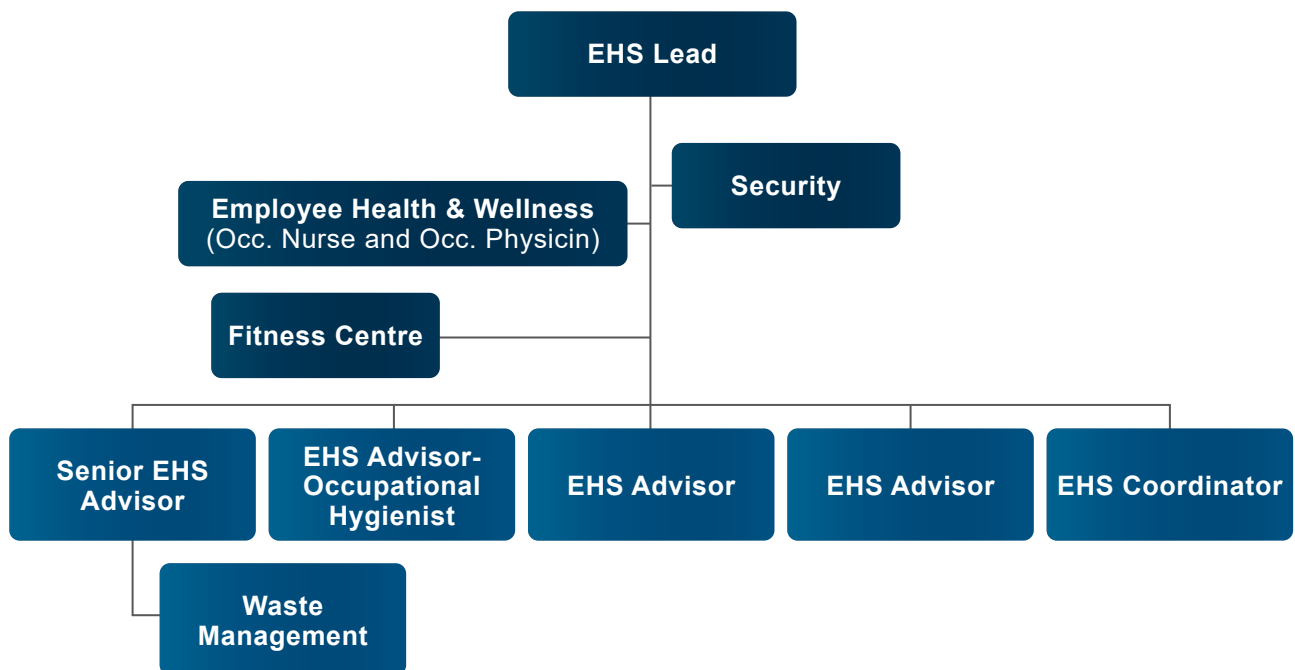
員工職業安全

台灣廠區環安衛(EHS)配置

- 皆已配置環安衛人員，及優於法令設置正職職場護理師，並外聘職業病專科醫生每季進行臨場服務之業務。
- 每月定檢安全設備，並填寫申報職災月報表。
- 針對環保局、職業安全衛生局規範的政策做申報跟管理。
- 針對產品致癌疑慮做監測。

加拿大廠區環境、職業健康安全(EHS)管理體系

團隊由環境、健康和安全的各項專業人士組成，在工業安全與衛生、環境等多個學科領域擁有專業知識，負責管理工廠端的各項環境議題，並在部門內設置一名全職護理師，並由一名兼職醫師定期訪廠，提供公司員工健康相關議題諮詢。



竹南廠職業安全管理

為保障員工工作安全，竹南廠編制合格職業安全衛生業務主管、保安監督人及防火管理人員，並定期執行檢查、消防疏散演練，每年委託合格消防檢測公司進行消防檢修申報作業及公共建築物安檢，並針對缺失或不足的部分進行改善以確保相關軟、硬體設施皆能符合法令要求，並達到保護勞工安全的目的，堆高機操作及鍋爐操作人員也需符合法規完成訓練後，參與技術士檢定取得證書後始得進行操作，另外特化作業主管、有機溶劑作業主管、缺氧作業主管及急救人員也依規定安排相關部門外訓並取得資格。

竹南廠依照職業安全衛生法規定，每月申報職業災害月報表，並為了符合外國客戶的要求，另外以美國職業安全與健康管理局 (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) 可記錄事故率 (Total Recordable Rate, TRR) 作為安全指標，2022年度總計結果為0.42，符合年初設定之KPI須小於1.5之目標。

臺南廠職業安全管理

1. 每3個月舉行一次「職業安全衛生委員會會議」，將有不安全的地方及設備，在會議內提出討論，確保員工具備危機意識的觀念等等。
2. 每半年舉行一次「自衛消防編組訓練」，結訓後需提送自衛消防編組訓練提報表予消防局，且每年委託合格消防檢測公司進行消防檢修申報作業及每兩年執行一次公共建築物安檢申報，針對缺失或不足的地方進行改善，以確保符合法令要求，進而達到保護勞工生命安全的目的。
3. 急救人員、防火管理人員，有機溶劑作業主管、粉塵作業主管、特定化學物作業主管、堆高機操作、第一種壓力容器操作、特定化學物作業主管人員及鍋爐操作等人員以及甲種勞工安全衛生業務主管等執照，皆已列表控管，確保執照未有逾期狀況，並依規定日期安排相關部門外訓並取得資格。
4. 年度內需向政府單位提出申報項目及時間如下：
 - a. 固定每星期三申報：D-1801生活垃圾及D-0299塑膠混合物之提報。
 - b. 每月5號前申報：資源回收及事業廢棄物報廢之網路提報。
 - c. 每月10號前申報：職業災害統計月表。
 - d. 每季(4、7、10及1月)10號前申報：固定污染源空污費暨排放量申報整合管理系統之提報。
 - e. 每半年(7及1月)15號前申報：事業廢(污)水納入專用污水下水道系統定檢之提報。
 - f. 每半年(5月及11月)申報：作業環境檢測及自衛消防編組演練成果之提報。
 - g. 每年申報：優先管理化學品之提報。
 - h. 每3年申報：危害性化學品暴露評估及分級管理報告之提報。以上的申報是為員工健康以及環境安全等為目的，減少不必要的死傷及災害。

