



 **Bora**
bora Pharmaceuticals

Sustainability
Report | **2021**

永續報告書

前 言

董事長暨CEO的話：保瑞的永續經營願景與策略 3

2021年度永續績效亮點 4

第1章 關於保瑞藥業 5

1.1 公司簡介	5
保瑞精神	5
產品服務類別與經營績效	8
1.2 外部參與：獎項與評選結果	10

第2章 永續願景與發展策略 11

2.1 永續願景與發展目標	11
永續願景與主軸	11
永續發展目標對應SDGs	12
2.2 企業永續管理架構	12
永續發展委員會與治理架構	12
2.3 重大性議題	13
重大性議題鑑別流程：ESG風險評估	13
重大議題與管理方針	14
2.4 利害關係人溝通	14
利害關係人溝通鑑別	14
利害關係人溝通管道與回應實績	15
利害關係人溝通平台	17
董事會報告日期	17

第3章 永續治理 18

3.1 公司治理架構	18
董事會組成與運作情形	18
董事進修	19
3.2 誠信經營	20
誠信經營	20
誠信經營教育訓練	20
3.3 風險管理	21
3.4 法規遵循	22
法規更新處理機制	22
違法事件處理機制	22
3.5 公司應變緊急措施	23
緊急應變編組與措施	23
疫情風險管理	24
3.6 資訊安全	26
資訊安全相關措施	26
資訊安全教育訓練	26
資訊管理措施	27

第4章 生態永續 28

4.1 環境政策	28
氣候風險與治理(TCFD)	29
環境管理政策	29
4.2 環境管理措施	30
廢棄物管理	30
能源管理	33
溫室氣體排放量與空氣污染物	33
水資源管理	34

第5章 社會參與 36

5.1 公益行動	36
----------	----

第6章 人才培育與幸福職場 38

6.1 人才培育	38
多元包容	38
人才發展	40
6.2 幸福職場	42
友善照護職場	42
員工溝通	44
員工職業安全	46

第7章 責任製造與研發創新 48

7.1 藥品安全	48
生產評估與品質管理	48
品質控管	48
7.2 研發與創新	50
研發投入	50
藥品許可證管理	50
藥品行銷與標示	51
7.3 臨床受試者保護	51
7.4 供應商管理作為	52
供應商管理作為	52
供應商選商流程	52
原物料及零組件中斷措施	54
供應商職業安全管理	54

附 錄 56

確信報告書	57
2021 ISO14064-1 DNV Statement	60
GRI 對照表	64
SASB 對照表	67

序 關於報告書

保瑞藥業股份有限公司（以下稱保瑞藥業或本集團），自2022年首次出版永續報告書，內容主要涵蓋保瑞藥業在2021年之企業營運狀況及永續相關作為，未來將每年發行一次永續報告書。

報告書揭露期間、邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自2021年1月1日至2021年12月31日之資料，報告主要揭露邊界與範疇為保瑞藥業臺灣總部與廠區，以及部份來自保瑞藥業加拿大子公司（Bora Pharmaceutical Services Inc.）的資訊，於本年度在環境（Environment）、社會（Social）、公司治理（Governance）三個面向的資訊與數據，並呈現利害關係人所重視之重大主題的回應與作為。

編製原則

本報告書內容主要依循全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative, 簡稱GRI）準則進行本報告書編制，以及依照氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）及永續發展會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）等框架揭露非財務性內容，並針對公司與聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, 簡稱SDGs）有關之內容進行對標，本報告書亦於附錄提供GRI準則、SASB準則之索引。

發行頻率

保瑞藥業2021年永續報告書（以下稱本報告書），報告期間為2021年1月1日至2021年12月31日，發行時間為2022年8月，每年度報告書共編制中文及英文兩種版本，亦將檔案放置於保瑞藥業官方網站供各利害關係人下載。

外部查證

為增進報告書揭露品質與可信度，本公司之特定指標依據財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，委託安永聯合會計師事務所（EY Taiwan）進行有限確信（limited assurance），確信報告揭露於本報告書附錄。

聯絡資訊

總公司地址：臺北市內湖區瑞光路26巷36弄2號6樓


聯絡人：企業溝通部

電話：+886-2-2790-1555

公司網址：<https://www.bora-corp.com/tw/>

電子郵箱：public01@bora-corp.com

企業社會責任網址：<https://www.bora-corp.com/tw/esg>



Joseph Shung

盛保熙
保瑞集團總裁 董事長

董事長暨CEO的話

保瑞的永續經營願景與策略

保瑞藥業是具備CDMO國際委託研發暨生產服務與全球代理經銷實力的專業製藥集團，擁有國際願景的領導團隊、跨國的藥業法規經驗與世界級製藥技術，隨著集團快速成長，保瑞藥業亦持續強化公司治理績效與擴大社會公益參與，並率先於今年導入ISO14064溫室氣體盤查標準，設定短中長期降碳排目標，積極因應企業永續經營所面對的風險挑戰與機會。

ESG已成為企業能否永續運營與針對風險控管的重要指標，因應企業永續經營所帶來的挑戰與機會，保瑞藥業已正式成立永續發展委員會，秉持著保瑞藥業的製藥專業與核心精神「Contributing to Better Health All Over the World」，並整合各方利害關係人關注之永續發展議題，開展保瑞藥業的永續願景計畫，聚焦於「當責誠信、人才培育與幸福職場、健康社會與公益參與、責任製造與研發創新與生態永續」五大策略，連結聯合國「永續發展目標SDGs」，以企業核心精神與專業，落實永續經營各項目標，促進經濟成長、社會發展與環境保護，以期提升企業競爭力與發揮藥業正向的影響力。

2021 年度永續績效亮點



- 2021年底開始 ISO14064 : 2018推動溫室氣體排放驗證，於2022年6月完成查證

環境面
E

S
社會面

G
公司治理

- 保瑞藥業獲得HR Asia 臺灣最佳企業雇主獎
- 臺灣廠區新進員工健康檢查比例達100%
- 竹南廠全員健檢人次達100%
- 臺南廠全員健檢人次達100%

註1

- 成立永續發展委員會，負責統籌公司永續相關管理政策



註1

- 保瑞藥業獲得HR Asia臺灣最佳企業雇主獎，被評選為是在亞洲的最佳雇主之一
- 竹南廠新進員工健康檢查共計10人次，臺南廠新進員工的健康檢查共計21人次，臺灣廠區新進員工健康檢查比例達100%
- 竹南廠全體員工健檢人次共194人次，百分比100%
- 臺南廠全體員工健檢人次共108人次，百分比100%

1.1 公司簡介

保瑞藥業是具備CDMO國際委託研發暨生產服務與全球代理經銷實力的專業製藥集團，我們擁有國際願景的領導團隊、跨國的藥業法規經驗與世界級製藥技術。自2007年從台灣開始，便計畫性地開展研發、生產、業務及行銷各事業主軸，一步一腳印至今日的跨國企業規模。保瑞以CDMO為核心事業，並快速透過併購拓展產能與技術，國際版圖擴及日本、美國、中東、法國、歐洲、東南亞等全球一百多個市場，且合作夥伴皆為各區域之藥業領導品牌，藉由精準的策略快速成長，成為台灣藥業的領導品牌之一。

保瑞在經營管理上的卓越表現，不只獲天下雜誌2020快速成長一百強第二名，以及併購金鑫獎，持續成長的經營績效與成果，在在凸顯保瑞面對挑戰與競爭時所展現的韌性與實力。保瑞將延續這份力量與成功模式，堅持嚴格的品質標準，提供高品質的產品與高效率的服務，加速成為全方位的CDMO藥廠，要讓全世界看到保瑞做的藥，並邁向營收與獲利的永續成長。

保瑞精神



“Contributing to Better Health All Over the World”是保瑞藥業的企業使命我們選擇做對的事，而非容易的事，以提供高品質的產品與高效率的服務自豪，因為我們肩負了守護大眾健康的責任，保瑞藥業會持續秉持理念，努力讓全世界看到保瑞藥業做的藥，並邁向企業的永續成長。



1.1 公司簡介

保瑞藥業是具備CDMO國際委託研發暨生產服務與全球代理經銷實力的專業製藥集團，我們擁有國際願景的領導團隊、跨國的藥業法規經驗與世界級製藥技術。自2007年從台灣開始，便計畫性地開展研發、生產、業務及行銷各事業主軸，一步一腳印至今日的跨國企業規模。保瑞以CDMO為核心事業，並快速透過併購拓展產能與技術，國際版圖擴及日本、美國、中東、法國、歐洲、東南亞等全球一百多個市場，且合作夥伴皆為各區域之藥業領導品牌，藉由精準的策略快速成長，成為台灣藥業的領導品牌之一。

保瑞在經營管理上的卓越表現，不只獲天下雜誌2020快速成長一百強第二名，以及併購金鑫獎，持續成長的經營績效與成果，在在凸顯保瑞面對挑戰與競爭時所展現的韌性與實力。保瑞將延續這份力量與成功模式，堅持嚴格的品質標準，提供高品質的產品與高效率的服務，加速成為全方位的CDMO藥廠，要讓全世界看到保瑞做的藥，並邁向營收與獲利的永續成長。

保瑞精神



“Contributing to Better Health All Over the World”是保瑞藥業的企業使命。我們選擇做對的事，而非容易的事，以提供高品質的產品與高效率的服務自豪，因為我們肩負了守護大眾健康的責任。









 Bora
bora Pharmaceuticals

Our Core Values

— bora star —

-  Solve problems first
-  To do the right thing
-  Always be proactive
-  Respect everyone

企業文化

保瑞藥業以人為本、尊重專業，秉持「對事不對人」、「自動自發」、「互相尊重」、「做對的事而非容易的事」的核心價值，尊重專業能力，以提供最高品質產品及服務為共同目標，成功驅動保瑞藥業不斷向前邁進。



保瑞藥業基本資料

總部地址 臺北市內湖區瑞光路26巷36弄2號6樓
 成立時間 2007年06月12日
 實收資本額 684,122千元
 產業別 生技醫療業
 股票代號 6472

營運據點

臺北營運總部 臺北市內湖區瑞光路26巷36弄2號6樓
 保瑞竹南廠 苗栗縣竹南鎮科東三路1號
 保瑞臺南廠 臺南市官田區工業西路54號
 保瑞加拿大廠 7333 Mississauga Rd., Mississauga, Ontario, L5N 6L4 Canada

產品服務類別與經營績效

保瑞藥業是具備CDMO國際委託研發暨生產服務與全球代理經銷實力的專業製藥集團，保瑞以CDMO為核心事業，堅持嚴格的品質標準，提供高品質的產品與高效率的服務，主要營運說明如下。

公司主要營運項目概況

1. 國際委託研發暨生產服務 (CDMO) 業務：

具備美、英、歐、日、等多國品質認證的高端廠房，可製造的劑型相當多元，包括鼻噴劑、口服固體劑型含高技術門檻緩釋劑型、液體劑型及半固體劑型等，CDMO專業生產廠包括保瑞台南廠 (PIC/S GMP)、保瑞益邦竹南廠 (PIC/S GMP / USFDA / MHRA)、加拿大廠 (USFDA / Health Canada / MHRA)，西藥藥品製造與代工客戶包括GSK、美國Amneal、以及台灣衛采等國際知名藥廠，亦持續拓展國際委託研發暨生產服務。

2. 委託合作 (授權引進&對外授權)：

保瑞集團致力與委託合作的國際公司建立長期夥伴關係，共創雙贏也是保瑞的成功模式。近年來，保瑞積極的尋找國內外可收購及授權引進的產品，不論是已具市場規模或趨勢潛力的產品，都是集團策略合作的目標。保瑞在台擁有綿密的銷售網絡，亦成功贏得包括日本Eisai、SSP、Amenal與Vitruvias等國際藥品公司授權，經銷丹麥原廠Lundbeck藥品Lexapro (立普能)、Ebixa (憶必佳)及Brintellix (沃替西汀)，代理美國Impax用於帕金森氏症的瑞多寧 (Numient) 緩釋膠囊，以及德國第一大藥廠Boehringer Ingelheim百靈佳的Lendormin戀多眠助眠藥，未來也將強化現有通路佈局與市場整合的行銷策略，使銷售效益最大化。

保瑞藥業經營多年之自有品牌保健品博世特益木 (IMMU BOOST) 發泡飲系列產品在市場擁有良好口碑及忠實消費群眾，目前子公司保瑞聯邦經銷產品現已包含日本藥妝市場第三大藥廠SSP與衛采在台灣的保健及保養品，以及外用藥物生產的全球領導布瓦宏BOIRON在台獨家行銷業務。