竹南廠事故事件率

2022年共發生1起意外事件，該事件為製造人員於下樓梯時，因下樓梯速度過快重心不穩導致滑倒，造成大腿及臀部受傷。

	受傷人數	損失日數	可記錄事件 (TRR)	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	總工時
2022	1	2	0.42	2.11	4.21	474,856
2021	3	12	1.35	6.76	29.3	443,616
2020	2	19	0.73	3.65	34.66	548,201

註：1. 可記錄事件率 (TRR) = 職業傷害(件) X 200,000 / 總經歷工時

2. 失能傷害頻率 (FR) = 職業傷害(件) X 1,000,000 / 總經歷工時

3. 失能傷害嚴重率 (SR) = 總損失工作日(天) X 1,000,000 / 總經歷工時

臺南廠事故事件率

	受傷人數	損失日數	可記錄事件 (TRR)	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	總工時
2022	0	0	0.00	0	0	306,200
2021	1	0	1.40	7.01	0	142,721
2020	0	0	0.00	0	0	332,162

註：4. 可記錄事件率 (TRR) = 職業傷害(件) X 200,000 / 總經歷工時

5. 失能傷害頻率 (FR) = 職業傷害(件) X 1,000,000 / 總經歷工時

6. 失能傷害嚴重率 (SR) = 總損失工作日(天) X 1,000,000 / 總經歷工時

作業風險評估

每年度會與相關部門執行更新工作安全分析 (Job Safety Analysis, JSA)，針對每一個作業名稱及步驟並細部到每一動作進行評估，若有發生事故或事件時，則會重新審閱流程或步驟有無差異並進行重新評估及風險定義。

價

值

鏈

01

原物料
控 管

對所使用的原物料進行嚴格的管理，確保原物料的品質和安全性符合法規和公司的標準。原物料包括活性成分、輔料、溶劑等多種材料。原物料控管的目的是確保所有使用的原物料都符合公司的品質標準，進而確保生產的藥品的品質和安全性。



對所使用的原物料進行嚴格的管理，確保原物料的品質和安全性符合法規和公司的標準。原物料包括活性成分、輔料、溶劑等多種材料。原物料控管的目的是確保所

實驗室

02

03

供應商

因公司需要依靠供應商提供各種原物料和服務，如製劑、包裝、物流等，必須建立一個完善的供應商管理系統，以確保所有的供應商都符合公司的品質和安全標準。該系統需要包括供應商的評估、監控、風險評估和管理、溝通等方面。



藥品製造是製藥業中最核心的一環，包括藥品的配方、制劑、裝罐、包裝、檢測等多個步驟，必須建立一個嚴格的藥品製造管理系統，以確保生產的藥品的品質和安全性符合相關法規和公司標準。該系統需要包括生產設施的設計和管理、操作程序、生產記錄、品質控制、設備校驗和維護等方面。

藥品製造

04

05

運 輸

運輸是指藥品在製造完成後從生產基地運往物流中心、倉庫或直接運往客戶手中的過程。運輸環節的管理需要關注產品的溫度、濕度、運輸方式、包裝等方面，以確保產品的品質和安全性。



銷售是指將藥品銷售給醫院、藥房或終端客戶的過程。藥品銷售環節需要關注銷售渠道、價格管控、庫存管理和市場營銷等方面。

銷 售

06

7.1 藥品安全

保瑞藥業深信藥品安全為製藥業應核心關注與重視的項目，對於藥品使用者的健康與生命安全，皆是保瑞藥業在營運過程當中，首位要考量的因素，因此針對藥品安全，投入眾多單位與資源，關注國內外用藥規範與政策，並遵守各項製藥標準與規範，妥善為藥品安全把關，期許透過製藥者的企業價值，為藥品使用者帶來健康的人生。

各分廠依循之標準介紹

廠 區	通過查驗 年度/月份	依循標準	認證結果
竹 南 廠	2019年6月	PIC/S GMP認證	經衛生福利部完成查核並取得3.5年PIC/S GMP認證
	2019年5月	US FDA CFR21查核	完成查核且無任何缺失 (NAI)
	2018年2月	EU GMP查核	EU MHRA認證核准
臺 南 廠	2020年12月	PIC/S GMP認證	2020年8月臺南廠接受TFDA例行性查核並於同年12月取得PIC/S GMP國際製藥規範標準再認證通過證書
加 拿 大 廠	2021年	Health Canada GMP查核	NAI, no 483
	2020年	Russian Ministry of I&T GMP查核	通過
	2020年	ISO Inspection Medical Device查核	通過
	2019年	US FDA GMP查核	通過
	2019年	Belarussian MOH GMP查核	通過
	2019年	ISO Inspection Medical Device查核	通過
	2019年	PMDA GMP查核	通過
中 壢 1 廠	2020年8月	GMP/GDP查核	經衛生福利部完成查核並取得GMP認證
中 壢 2 廠	2020年12月	GMP評鑑	經衛生福利部完成查核並取得GMP認證
景 德 廠	2021年12月	PIC/S GMP認證	經衛生福利部完成查核並取得3.5年PIC/S GMP認證
	2022年12月	US FDA PAI查核	完成查核
竹 北 廠	2023年3月	PIC/S GMP認證	經衛生福利部完成查核並取得2.4年PIC/S GMP認證

生產評估與品質管理

對於客戶新發展的產品，環安衛單位皆會針對其原料藥（Active Pharmaceutical Ingredient, API）特性進行風險評估，API依據危害特性共分為五個等級，等級名稱稱為職業衛生暴露（Occupational Exposure Banding, OEB）分別為OEB 1 ~ OEB 5，目前竹南廠能生產OEB 3以下的產品，故產品在導入時職業衛生暴露評估成為產品能否生產的其中一環。

環安衛單位針對新產品的物質安全資料表（SDS）及用途，依據經由美國 Safebridge consultants Inc. 審閱同意的標準作業流程內容，進行風險評估以及計算職業衛生暴露等級（OEL），並對照風險矩陣來評估等級，以提供相應的安全衛生防護建議。2022年協助專案管理部門執行數個評估案，本年度已成功完成一個OEB 4的評估案並已進入研發階段。

藥品安全教育訓練

1. 所有的工作項目皆會定義需要的訓練內容，所有新進人員或是轉調人員，皆會依據訓練要求進行訓練後才能正式執行工作，訓練達成率為100%。
2. 每年安排至少兩次全廠人員與GMP相關的工作人員，執行GMP相關規範的再訓練。
3. 參加國內外機構所舉辦之外部訓練。