3. 創新研發：

保瑞擁有全球最先進的實驗室，掌握國際尖端製藥知識，與國際藥品市場同步接軌。研發團隊不僅擁有豐富藥業市場經驗，並且致力於藥品專業開發分析，掌握最新藥品法規與熟悉各國法規申請送件登記認證流程，是能夠協助合作客戶取得跨國藥品開發及申請上市最具優勢與競爭力的合作夥伴。

委託開發 (CDO)

配方設計

1. 新成分劑型開發
2. 新劑型開發

產品檢驗

1. 委託檢驗
2. 委託檢驗方法開發

試製放大

1. 製程參數建立
2. 製程最佳化

查驗登記

1. 查登資料建立
2. 國際法規諮詢

商品開發



整合大分子與小分子，Bora提供客戶一站式CDMO國際委託研發暨生產服務

特殊劑型

1. 長效釋放
2. 多單位釋放

高品質生產

1. US FDA
2. EMA
3. PMDA

量產放大

1. 製程參數變更與建立
2. 製程最佳化

藥品包裝

1. 序列化包裝
2. 自動化包裝

商品上市



委託開發 (CMO)

廠區主要生產項目概況

保瑞藥業在竹南廠、臺南廠與加拿大廠區主責項目說明如下：



竹南廠

USFDA, MHRA, cGMP

主要製造口服劑型之藥品，藥品主要外銷於美國市場，部分銷售於臺灣市場。竹南廠具備先進的製程與自動化設備，實驗室分析儀器，以及品質管理系統，符合國際高規格之法規標準。



臺南廠

PIC/S, TFDA, GCC, cGMP

主要製造口服固體劑型，具備PIC/S GMP國際製藥規範標準認證，除了符合臺灣的市場需求，亦可出口至東南亞與中南美洲等國家。



加拿大廠

USFDA, Health Canada, EMA, PMDA

主要專精於製造錠片、膠囊、半固形製劑和液劑，廠區符合美國FDA與PIC/S國際標準，產品出口至北美洲、南美洲、歐洲等。



1.2 外部參與：獎項與評選結果



保瑞藥業不斷落實本集團的願景：「我們要讓世界看到臺灣做的藥」，我們積極參與國內外各項獎項，透過外部評鑑的機制及評分項目，檢視內部流程與管理措施，找尋得以優化與進步的方向，希望透過不斷循環改善的過程，強化內部的管理機制，透過高標準的管理措施提升產品與服務品質，朝向高品質與高標準的服務與產品的方向，以提升顧客的滿意度，相關獎項如下：



CPhI Pharma Awards

獲獎項目
CEO of the Year



臺灣併購金鑫獎

獲獎項目
最佳創意併購獎



HR Asia

獲獎項目
臺灣最佳企業雇主獎

中華民國傑出企業管理人協會金峰獎

獲獎項目
十大傑出企業與十大傑出領導人



天下雜誌快速成長一百強

獲獎項目
快速成長百大企業第二名





永續願景與發展策略

2.1 永續願景與發展目標

永續願景與主軸

因應企業永續經營所帶來的挑戰與機會，整合各方利害關係人關注之議題，保瑞藥業展開「永續願景計畫」，成立企業永續發展委員會，聚焦於五大策略，並連結聯合國「永續發展目標SDGs」，以企業核心精神與專業，落實永續經營各項目標，促進永續的經濟成長、社會發展與環境保護，以提升企業競爭力與發揮藥業之影響力。



永續發展目標對應SDGs

2015年聯合國通過2030年永續發展議程，正式公告永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），為人類和地球的和平與繁榮提供未來藍圖，其核心包含17個永續發展目標，及169個具體實踐目標。旨在2030年前，全球各國家、企業、民衆可以攜手合作面對挑戰，共同實踐永續發展目標。保瑞藥業將永續發展視為企業長期運營的重要目標，期許發揮企業對社會及環境之影響力。在發展永續願景計畫的同時，也對應SDGs永續發展目標，參照由UN Global Compact、GRI和WBCSD出版之SDG Compass指引文件進行對照，將保瑞藥業的五大永續發展策略主軸與行動作為，連結至SDGs永續發展目標，使保瑞藥業的永續發展策略與國際永續趨勢接軌。



2.2 企業永續管理架構

永續發展委員會與治理架構

保瑞藥業為深化永續發展願景，實踐企業社會責任，並強化永續發展相關之作為，於2022年將成立永續發展委員會之議案，提案至董事會，並於2月通過議案正式成立永續發展委員會，使企業永續發展目標提升至董事會層級。永續發展委員會隸屬於董事會，依據公司需求設置委員會之委員三名，由盛保熙董事長擔任主任委員，並由李亦秦獨立董事及陳世民董事擔任委員會成員，以統籌保瑞藥業永續發展的方向、管理方針與具體計畫，並定期向董事會報告推動成果。委員會主要職權如下：

1. 制定企業社會、永續發展的目標策略與方向，並擬定管理方針及具體推動計畫。
2. 永續發展暨ESG各項範疇年度目標與執行情形之資料蒐集。
3. 永續發展執行情形與成效之追蹤、檢視與修訂。
4. 其他經董事會決議與ESG永續發展相關事項。

董事會下轄公司治理、責任製造與研發創新、社會公益、員工照護以及環境永續等五個執行工作小組，如下圖所示，召集人由相關部門之最高主管擔任權責主管，工作執行小組依據重大性原則評估各項永續有關之議題，於每次永續發展委員會會議報告目標完成進度，並於每年度提交重大議題之管理方針相關資訊，供永續報告書及各項對外揭露使用，組織架構如下：

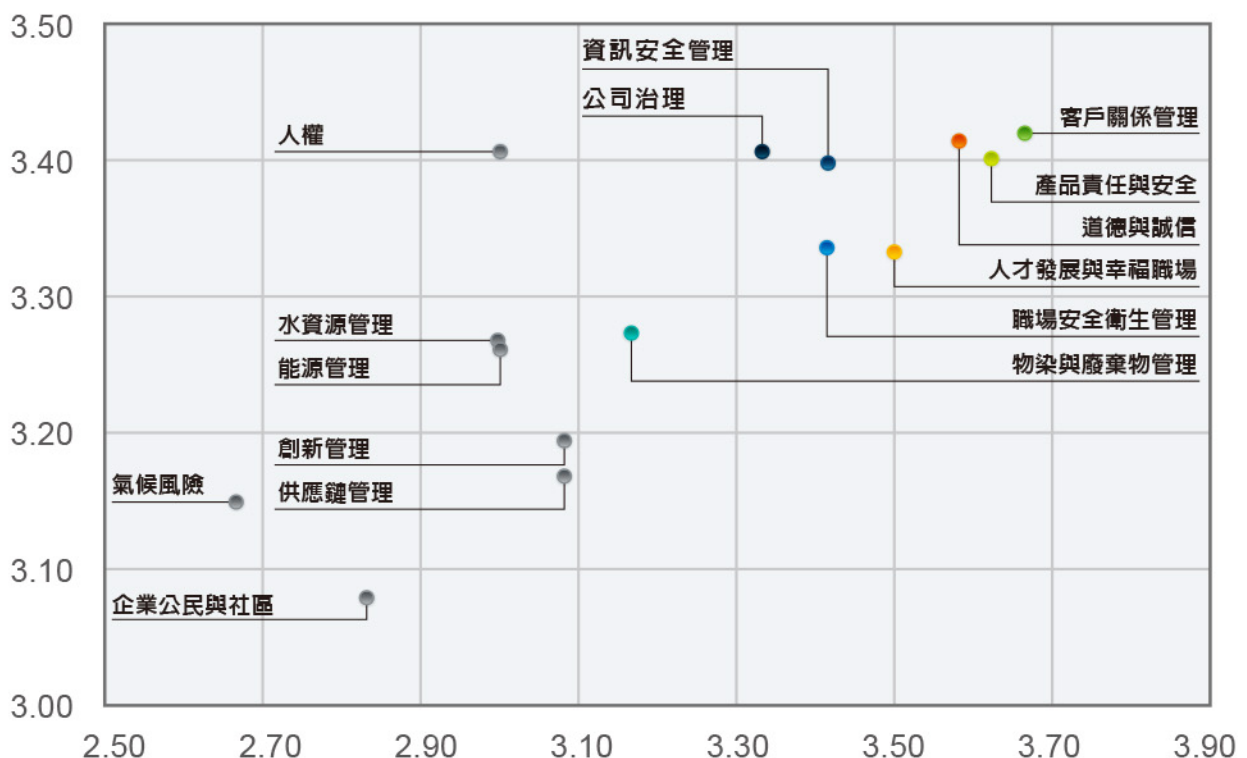


2.3 重大性議題

重大性議題鑑別流程：ESG風險評估

保瑞藥業依循AA1000利害關係人議合標準(AA1000SES, 2001)的依賴性(Dependency)、責任性(Responsibility)、影響力(Influence)、多元觀點(Diverse Perspective)與張力(Tension)進行重大性議題分析流程，委由各部門主管共同討論，鑑別出4大利害關係人，包含員工、客戶、供應商/承攬商和投資人，保瑞藥業以問卷方式蒐集各利害關係人之意見，問卷依循環境、社會、治理三大面向設計議題，在問卷設計中列出對於保瑞藥業有潛在風險的議題類別，發放給各類型利害關係人，蒐集回饋之意見，並納入權重進行矩陣分析，以掌握與保瑞藥業有關的重大議題，做為保瑞藥業在ESG風險管理的評估依據，並將相關議題轉知各相關部門，設定相關管理方針，亦於報告書各章節中回應相關內容，作為保瑞藥業管理ESG議題的機制。

保瑞藥業的重大議題如**客戶關係管理**、**產品責任與安全**、**道德與誠信**、**人才發展與幸福職場**、**資訊安全管理**、**職業安全衛生管理**、**公司治理**及**污染與廢棄物管理**，與保瑞藥業經營與業務重心相呼應，反應利害關係人對保瑞藥業的關注和期待。



重大議題與管理方針

2021年保瑞藥業依循ESG風險評估的流程，鑑別出八項重大議題，相關說明如下：

	風險類別	風險說明	管理方針
環境	污染與廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> 公司空氣污染檢測、管理及防治規劃，與廢棄物減量、妥善回收處理 	<ul style="list-style-type: none"> 為有效掌控廠內所產生的廢水、廢棄物作適當管理與管制，公司定期蒐集相關數值進行管理，以符合政府環保法規及工業區廢水處理廠之放流水進廠水質限值規格
社會	人才發展與幸福職場	<ul style="list-style-type: none"> 建立兼具外部競爭力和內部公平性之薪酬與福利政策，並提供各項津貼、福利 	<ul style="list-style-type: none"> 公司提供跨部門、跨公司甚至跨國的輪調機會，並搭配各類發展計畫，讓同仁能適才適性發展 致力於強化主管與同仁，以及同仁與同仁間開放且透明的溝通管道，以促進勞資和諧，共創企業與員工的雙贏 推動多樣化活動及社團，並提供相關補助，讓同仁能在工作與生活上達到平衡
	職業安全衛生管理	<ul style="list-style-type: none"> 公司為確保員工及供應商之職業安全與健康，而設立相關管理措施 	<ul style="list-style-type: none"> 為確保本公司員工在工作場所作業的安全衛生及職場工作的安全與健康，為使各級主管、指揮、監督與全體員工(包含廠商)，明確瞭解依法執行勞工安全衛生管理業務之權責制定廠房設施的公共衛生及執行清潔程序，保持良好的公共衛生與適當地執行清潔使產品污染的可能性降到最低，且符合環保法規要求。
治理	客戶關係管理	<ul style="list-style-type: none"> 公司服務客戶之品質、客戶滿意度調查的結果及改善作法 落實客戶服務處理流程，加強業務人員訓練，提升客戶滿意度 	<ul style="list-style-type: none"> 針對業務人員進行產品教育訓練，提升整體專業度 地區主管的同行拜訪，確實了解客戶需求 不斷精進以最高規格，維護客戶個資及其權益
	產品責任與安全	<ul style="list-style-type: none"> 依循政府藥品等相關行業法規，以及符合PIC/S GMP查核認證標準，確保顧客用藥均符合各項標準，確保藥品安全性，製造出合乎規範的產品 	<ul style="list-style-type: none"> 定期評估法規的趨勢，並提早作相對應的措施 通過臺灣衛生福利部、美國食品藥品監督管理局(Food and Drug Administration, FDA)等官方查廠之標準 不定期因應客戶查廠作業，確認符合客戶需求 定期參與衛生福利部食品藥物管理署舉辦之講座、課程，並依據法規的更新，檢視廠內的品質系統與相關標準作業程序，調整作業與法規接軌並符合規範
	道德與誠信	<ul style="list-style-type: none"> 將誠信與道德價值，融入公司經營策略，並同時推動誠信政策宣導訓練，將誠信經營的理念轉化為公司文化，落實在整個企業的決策過程之中 	<ul style="list-style-type: none"> 2021年未有檢舉違反誠信檢舉案件 訂定保瑞集團行為準則，並運用內部管道發布與宣導，並要求同仁均須簽署行為道德準則 透過臺北、竹南、臺南分場次的定期員工大會，宣導誠信守則、申訴檢舉流程、防範內線交易等內容 董事均完成防範內線交易及內部人股權申報教育訓練課程
	資訊安全管理	<ul style="list-style-type: none"> 公司確實落實資訊安全管理與監控，管理客戶機密資訊與管理資安為全員之責任，透過教育訓練提升資安意識 	<ul style="list-style-type: none"> 2021年更換新世代防火牆、執行弱點掃描，並執行更新或汰換，藉以強化資訊安全 2021年發行31次資訊安全電子報 2021年資訊安全相關訓練時數共2,445小時 2021年資訊安全訓練總時數共14,797人次 2021年定期對各系統進行備份作業，落實備份備援機制
	公司治理	<ul style="list-style-type: none"> 持續推動公司治理並強化內控內稽職能，同時採納利害關係人意見，至董事會報告 	<ul style="list-style-type: none"> 稽核主管定期與不定期與獨立董事溝通，溝通狀況揭露於公司官網及年報 董事會及審計委員會運作情形及通過議案，均於公司官網及年報採中英文方式揭露