品質控管

	臺 灣 廠 區
產品品質與安全性檢驗	原物料：所有原物料皆會根據USP規定或是客戶要求之項目進行檢驗，檢驗合格後始得放行投入藥品的生產。 產 品：每一批次藥品皆是遵行藥品優良製造規範進行生產，除生產過程中進行製程中管制確保製程的一致性，放行前亦會進行檢驗，確保藥品品質安全符合規範，才會放行至市面上銷售。此外，已於市場上銷售之藥品亦每年執行安定試驗計劃，以監控其品質。

產品召回事件 (SASB-HC-BP-250a.3 SASB-HC-BP-250a.4)

廠 區	2022年發出召回的次數	召回的總單位數	回收、再利用或處置的產品總量
保瑞集團	0次	不適用	不適用

2022年保瑞集團均未發生產品召回之情形。



7.2 研發與創新

研發投入

保瑞藥業身為國際製藥大廠，近年來不僅在臺灣深耕研發等核心技術能力，亦在美國等地設立辦公室，2020年新增加拿大廠，不僅提供合作夥伴更即時及貼近市場的跨國研發、製造及經銷等服務，於服務更多跨國企業的同時，積極瞭解客戶之需求，持續投入經費及資源進行研發，以保持市場領導地位。

研究發展資源投入

為有效提升公司之研發能量，研發人員的人才政策包含：

- 一、增加與國外子公司技術交流機會，並提供在不同生產工廠進行實習與訓練的機會
- 二、提供多樣化的輪調與工作升遷的機會，得以在不同生產工廠間獲取經驗
- 三、促進與國際藥廠研發合作的機會

	2020年	2021年	2022年
人數	18	19	61
平均研發年資	11.62	11.95	9.55

近5年度開發的產品

年 度	研 發 成 功 或 研 發 中 之 產 品
2021年	● 完成客戶XX藥廠，新藥臨床二期至三期配方開發、最佳化及量產放大委託案
2020年	● BSAT-1301 (複方止痛新劑型新藥) 取得德國、英國、法國發明專利
2019年	● TGR-1524 (帕金森氏症)：取得許可證
2018年	● BSAT-1301 (複方止痛新劑型新藥) 取得台灣發明專利
2017年	● TGT-1520 (抗病毒)：取得許可證
	● BSAD-1303 (OTC綜合感冒藥)：取得許可證
	● TGTE-1305 (抗病毒)：取得許可證
	● TGT-1307 (抗病毒)：取得許可證並完成產品確校及上市
	● TGT-1409 (泌尿系統障礙)：取得許可證
	● TGT-1520 (抗病毒)：通過生體相等性試驗研究
	● TGR-1524 (帕金森氏症)：通過生體相等性試驗研究

藥品許可證管理

藥品許可證張數

2014年保瑞藥業100%轉投資聯邦化學製藥股份有限公司(以下稱聯邦化學)，將其納為子公司，該公司長久耕耘於學名藥領域，持有之藥證眾多，自保瑞藥業合併聯邦化學後，陸續規劃及重新上市具有潛力之特色藥，積極拓展外銷市場，目前藥品許可證張數說明如下：

藥品許可證張數	
許可證國籍	膠囊錠狀劑型類別
國內	178
國外	0
總計	178

藥證管理流程與資源投入

藥證管理流程及措施相關說明			
廠 區			
類 別	竹 南 廠	臺 南 廠	中 壢 安 成 廠
系統導入與認證	● 導入電腦系統進行原物料、成品管理及進出貨管理 ● 導入電腦系統進行品質管理，包括電子文件系統、偏差與矯正預防管理、變更管理、供應商管理	● 定期持續接受TFDA查核認證，以符合PIC/S GMP之要求下之品質控管的藥品安全	● 持續改善並精進品質管理並接受相關單位查核認證，以符合CGMP及PIC/S GMP要求下之品質控管的藥品安全；並依法規要求定期更新相關資料以維護藥證之有效性

藥品行銷與標示

藥品的包裝上的標示應傳遞正確的藥品資訊，並主動向消費者溝通藥品的內含物，確保顧客了解藥品本身的藥品名稱及使用方式，經查保瑞藥業2022年度無違反產品與服務之資訊與標示相關法規的事件發生，以下說明各廠防止偽造之方法。

追溯產品和防止偽造的方法和技術（SASB-HC-BP-260a.1）

廠 區	說 明
竹 南 廠	1. 印刷包材的文件編號與版次編號控管 2. 印刷包材實體上鎖，領用紀錄及合理率計算 3. 因應美國「藥品供應鏈安全法案(DSCSA)」，導入自動序列化系統，每個銷售單元在進行包裝時皆會印上專有序號，此序號等相關資訊可上傳至客戶系統並在市場上做追蹤
臺 南 廠	1. 印刷包材的文件編號與版次編號 2. 客戶自行選擇使用防偽造雷射標籤作為其公司防偽造的標示方式
中 壢 1 廠	1. 無包裝產線，生產的藥品委外包裝 2. 委託包裝廠因應美國「藥品供應鏈安全法案(DSCSA)」，導入自動序列化系統，每個銷售單元在進行包裝時皆會印上專有序號，此序號等相關資訊可上傳至客戶系統並在市場上做追蹤
中 壢 2 廠	1. 僅有液劑包裝產線，其他劑型藥品委外包裝 2. 印刷包材的文件編號與版次編號控管 3. 印刷包材實體上鎖，領用紀錄及合理率計算 4. 使用防偽造標籤作為防偽造的標示方式 委託包裝廠因應美國「藥品供應鏈安全法案(DSCSA)」，導入自動序列化系統，每個銷售單元在進行包裝時皆會印上專有序號，此序號等相關資訊可上傳至客戶系統並在市場上做追蹤
景 德 廠	1. 印刷包材的文件編號與版次編號控管 2. 印刷包材實體上鎖，領用紀錄及合理率計算 3. 因應美國「藥品供應鏈安全法案(DSCSA)」，導入自動序列化系統，每個銷售單元在進行包裝時皆會印上專有序號，此序號等相關資訊可上傳至客戶系統並在市場上做追蹤
竹 北 廠	1. 文件用編號與版次做控管 2. 每個文件上傳的檔案用權限做管理 3. 唯有特定客戶/內部人事才能上傳及接受文件 4. 文件允收後有客戶回簽做確認