2.4 利害關係人溝通

保瑞藥業重視所有利害關係人之權益，以穩健負責的態度與方式，致力與公司所有利害關係人建立公開、透明、有效的溝通管道，共同邁向永續未來的願景。

利害關係人溝通鑑別

保瑞藥業秉持永續治理的責任與使命，於官方網站設有利害關係人溝通信箱，並在利害關係人中鑑別與營運相關之重要利害關係人，包括員工、投資人、客戶及供應商，針對各利害關係人族群關注的議題進行溝通，2022年起更將透過ESG策略專案的執行，輔以相關性檢視利害關係人議和與溝通成果，持續強化議題溝通成效，確保落實回應不同利害關係人的訴求，每年將各利害關係人溝通報告定期呈送董事會。



bora

01

員工

- 勞僱關係與勞動保障
- 人才任用與發展
- 多元化與平等機會
- 員工健康照護與員工關懷
- 職場安全及衛生



02

投資人

- 公司治理與營運績效
- 誠信與法遵
- 風險管理
- 未來成長潛力及獲利動能



03

客戶

- 客戶關係管理
- 供應鏈管理
- 資訊安全與個資保護
- 產品品質與法遵



04

供應商

- 原物料與供應鏈管理BCM (Business Continuity Management)
- 品質檢驗/GMP相關法規遵守



利害關係人	重要性與意義	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2021溝通實績
員工	保瑞集團重視員工權益，除了定期召開職工福利委員會，不定期進行主管與同仁的溝通會議，我們亦遵循聯合國企業和人權指導原則，重視人權、平等工作權，並遵循符合國際規範的勞工安全健康保護措施，致力建立友善職場，保瑞深信提供穩定、健康與舒適的環境，能讓所有員工安心發展自己的職涯，進而展現最大潛力。對於危害勞工權益之情事，保瑞集團提供有效及適當之申訴機制，確保申訴過程之平等、透明。	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞僱關係與勞動保障 ● 人才任用與發展 ● 多元化與平等機會 ● 員工健康照護與員工關懷 ● 職場安全及衛生 	<ul style="list-style-type: none"> ● 部門溝通及工作會議 (每日) ● 廠務會議 (每週) ● 內部電子報 (每月) ● 員工大會 (每季) ● 勞資會議 (每季) ● 勞工安全衛生委員會 (每季) ● 績效面談晤談 (每年) ● 安全衛生教育訓練 (每年) ● 職工福利委員會 (每年) ● 薪酬委員會 (每年) ● 員工教育訓練 (不定期) ● 員工意見箱、申訴信箱 (即時) ● 內部企業網站 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化人才培訓、提供內部轉職機會。 ● 每季員工大會，由董事長宣布公司重大政策與訊息，透過Q&A有效與員工面對面溝通，朝向共同目標前進。 ● 有效促進勞資合作關係，共舉辦12場勞資會議(各區每季舉辦)。 ● 年初設定目標，年末進行評核作業，接受年度績效考核的員工比例達100%。 ● 提供旅遊或活動補助，調劑員工身心。 <ul style="list-style-type: none"> - 年度保瑞盃桌球錦標賽 - 2021 Total Wellness Fitness Challenge - 益邦友善親子日-帶小孩來上班 - 初夏益起趣運動 - Bora Mississauga BBQ Day ● 鼓勵同仁投入公益活動，一同募集愛心物資由“舊鞋救命step30”遠渡非洲，齊力讓愛心暖舉傳向國際。
投資人	本公司一向重視投資人關係，具備完整的發言人制度與投資人關係處理窗口，除定期舉辦股東常會與發布年報，將重大訊息及應公告事項即時公告於公開資訊觀測站，並不定期舉辦法人說明會及小型投資人座談會，以及發布新聞稿，維持良好媒體關係，以落實資訊揭露之時效性與透明度，保障投資人利益。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理與營運績效 ● 誠信與法遵 ● 風險管理 ● 未來成長潛力及獲利動能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東常會 (每年) ● 法人說明會 (每半年) ● 投資人座談會 (不定期) ● 公布財務報告 (每季) ● 公布營收績效 (每月) ● 於公開資訊觀測站揭露公司重要財務及業務相關資訊 (不定期) ● 設有發言人、代理發言人與新聞聯絡人 (即時) ● 設有投資人關係信箱與聯繫窗口 (即時) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 召開一次股東會 ● 召開兩次法說會 ● 召開三場投資人座談會 ● 於公開資訊觀測站揭露重大訊息29則 ● 接受國內外法人訪談、新聞揭露及專訪約25次(截至11董事會前)
客戶	保瑞為專業CDMO國際委託研發暨生產服務，擁有先進廠房設備，以國際化的標準，提供客戶專業與客製化的服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶關係管理 ● 供應鏈管理 ● 資訊安全與個資保護 ● 產品品質與法遵 	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶服務信箱 (即時) ● 網站與社群平台提供專業資訊 (不定期) ● 電子報 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 零客訴與正面客戶滿意度 ● 官網新增白皮書與專業產業資訊，CDMO網站平均每月客瀏覽量從145提升至12,968，並創造116個潛在客戶名單 ● 專業社群平台Linkedin粉絲數迅速提升至約2781人
供應商	保瑞用嚴格的標準進行供應商評選，以與供應商間維持長遠與穩定的合作關係為導向，並不定期進行供應商稽核與安全會議，以維持生產運營的穩定。	<ul style="list-style-type: none"> ● 原物料與供應鏈管理BCM (Business Continuity Management) ● 品質檢驗/GMP相關法規遵守 	<ul style="list-style-type: none"> ● MRO item 將透過請採購與詢議價流程 (不定期) ● 根據合格供應商清冊進行Raw material購買 (不定期) ● 根據PIC/S法規，對供應商執行稽核，以了解供應商循規狀態。供應商定期稽核之頻率，依據稽核結果及風險評估而訂。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 已完成2020年供應商評估，並完整提出供應商評估報告，針對BCM, service等逐項評比，做為未來是否繼續合作的評估。 ● 2020年已完成4家供應商稽核，稽核結果均為合格。

利害關係人溝通平台

除重要利害關係人外，保瑞藥業仍與各利害關係人保持良好溝通互動，除了在官網上設有外部溝通信箱，與所有利害關係人建立透明的多元溝通管道，以期與所有利害關係人共同邁向永續未來的願景。

投資人與媒體關係

保瑞藥業一向重視投資人關係，具備完整的發言人制度與投資人關係處理窗口，除定期舉辦股東常會與發布年報，將重大訊息及應公告事項即時公告於公開資訊觀測站，並不定期舉辦法人說明會及小型投資人座談會，以及發布新聞稿，維持良好媒體關係，以落實資訊揭露之時效性與透明度，保障投資人利益。

聯絡方式：

發言人：陳世民 副總
代理發言人：王錦菊 財務長
電話：+886-2-2790-1555
電子郵件信箱：public01@bora-corp.com

股務代理機構

名稱：台新綜合證券股份有限公司股務代理部
網址：<https://www.tssco.com.tw>
地址：10489台北市中山區建國北路1段96號B1
電話：(02) 2504-8125

客戶聯絡

保瑞藥業為專業CDMO國際委託研發暨生產服務，擁有先進廠房設備，以國際化的標準，提供客戶專業與客製化的服務。

聯絡方式：王小姐
電子郵件信箱：Weni.Wang@bora-corp.com

供應商聯絡

保瑞藥業用嚴格的標準進行供應商評選，以與供應商間維持長遠與穩定的合作關係為導向，並不定期進行供應商稽核與安全會議，以維持生產運營的穩定。

聯絡方式：黃先生
電子郵件信箱：alan.huang@bora-corp.com

員工關係與福利

保瑞藥業重視員工權益，除了定期召開職工福利委員會，不定期進行主管與同仁的溝通會議，我們亦遵循聯合國企業和人權指導原則，重視人權、平等工作權，並遵循符合國際規範的勞工安全健康保護措施，致力建立友善職場，本集團深信提供穩定、健康與舒適的環境，能讓所有員工安心發展自己的職涯，進而展現最大潛力。對於危害勞工權益之情事，本集團提供有效及適當之申訴機制，確保申訴過程之平等、透明。

聯絡方式：簡小姐
電子郵件信箱：hr80@bora-corp.com

環境安全衛生

保瑞藥業以永續經營為目標，重視職業安全、環境保護、污染防治等環境安全衛生議題。

聯絡方式：張先生
電子郵件信箱：miller.chang@bora-corp.com

違反誠信經營檢舉信箱

保瑞藥業訂有「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「員工獎懲辦法」及各項人事管理辦法，並於調查完成後應採取之後續措施，且設有員工意見箱，以嚴謹的舉報機制讓員工可於安全保密情況下傳達訊息。本集團設有專責單位並執行檢舉查核與回應，109年度未有接獲檢舉或申訴不誠信或不道德之案件。

聯絡方式：簡小姐
電子郵件信箱：hr80@bora-corp.com

董事會報告日期

與各利害關係人溝通情形經提送保瑞藥業2021年11月11日董事會報告。



3.1 公司治理架構

董事會組成與運作情形

保瑞藥業秉持誠信經營之理念，持續以穩健及專業的管理模式經營公司，為強化公司治理制度，保瑞藥業持續依循「公司治理實務守則」設立董事會，並由總經理室統籌，開展各項與公司治理有關事項。

董事會運作情形

保瑞藥業設有7席董事(含3席獨立董事)，任期3年董事遴選以專業、多元為基本原則，董事會成員多元化，由財會、商務、管理、技術等領域，具有豐富專業經驗的人士所組成，背景橫跨經營管理、營運事業發展、財務金融及會計、產業知識等領域，並具備危機處理及領導決策等能力。保瑞藥業董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，遵守「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」訂定之標準，以確保董事成員之多元性及獨立性。

依據保瑞藥業「公司治理實務守則」，董事會成員組成應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，包括但不限於以下二大面向之標準：

- 一、基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。
- 二、專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

為達到公司治理之董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，為達到公司治理之理想目標，董事會所具備之能力請參閱右圖所述。



衡諸保瑞藥業董事會成員名單，保瑞藥業結合各董事經營管理、企業併購、跨國投資、生物科技與醫療、證券保險與公司治理、國際產業分析等專業背景，以及未來積極拓展市場所需之產業知識，給予保瑞藥業多元角度的建議，對保瑞藥業業務經營助益良多。下表為2021年度董事會出席率資訊：

編號	職稱	董事姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率
1	董事	盛保熙	6	0	100%
2	董事	大亞創業投資股份有限公司代表人 沈尚弘	4	2	67%
3	董事	保雷國際有限公司代表人 陳冠百	6	0	100%
4	董事	陳世民	6	0	100%
5	獨立董事	林瑞益	6	0	100%
6	獨立董事	李亦秦	6	0	100%
7	獨立董事	賴銘榮	6	0	100%

董事進修

教育訓練

保瑞藥業之董事依循「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，安排各位董事針對現行趨勢及公司策略需求之相關課程，其中包含「ESG永續治理」、「低碳經濟」、「風險管理」、「會計制度」等主題，以增進董事對於國內法規、制度調整的瞭解程度：