提醒客戶和合作廠商，偽造產品，相關風險的流程（SASB-HC-BP-260a.2）

廠 區	說 明
竹 南 廠	1. 客戶設計印刷包材圖樣及內容，會委由供應商提供稿件，供製造廠和客戶確認核實，供應商根據核實的稿件進行印刷。 2. 已有完善廠內程序，當有偽造藥物風險時，可馬上通報客戶並配合客戶執行後續的處理
臺 南 廠	1. 供應商管理並定期進行實地查核，確認供應商無不合規之情形 2. 廠內管制印刷包材之程序，減少產品被偽造的風險 3. 配合客戶需求增加防偽措施，如雷射標籤或其他
中 壢 1 廠	1. 供應商管理並定期進行實地查核，確認供應商無不合規之情形。
中 壢 2 廠	1. 廠內管制印刷包材之程序，減少產品被偽造的風險。 2. 使用標籤增加防偽措施。 3. 供應商管理並定期進行實地查核，確認供應商無不合規之情形。
景 德 廠	1. 供應商管理並定期進行實地查核，確認供應商無不合規之情形。 2. 廠內管制印刷包材之程序，減少產品被偽造的風險。 3. 配合客戶需求增加防偽措施，如雷射標籤或其他。
竹 北 廠	1. 標的物交給客戶後都會有核實並做回簽動作 2. 客戶在最後遞交文件給法規單位時都會需要清楚交待保瑞生技在此產品 提供的服務(如，DS製造廠)。法規單位會依此核實。

7.3 臨床受試者保護

臨床受試者保護機制

保瑞藥業將依各受託研究機構(CRO)的國內外主管機關認證經歷、相關試驗的執行經驗以及試驗設計與報價來確認臨床試驗的委託遴選。確認委託的受託研究機構(CRO)後，公司會指派專人對CRO之試驗進行前的準備、試驗進行中的執行和試驗結束後的報告整理進行跟催。

臨床試驗進行前，須先由試驗主持人或其指定之人員，充分告知受試者臨床試驗進行之資訊，受試者充分了解後應親自簽署由人體試驗委員會所核准的受試者同意書，並載明日期。與受試者保護有關之內容羅列如下：

1. 保瑞成員、試驗主持人及試驗機構，應在試驗計畫書或其他文件上共同簽章，以確認試驗符合法規要求。
2. 受試者得不附理由，隨時退出臨床試驗。
3. 應確保受試者參加試驗與後續追蹤期間，試驗主持人及試驗機構就受試者任何與試驗相關之不良反應，應提供受試者充分醫療照護。
4. 試驗主持人發現試驗期間受試者有疾病需要醫療照護時，應主動告知受試者。

7.4 供應商管理作為

供應商管理作為

新進供應商評估流程



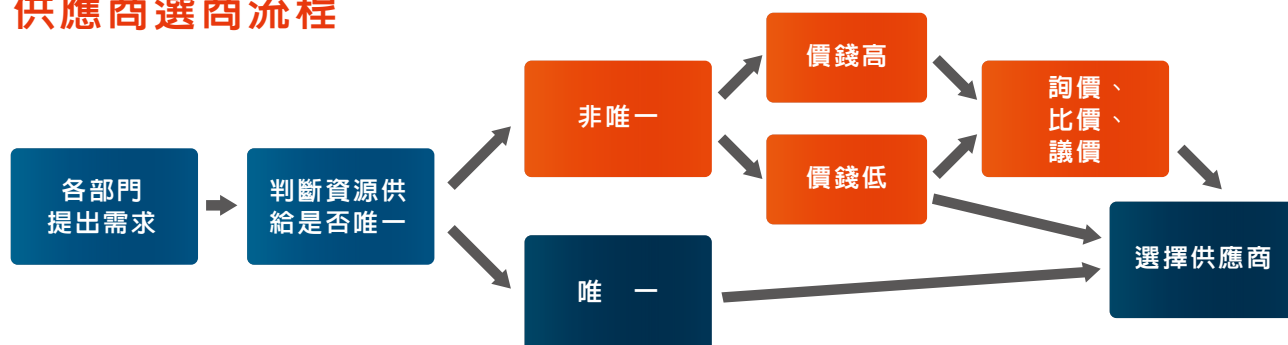
原物料類：臺灣廠端在原物料部分，會依部門需求規格先向供應商詢價，確認規格及價格符合需求後向供應商索取樣品進行樣品測試，經各相關部門評估後，若測試結果符合保瑞藥業需求，則會請廠商填寫品質及製造廠相關問卷，品質管理部門則依相關規範進行實地品鑑或紙本評鑑，評鑑通過後將該廠商列入合格供應商清冊，日後採購則可向合格供應商清冊內之供應商進行採購。

針對一廠採購或需求單位依需求規格詢價，需求單位經確認符合需求規格提出請購，待採購單位進行詢比議價後選定下單廠商。若為新廠商，則請廠商填寫新供應商供應表，經財務單位確認廠商相關財務訊息無誤及最高主管核准後，方於系統中建立廠商訊息並下單。

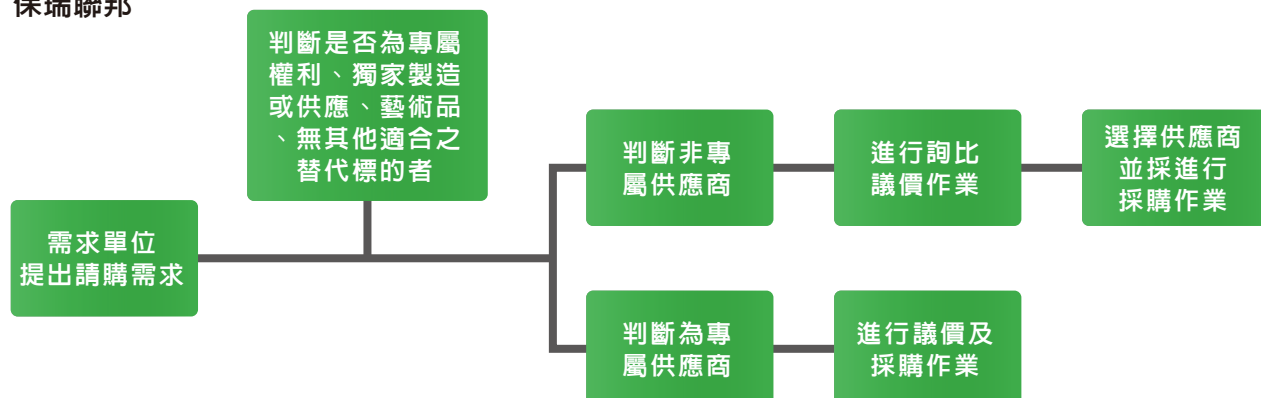
加拿大廠針對新供應商會要求填寫新供應商風險評估問卷，以評估供應商基本資訊及財務風險，若有下列情形會請相關單位參與評估，部門有關的評估內容如下：