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	年度進修
董事長	盛保熙	11/24	臺灣董事學會	家族財富傳承，打造企業永續經營	3	6
		05/06	財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會	2021大趨勢所趨的ESG/CSR與永續治理	3	
法人董事代表人	沈尚弘	11/23	社團法人中華公司治理協會	2021低碳經濟與企業低碳創新的全球趨勢與商機	3	6
		09/06	社團法人中華公司治理協會	企業如何透過TIPS智財權管理，完備公司治理	3	
法人董事代表人	陳冠百	09/01	證券櫃檯買賣中心	2021櫃買永續升級線上論壇	2	7
		08/31	證券櫃檯買賣中心	2021櫃買永續升級線上論壇	2	
		05/06	財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會	2021大趨勢所趨的ESG/CSR與永續治理	3	
董事	陳世民	11/24	臺灣董事學會	家族財富傳承，打造企業永續經營	3	7
		09/01	證券櫃檯買賣中心	2021櫃買永續升級線上論壇	2	
		08/31	證券櫃檯買賣中心	2021櫃買永續升級線上論壇	2	
獨立董事	林瑞益	11/12	財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	3	6
		05/06	財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會	2021大趨勢所趨的ESG/CSR與永續治理	3	
獨立董事	李亦秦	10/26	社團法人中華公司治理協會	人工智慧技術發展與應用商機	3	10
		09/01	證券櫃檯買賣中心	2021櫃買永續升級線上論壇	2	
		08/31	證券櫃檯買賣中心	2021櫃買永續升級線上論壇	2	
		01/15	社團法人中華公司治理協會	解鎖財務報表中的關鍵密碼	3	
獨立董事	賴銘榮	09/01	金融監督管理委員會	第13屆臺北公司治理論壇	3	9
		03/19	財團法人保險事業發展中心	強化保險業公司治理-人壽保險業經營管理之國際趨勢	3	
		01/27	財團法人保險事業發展中心	ICS保險資本標準簡介與影響-兼論接軌IFRS17與ICS之挑戰	3	

3.2 誠信經營

誠信經營

保瑞藥業原推動誠信經營專責單位為總經理室，為充分整合規劃與推動公司治理各項業務執行，於110年3月30日由董事會正式指派財務長擔任公司治理主管，負責統籌各項公司治理業務，並將誠信經營專責單位，納入公司治理單位之職權範圍，負責推動誠信經營相關事項，基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營的精神，已制定「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序」。

本集團為落實誠信經營政策，由專責單位至少每年一次向董事會報告執行情形，相關辦法亦會隨時注意法令更新並持續修改及推動。

公司治理單位相關職責訂定如下：

1. 協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。
2. 定期分析及評估營業範圍內不誠信行為風險，並據以訂定防範不誠信行為方案，及於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。
3. 規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置相互監督制衡機制。
4. 誠信政策宣導訓練之推動及協調。
5. 規劃檢舉制度，確保執行之有效性。
6. 協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並定期就相關業務流程評估遵循情形。

公司治理實務守則

保瑞藥業深信，要能永續發展及持續在業務取得成功，將取決於我們從員工、客戶和股東獲得的信賴和信心，公司恪守承諾、展示誠實和正直的行為，實現公司與其他利害關係人之間維持互信，以及夥伴間共同成長的永續經營思維，嚴守誠信經營守則之要求，奉行誠信之商業行為。

誠信經營守則範圍擴及全集團及直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人，要求與保瑞藥業有關內部利害關係人在執行業務時，不得直接或間接收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等，以求獲得或維持利益等不誠信之行為發生。

內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序

為建立保瑞藥業良好之內部重大資訊處理及揭露機制，以避免資訊不當洩漏及確保本集團對外界發表資訊之一致性與正確性，並強化內線交易之防範，要求公司之董事、經理人及受僱人應盡善良管理人之注意及忠實義務，本著誠實信用原則執行業務，並簽署保密協定，以及其他因身分、職業或控制關係獲悉本集團內部重大資訊之人不得有構成內線交易之情事發生並應依循以下規定辦理：

- 一、實際知悉本公司有重大影響其股票價格之消息時，在該消息明確後，未公開前或公開後十八小時內，不得對本公司之上市或在證券商營業處所買賣之股票或其他具有股權性質之有價證券，自行或以他人名義買入或賣出。
- 二、實際知悉本公司有重大影響其支付本息能力之消息時，在該消息明確後，未公開前或公開後十八小時內，不得對本公司之上市或在證券商營業處所買賣之非股權性質之公司債，自行或以他人名義賣出。

誠信經營教育訓練

保瑞藥業為使公司同仁均能遵守誠信經營之原則，每年均派員更新與公司治理有關議題之內容

，以及蒐研各項更新法規訊息，並於適當時間內部宣導相關法規函令，並將課程簡報公告於保瑞藥業員工專用之內部網站，隨時提供予員工參考，不僅加強法令遵循意識，更進一步因應法規及政策措施，修正保瑞藥業之政策，期許員工均能在符合基礎法遵需求以外，以誠信經營認知，評估日常業務作業過程是否有潛在傷害公司商譽之行為。

保瑞藥業針對員工進行教育訓練，課程內容含括落實誠信經營政策之相關規範及違規處理等，相關主題如下：

編號	單位	訓練主題	受訓人數(人次)	總受訓時數(小時)
1	公司治理單位	公司治理與資訊安全宣導	227	113.5
2	公司治理單位	公司内部人股權管理及申報規範	12	12

3.3 風險管理

保瑞藥業從各單位的角度，逐一展開各項風險樣態，並審視部門的經營情境，評估出主要風險類別，並統整為公司層級面臨的風險類別，評估這些風險在公司營運過程中的重大性，評估基準包含財務性衝擊、聲譽衝擊、政策及訴訟風險，以及技術的可取代性等項。保瑞藥業以永續經營的角度，評估各風險已具有的管理方針及應變措施的充足程度，作為公司主要衡量風險的機制，管理方針的評估項目，包含公司既有的標準作業流程、營運持續性計畫等，若有不足之處，則由緊急應變小組進行輔助，由指揮官負責指揮資源調度，在緊急事件發生當下，能適當分配資源，使人員傷害及財物損失降到最低。