1. 環安衛部門：可能被歸類為危險的材料
2. 品質管理部門：需對提供優良臨床、實驗室和製造規範 (GxP) 貨物或服務的供應商進行資格審查
3. 資訊部門：業務涉及接收或處理被歸類為重要、專有或個人的數據

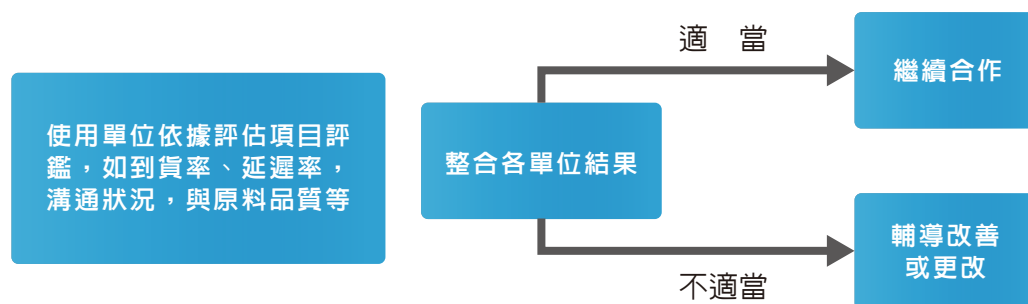
供應商選商流程



保瑞聯邦



竹北廠



竹北廠

新進供應商評核項目	
評估基準	- 填寫供應商問卷或供應商自我評估報告，並檢附相關工廠證書、品質證書等 - 審閱供應商問卷內容是否完整適當，若是，即完成書審成為合格供應商；若評估結果需要進一步確認，始進行實地查核，待查核完成且缺失回覆適當後始成為合格供應商。

臺南廠

新進供應商評核項目	
評估基準	供應商品質管理標準作業程序書 D-5-10 - 由本公司購入之國內製造商製造的原物料，得由本廠權責人員進行GMP實地稽核，並應由製造商或供應商提供品質聲明書及相關GMP證明文件。 - 由客戶購入之國內製造商的原物料，得由客戶進行GMP實地稽核，必要時本廠權責人員亦可與客戶進行聯合稽核 - 由本公司直接向國外製造商或供應商進行採購，直接辦理進口之原物料，或由客戶提供之原、物料者，得由本廠權責人員或透過第三公正機構進行GMP實地稽核，或由客戶直接提供稽核報告或相關品質證明文件 - GMP實地稽核若透過第三公正機構稽核，第三公正機構可以為專業稽核公司、客戶或其母公司或各地分公司，稽核報告經本廠評估後，可列為本廠之評估報告使用。 - 若無法進行實地稽核者，應以「主成分供應商問卷調查表（如附件5）」或「原物料供應商問卷調查表（如附件6）」或「委託檢驗實驗室問卷調查表（附件9）」或由供應商提供原廠制式基本資料作為審查依據，並應對該供應商執行品質風險評估，風險評估報告如附件7。 - 品保部必須依照供應商品質評估結果，建立「合格供應商名單」（附件3），並適時管理更新「合格供應商名單」內容。 - 一旦需變更之供應商/製造商，需確實遵守廠內之變更管制程序（D-1-11各種變更及設定運用標準作業程序書）及料品驗證程序（D-5-17 料品驗證程序標準作業程序書），進行新供應商評估，確實評估變更後之影響，並於核准後修訂相關文件

保瑞聯邦

新進供應商評核項目	
評估基準	*新進供應商評估流程： 在原物料部分，會針對新廠商會依相關部門需求規格先向供應商詢價，確認規格及價格符合需求後向供應商索取樣品進行樣品測試，經各相關部門評估後，若測試結果符合保瑞需求，則會請廠商填寫品質及製造廠相關問卷，品質管理部門則依相關規範進行實地品鑑或紙本評鑑，評鑑通過後將該廠商列入合格供應商清冊，日後採購則可向合格供應商清冊內之供應商進行採購。 針對一般採購，或需求單位依需求規格詢價，需求單位經確認符合需求規格提出請購，採購經詢比議後，確定下單廠商，若為新廠商，則請廠商填寫新供應商供應表，經財務單位確認廠商相關財務訊息無誤及最高主管核准後，方於系統中建立廠商訊息並下單。

選商流程

採購金額較大的案件，將針對已通過選商評鑑標準的供應商進行評估，綜合該供應商以往的合作情況、能力、品質和成本，進行總體性評估。

竹北廠採購單含稅金額超過(含)美金三千元/新臺幣十萬元/人民幣兩千元以上者，需檢附二家以上報價，若有指定廠商，需檢附Single-Sole Source Request Form，說明原因，並經主管簽核一併送採購單位。固定資產及維護合約超過台幣一百萬元以上者，或另有要求者，需另外簽訂合約，採購合約比照一般合約用印流程辦理。

台南：

1. 依據生產需求由採購單位依據報價金額篩選適合供應商
2. 請供應商提供其COA與公司基本資料與產品技術資料確保所提供的產品符合需求
3. 依據供應商品質管理標準作業程序書D-5-10中所要求的程序進入正式供應商評估程序

保瑞聯邦：

1. 供應商基本資料審核：審核之內容包括確認供應商提供之基本資料是否與經濟部商業司相符；付款條件是否可配合公司建議之條件；填據之付款資訊是否與提供之附件相符。
2. 規格確認：申請樣品供需求單位測試
3. 品質文件審核：請供應商填寫品質問卷或提供各廠商制式品質問卷進行審核
4. 實地稽核：如有需要將由品質單位進行實地訪查

竹南及台南廠原物料採購廠商皆須經過料品品質驗證並明列於合格供應商清冊中，方能購買，而一般料品採購若金額達新台幣50萬元(未稅)不得少於2家廠商報價；達新台幣225萬元(未稅)及以上，必須有3家以上不少於2家廠商報價。若是該廠商針對該品項/勞務擁有專利或所有權者除外。加拿大廠處理價值10萬加幣以下的合約，可由總經理直接簽署，當採購金額預估會超過10萬加幣時，便會至少邀請3家廠商進行評選，遴選過程在符合商業道德與誠信的前提下，鼓勵廠商間合理的競爭，以維護市場的公平營運與平衡。

供應鏈的商業道德

保瑞藥業恪守商業道德標準，要求與供應商及其公司成員，在內部遴選流程及各營運活動中，必須落實道德與誠信的價值觀，應遵守該地適用的法律和法規，並不受政治及個人利益偏見之影響，應做出符合各利害關係人利益之決策，並將合約相關溝通紀錄妥善保存，完整記錄各項流程。

建立供應商名單

藥品的品質與安全直接與產品原料及設備的供應商息息相關，供應鏈的評估與管理便成為公司營運重要的一環，因應保瑞藥業在製藥業須高度重視產品來源、製造過程的產業特性，供應保瑞藥業的廠商亦須符合嚴格的規範，因此保瑞藥業制定嚴謹的供應鏈評選機制，採購僅能自通過新進供應商評鑑的合格供應商清單中購買，通過相關標準的廠商方可納入保瑞藥業的供應商名單之中，作為潛在合作對象，目前合作之供應商皆有通過評鑑。

供應商維護

保瑞藥業是由採購團隊負責供應商管理，所有已執行的合約都在保瑞藥業中央合約的系統中存檔，所有合約必須由所有各相關的單位簽署，才會被認可與執行，並由各單位共同監督供應商之作為，若有重大缺失或違反商業道德之狀況，將視情況終止合約或合約到期後更換替代供應商。保瑞藥業2供應商皆已經過FDA分類評鑑，未有高風險廠商。

此外，保瑞藥業每月會針對當月新增或異動的供應商資訊核對紙本與系統，確認資訊是否一致，且經過權責主管核准；每半年則會針對既有供應商確認紙本資料與系統資訊的一致性，且確認正本是否被妥善保存。

管 理 項 目	目 前 現 況
一階供應商審查比例	原物料(賦形劑)與包裝材料(瓶子、蓋子、標籤、說明書等)及其他任何與藥品直接接觸之物料，其審查比例為100%
供 應 商 風 險 評 估	目前合作廠商大部分為低度風險，少部分為中度風險，才能依廠內SQM(Supplier Quality Management)程序成為合格供應商評估

為維持供應商的採購品質及了解供應商之營運狀況，保瑞藥業定期針對供應商進行書面審查，採用的方式包含問卷形式，問卷內容除了交期、品質等供應相關評估之外，亦包含公司經營狀況等，以控管採購相關風險，品保單位則會依據相關規範做定期審核。

供應商風險評估結果分為高風險、中風險、低風險等。

評估為高風險供應商者，保瑞藥業會與供應商共同訂立改善計劃，包括提高生產環境安全、提高勞工待遇、推行可持續的供應鏈等。透過具體的改善措施及時程表，提高其可持續性和社會責任表現，並定期進行供應商評估和審核，確保改善計劃得到落實。此外，保瑞藥業亦定期監測供應商的可持續性和社會責任表現，確保其符合要求。例如，要求供應商定期提供相關的報告和數據，以便對其進行監控和評估，並據此更新合格供應商名單。

臺南廠

年 度 評 鑑 狀 況		
項 目	單 位	數 據
供 應 商 評 鑑 的 比 例	百分比(%)	100.00%
供 應 商 評 鑑 的 家 數	數 量	101
供應商實地評鑑的比例	百分比(%)	19.00%
供應商實地評鑑的家數	數 量	19

竹北廠

年 度 評 鑑 狀 況		
項 目	單 位	數 據
供 應 商 評 鑑 的 比 例	百分比(%)	100.00%
供 應 商 評 鑑 的 家 數	數 量	147
供應商實地評鑑的比例	百分比(%)	18.00%
供應商實地評鑑的家數	數 量	26

竹南廠

年 度 評 鑑 狀 況		
項 目	單 位	數 據
供 應 商 評 鑑 的 比 例	百分比(%)	100.00%
供 應 商 評 鑑 的 家 數	數 量	36
供應商實地評鑑的比例	百分比(%)	0.00%
供應商實地評鑑的家數	數 量	0

原物料及零組件不中斷措施

原料斷貨管理措施

保瑞藥業的原料供應商分別自國內採購及國外進口，與國內廠商間向來維持著長期及密切之合作關係，而國外進口之原料直接購自國外製造商/貿易商或是經由國外製造商在台代理商，原料及供應商均經過適當評估後採用，並與可替代原料供應商保持友好關係。採購原料之對象採分散方式，具有多元化的供應鏈，故保瑞藥業無依賴單一地區或供應商的情況。同時，定期進行風險評估和供應商評估，以確保供應鏈穩定性和可持續性，目前為止未曾發生缺料狀況。

設備維護措施

當生產線設備發生故障，嚴重時會影響產能，故重要零組件皆有尋找替代品，耗材及零組件等備品亦有設定安全庫存量，每月皆檢視庫存，適時補足存量，以避免機器設備故障時無零件可供替換，並得以在最短時間內完成修復。

供應商職業安全管理

保瑞藥業訂定「承攬商安全衛生規則」，並依循「承攬商安全管理標準作業程序書」規範承攬商作業安全，要求承攬商應善盡職業安全衛生相關法規之規範，以確保公司同仁、資產及承攬商施工人員之安全皆能受到妥善的保護，有效防止意外事故及環境污染發生。

相關規範如下：

相 關 程 序

1. 與承攬商簽約或施工前，各發包單位須對承攬商說明【承攬商施工安全衛生規則】及【施工作業安全切結書】以及將保瑞藥業重大環境及安衛考量面相關程序確實傳達給承攬商。
2. 共同作業施工前，發包單位應召集承攬商組織工程協議組織，並決定現場負責人，召開協議組織會議，並填寫【工程協議組織會議紀錄】。
3. 承攬商簽約或施工前需簽署【施工配合同意書】，由發包單位與工程協議組織會議記錄一併轉交工安室存查。
4. 特殊作業申請由發包單位於承攬商入廠施工前，針對工作項目及內容提出【特殊作業申請表】，經施工作業區域負責主管會簽後，送至工安室審查，並由工安室進行環境及安全衛生注意事項填註，填註後交回發包單位，放置於施工現場，於施工完畢後，依完工簽核流程實施，完成後由工安室存檔備查。
5. 承攬商需將工程告示牌張貼於施工場所明顯處。
6. 發包單位對其發包之工程，金額在新台幣陸拾萬元以上或是於危險性工作場所作業時，應要求承攬商設置合格之勞工安全人員，作為對本公司之窗口，並將人員名冊及合格證書影本乙份送至工安室備查。工程款在陸拾萬元以下或為一般作業，也應要求承攬商指派現場安全衛生監督人員，於施工期間派任至現場監工。
7. 承攬商必須依據勞工安全衛生法，對於各種可能發生之災害或意外事故，承攬商應事先採取必要之防護措施，提供所屬人員必要之防護設施及器材，以維護人員施工之安全。
8. 承攬商因預防措施不足或所屬工作人員失誤，所引起之一切損失、人員傷害及觸犯法令之刑責問題等，概由承攬商負起安全責任。若損及保瑞藥業其他第三者之財物時，承攬商應負責賠償。
9. 承攬商應依據勞工安全衛生法、勞工安全衛生教育訓練規則，對其所屬人員實施安全衛生教育訓練。
10. 承攬商員工入廠前應由承攬商安排安全衛生教育訓練三小時以上，營造相關行業應加上三小時營造特殊安全衛生教育訓練，入廠前應提供相關紀錄。
11. 承攬商所產生之廢棄物應當日妥善收集其中一處，委託廠商清運之。

事故處理	事故處理 工作期間如發生意外事故，除現場立即之搶救措施外，發包單位應立即通報工安室到場會同勘察，並由工安室協助承攬商工作場所負責人依事故處理與調查管理程序辦理送交工安室存查。
罰則	承攬商違反上述規定時，保瑞藥業同仁皆可舉發，由工安室依據【承攬商施工安全衛生規則】及【施工作業安全切結書】填寫【承攬商違反施工規定案件通知書】處罰扣款，並送交工安室業務主管核示後送還發包單位於工程驗收結案時扣款，影本轉發稽核室及會計部存查。

此外，也提供環境危害因素告知單，提醒承攬商及保瑞藥業之員工工作場所應注意事項，並於施工過程注意各項施工風險，已避免意外發生。

附 録 確信報告書

會計師獨立確信報告

保瑞藥業股份有限公司 公鑒

一、確信範圍

本事務所接受保瑞藥業股份有限公司（以下簡稱保瑞藥業）之委任，對 2022 年度永續報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具報告。有關保瑞藥業所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

管理階層責任

保瑞藥業管理階層應依據適當之基準編製2022年度永續報告書，包括參考全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, 簡稱GRI）發布之GRI準則（GRI Standards），並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露報告書內容。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

二、確信工作

有限確信案件中執执行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量保瑞藥業內部控制之有效性，但目的並非對保瑞藥業內部控制之有效性表示意見。為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 與保瑞藥業之管理階層及員工進行訪談，以瞭解保瑞藥業履行企業永續之整體情況，以及報導流程；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀保瑞藥業之永續報告書，瞭解其與本事務所取得關於企業永續整體履行情況一致。

三、先天限制

因永續報告書中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

四、品質管制與獨立性

本事務所遵循品質管制準則1號「會計師事務所之品質管制」之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

五、結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現保瑞藥業所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：洪國森



民國一十二年六月三十日

臺灣

附件一：

編號	頁次	內文標題	標的資訊	適用基準
1	23	3.1.2 董 監 事 進 修情形	保瑞藥業之董事依循「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，安排各位董事所參與之進修課程、日期及時數。	2022 年度保瑞藥業董事及獨立董事依循「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定進修、進修課程及時數等資訊。
2	37	5.2.1 廢 棄 物 管 理	臺灣廠區廢棄物處理相關數據表格中 2022 年度之處理數量。	2022 年度保瑞藥業依循 GRI 306-5 所揭露之廢棄物處理總重量。 1. 以公噸為單位計算從廢棄物處置中所轉移出的廢棄物總重量，並依據廢棄物組成成分進行分類 2. 以公噸為單位計算從廢棄物處置中所轉移出的廢棄物總重量，並進行分類 3. 依據不同處置方式進行分類的非有害廢棄物總重量（以公噸為單位） 4. 針對 306-5-b 及 306-5-c 所列出的各項回收方式，且以公噸為單位，從處置過程中轉移出的有害與無害廢棄物總重量
3	36	5.2.1 污 染 預 防	臺灣區汙染管理相關費用中 2022 年度之汙水下水道使用費、事業廢棄物處理費及空氣汙染費等金額。	2022 年度保瑞藥業統計資料 ● 汙水下水道使用費 ● 事業廢棄物處理費 ● 空氣汙染費
4	54	7.1.1 員 工 職 業 安 全	保瑞藥業竹南廠事故事件率及台南廠事故事件率表格中 2022 年度所發生之事件所造成的受傷人數及可記錄事件數等。	2022 年度保瑞藥業依循 GRI 403-9 所揭露之所有員工及所有非員工但其工作及/或工作場所受阻之所管控之工作者的： 1. 職業傷害所造成的死亡數量與比率 2. 嚴重職業傷害的數量與比率(排除死亡人數) 3. 可記錄之職業傷害的數量與比率 4. 職業傷害的主要類型 5. 工作時數
5	57	4.1.2 品 質 控 管	2022 年度間未發生產品召回之事件。	參照 SASB 準則之 HC-BP-250 a.3 2022 年度保瑞藥業發生藥品召回事件之次數及回收總單位數。

附 錄 GRI對照表

附錄 GRI對照表

GRI 2021	說 明	揭 露 章 節	頁 碼	備 註
2-1	組織詳細資訊	1.1 公司簡介	5	
2-2	組織永續報導中包含的實體	1.1 公司簡介	5	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	發行頻率 聯絡資訊	2	
2-4	資訊重編	無此情形		
2-5	外部保證/確信	附錄	67-70	
2-6	活動、價值鏈及其他商業關係	1.1 公司簡介	5 55	
2-7	員工	6.1 人才培育 6.2 幸福職場	44-54	
2-8	非員工的工作者	6.1 人才培育	44-48	
2-9	治理結構及組成	2.2 企業永續管理架構 3.1 公司治理架構	15 22	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1 公司治理架構	22	
2-11	最高治理單位的主席	3.1 公司治理架構	22	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	3.1 公司治理架構	22	
2-13	衝擊管理的負責人	2.2 企業永續管理架構	15	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.2 企業永續管理架構	15	
2-15	利益衝突	3.3 風險管理	25	
2-16	溝通關鍵重大性	2.4.2 溝通管道與回應方式	19	
2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 企業永續管理架構	15	
2-18	最高治理單位的績效評估	3.1.1 董事會組成與運作情形	22	
2-19	薪酬政策	6.2 幸福職場 股東會年報	49-54	
2-20	薪酬決定流程	6.2 幸福職場 股東會年報	49-54	
2-21	年度總薪酬比率	6.2 幸福職場 股東會年報	49-54	
2-22	永續發展策略的聲明	董事長暨CEO的話	3	
2-23	政策承諾	2.1 永續願景與發展目標	14	
2-24	納入政策承諾	2.1 永續願景與發展目標	14	
2-25	補救負面衝擊的程序	3.3 風險管理	25	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.4 利害關係人溝通	19	
2-27	法規遵循	3.4 法規遵循	27	
2-28	公協會的會員資格	3.3 風險管理	25-26	
2-29	利害關係人議合方針	2.4 利害關係人溝通	19-21	
2-30	團體協約	6.1 人才培育	44	
3-1	決定重大主題的流程	2.3 重大性議題	16	
3-2	重大主題列表	2.3 重大性議題	18	
3-3	重大主題管理-污染與廢棄物管理	4.2 環境管理措施	36-41	
3-3	重大主題管理-人才發展與幸福職場	6.2 幸福職場	49-52	
3-3	重大主題管理-職業安全衛生管理	6.2 幸福職場	53-54	
3-3	重大主題管理-客戶關係管理	2.4 利害關係人溝通	21	
3-3	重大主題管理-顧客健康與安全	7.1 藥品安全	56	
3-3	重大主題管理-道德與誠信	3.2 誠信經營	24	
3-3	重大主題管理-資訊安全管理	3.6 資訊安全	31-32	
3-3	重大主題管理-公司治理	3.1 公司治理架構	22	

重大主題

GRI 2021	說 明	揭 露 章 節	頁 碼	備 註
污染與廢棄物管理 (GRI 306:2020 廢棄物)				
3-3	重大主題管理-污染與廢棄物管理	2.3 重大性議題	18	
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	2.3 重大性議題	18	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	2.3 重大性議題	18	
306-3	廢棄物的產生	4.2 環境管理措施	36-41	
306-4	廢棄物的處置移轉	4.2 環境管理措施	36-41	
306-5	廢棄物的直接處置	4.2 環境管理措施	36-41	
職業安全衛生管理 (GRI 403:2018 職業安全衛生)				
3-3	重大主題管理-人才發展與幸福職場	2.3 重大性議題	18	
404-1	每名員工每年接收訓練的平均時數	6.1 人才培育	47	
職業安全衛生管理 (GRI 403:2018 職業安全衛生)				
3-3	重大主題管理-職業安全衛生管理	2.3 重大性議題	18	
403-1	職業安全衛生管理系統	6.2 幸福職場	53-54	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	6.2 幸福職場	54	
403-6	工作者健康促進	6.2 幸福職場	50	
403-9	職業傷害	6.2 幸福職場	53	
客戶關係管理				
3-3	重大主題管理-客戶關係管理	2.3 重大性議題	18	
客戶健康與安全				
3-3	重大主題管理-顧客健康與安全	2.3 重大性議題	18	
道德與誠信				
3-3	重大主題管理-道德與誠信	2.3 重大性議題	18	
資訊安全管理				
3-3	重大主題管理-資訊安全管理	2.3 重大性議題	18	
公司治理				
3-3	重大主題管理-公司治理	2.3 重大性議題	18	
205-2	有關反貪腐敗政策和程序的溝通及訓練	3.2 誠信經營	24	

其他議題

GRI 2021	說 明	揭 露 章 節	頁 碼	備 註
GRI 201:2016經濟績效				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 公司簡介	12	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.1 環境政策	34-35	
GRI 302:2016 能源				
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 環境管理措施	39	
302-4	減少能源消耗	4.2 環境管理措施	39	
GRI 303:2018 水與放流水				
303-3	取水量	4.2 環境管理措施	40	
GRI 305:2016 排放				
305-1	直接（範疇1）溫室氣體排放	4.2 環境管理措施	39	
305-2	能源間接（範疇2）溫室氣體排放	4.2 環境管理措施	39	
305-6	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放	4.2 環境管理措施	40	
GRI 401:2016 勞僱關係				
401-1	新進員工和離職員工	6.1 人才培育	46	
401-2	提供給全職員工福利	6.2幸福職場	49	
401-3	育嬰假	6.2幸福職場	51	

SASB 對照表

SASB編號	主題/編碼	揭露項目	揭露章節	頁碼
HC-BP-210a.1	臨床試驗受試者的安全	以所在區域為單位，說明臨床試驗確保品質與受試者安全的管理流程	7.2 藥品行銷與標示	59
HC-BP-210a.2		因FDA檢查臨床試驗管理與藥物安全性而導致 (1) 自願改進措施 (2) 官方致使措施的次數	保瑞集團2022年未有相關情事	NA
HC-BP-210a.3		在發展中國家，因進行臨床試驗所致法律訴訟的金錢損失總額	保瑞集團2022年未有相關情事	NA
HC-BP-240b.1	價格可負擔性	因涉及簡化新藥申請訴訟導致賠償或延遲將授權仿製藥產品推向市場之次數	保瑞集團2022年未有相關情事	NA
HC-BP-240b.2		與去年相比，增幅最大之產品的定價和售價的變化	保瑞集團僅製造藥品，2022年未有相關情事	NA
HC-BP-240b.3				
HC-BP-250a.2	藥物安全性	於FDA申報因產品相關的死亡人數	保瑞集團2022年未有相關情事	NA
HC-BP-250a.3		發出召回的次數及召回的總單位數	7.1 品質控管	57
HC-BP-250a.4		回收、再利用或處置的產品總量	7.1 品質控管	57
HC-BP-250a.5		針對違反藥品優良製造作業規範行為而受FDA糾正次數(按類型分類)	保瑞集團2022年未有相關情事	NA
HC-BP-260a.1	偽造藥物	描述用於在供應鏈中追溯產品和防止偽造的方法和技術	7.2 藥品行銷與標示	59
HC-BP-260a.2		提醒客戶和合作廠商，偽造產品相關風險的流程	7.2 藥品行銷與標示	60
HC-BP-260a.3		導致突襲、扣押、逮捕和 / 或與偽造產品相關的刑事訴訟的次數	保瑞集團2022年未有相關情事	NA
HC-BP-270a.1	誠信行銷	由於銷售聲明不實所致的法律訴訟而造成的金錢損失總額	保瑞集團2022年未有相關情事	NA
HC-BP-270a.2		產品使用說明的誠信管理	7.1 藥品安全	56
HC-BP-330a.1	員工招聘、培育與留任	科學家和研發人員的招聘和留任	7.2 研發投入	58
HC-BP-510a.1	誠信經營	由於貪汙和賄賂所致的法律訴訟而造成的金錢損失總額	保瑞集團2022年未有相關情事	NA
HC-BP-000.A	活動指標	接受治療的患者人數	保瑞集團僅製造藥品，未有與患者直接接觸之情形	NA

2021



2022