風險類別

風險類別	風險衝擊	因應措施
網路資訊安全	各種網路攻擊可能造成公司資料外洩，偽裝交易或網路癱瘓，導致公司營運中斷與重大財物損失及公司聲譽受損，甚至法律相關訴訟問題	<ul style="list-style-type: none"> 汰換舊有防火牆，更換為新世代的防火牆。 教育訓練與宣導，資訊安全防護工作為全體員工的責任，透過持續性的教育訓練，提高員工的資安素養與資安意識。 執行弱點掃描並透過系統程式更新或汰換舊有設備來強化資訊系統和網通設備之安全性。 過濾垃圾郵件，降低釣魚郵件流入，而導致商業詐欺之風險 導入新版本備份系統，每日備份各系統與資料庫，並落實執行異地備援機制。 執行身分識別驗證，降低系統帳號冒用，導致營運危害之風險
產品責任與安全	cGMP相關法規若有改版變更，會立即評估廠內是否需要啟動相對應的措施避免不符合法規的情況發生。與產品製造品質相關的風險評估為依據現行藥品優良製造規範(cGMP)的法規實施，若是製程中發生異常或是檢驗結果不符合規範，會將產品判斷為不合格品項，並不予放行出貨，對客戶無風險。	<ul style="list-style-type: none"> 定期評估國內外法規的趨勢，以評估對於公司的影響性，並提早設計對應的措施，以解決相關狀況 依據事件做全面的調查找出真因，需要時執行風險評估，並且執行相關矯正預防措施。若需要回收則立即通報法規主管機關(TFDA)，以符合PIC/S GMP之合規的要求。
製程安全	藥品製造現場環境主要是依據國際GMP藥品優良製造規範，作業環境溫度維持 $23 \pm 4^{\circ}\text{C}$ ，濕度控制在60%RH以下，面對全球暖化與氣候變遷，以往外在氣候環境相對平均的天氣，將會愈來愈趨於兩極化，作業環境溫度及濕度的維持將會越來越困難。	改善空調系統，使用節能變頻的空調設備，並利用班別的安排，降低空調啟動關閉的頻率，以維持現場作業環境的穩定度，降低外在環境衝擊影響。
臨床試驗	臨床試驗中若受試者發生嚴重藥物不良反應，公司須依規定在時限內進行通報。上市後的藥品若引起嚴重藥物不良反應亦須依規定在時限內進行通報。	保瑞藥業指派專人負責嚴重藥物不良反應的通報，聯絡的資訊均有揭露在臨床試驗計畫書與不良反應通報中心，若有發生不良反應時可立即因應。

外部單位合作

為與外部持續保持友好及互動關係，以及可能對於經營實務產生資安疑慮的項目，保瑞藥業亦積極與外部利害關係人溝通，與公司外部的機構合作，以獲取與公司資訊安全相關的資訊，亦透過合作機會分享公司的經營經驗，讓公司內外部的利害關係人持續交流，以增加彼此的經驗，相關協會與活動說明如下：

合作單位	類別	相關說明
科學園區資安資訊分享與分析中心	威脅情資	相關情資內容包含： 1. 易被植入惡意程式的安全漏洞 2. 具有零時差漏洞可被繞過安全性限制的程式 3. 勒索軟體攻擊事件 4. 防護建議及解決方案 5. 公司常被攻擊的系統或程式 6. 針對對外服務網站進行攻擊的可疑IP
	工作指引	工作指引內容包含： 1. 美國國土安全部網路安全暨基礎安全局 (CISA) 分享遠距工作指南 2. 美國政府針對企業防範勒索軟體事宜的防護建議 3. VPN遭攻擊者入侵的對應方案及防護措施

3.4 法規遵循

法規更新處理機制

有鑑於法規知識更新頻率較高，法規部積極派員參與主管機關衛生福利部食品藥物管理署 (TFDA)、財團法人醫藥品查驗中心 (Center for Drug Evaluation, CDE) 的法規訓練，並與更新法規有關的部門進行訊息的傳達或內部教育訓練，2021年共參與40場主管機關的法規主題訓練，內部跨部門訓練共有4場，並將來自主管機關或公協會的公告或消息，在第一時間以電子郵件轉達相關部門。對於需要變更的產品，會與品質部門進行深入探討，擬定變更策略與送件時程。

違法事件處理機制

若有關違法案件，總務收文時，會將文件轉知法務部，法務部會同法規部與相關部門進行討論後，由違規部門相關人員負責向主管機關解釋公司具體作為或改善措施。



3.5 公司應變緊急措施

緊急應變編組與措施

保瑞藥業為應對各種形式的突發狀況，除了既有的風險管理措施，負責管理公司評估為具有潛在衝擊較大的類別，建立緊急應變編組措施，製造工廠對於緊急事故發生時，為了能立刻採取有效率之行動，並作嚴密的管制與處置，以應變各種突發情形，減少人員受傷及資產損失的可能性，其範疇包含安全、環保、衛生、消防、保全等，以及建立緊急通報專線，通報工業區相關應變單位、地方政府協助處理，期望緊急事故發生時所造成的災害降至最低，穩定公司營運狀況。

營運中斷性管理應變措施

由2020年起，保瑞藥業即啟動營運持續管理機制（Business Continuity Management, BCM），針對所有直接或間接影響供應的項目逐一盤查，並完成風險程度評估，並建立營運持續小組，由總經理擔任召集人，針對不同影響項目，由各部門主管依權責分層負責：

1. 原物料供應：針對不同原物料供應商，進行風險評估；並針對高供應風險的供應商提出採購替代方案，由品管、採購等一同執行。
2. 生產相關設備：清查生產相關設備、零件備料等，並確認供應商料件、服務中斷之風險，並由工程、品管、製造相關單位進行評估；必要時將啟動製程變更、增設新設備等，以避免生產中斷情況發生
3. 人員配置通盤檢討，合理化配置生產相關人員，並確認生產相關人員技能皆可互相支援，確保生產供應不致中斷。

保瑞藥業為應變工廠的緊急狀況，為能迅速採取行動進行風險處置，使災害衍伸的衝擊降低，在各分廠各自針對多種緊急事故訂定緊急應變計畫，設置負責分配資源的指揮官，協同各單位主管作為指揮核心，並編制消防自衛編組，由每部門至少兩位以上受過訓練的員工組成，快速解決突發事件，類別包含但不限於火災、危害能源釋放、自然災害、對生命造成威脅之疾病或傷害。

依據「環安衛緊急應變計畫」，總經理為緊急應變與疏散計畫管理者且為該計畫的總負責人，為事故發生時詳盡闡述並訂定緊急應變與疏散計畫，以及負責統合各項區域之疏散措施，工程部及環安衛部門負責找出適當安全逃生路線，經理及主任負責清點人數及整個廠房的安全疏散，直到協助人員抵達集合地點為止。

平時經理及主任皆須與員工共同檢閱通報緊急事故的程序、安全出口的位置與張貼在工作場所的疏散路線，環安衛部門應與本地的公共緊急應變措施提供者合作，以詳盡闡述並更新計畫，工廠若有發生任何中重大事項需外援時，將透過電話緊急連絡工業區或相關管理單位請求支援及協助，或因應管轄範圍不同，亦可能連絡地方政府單位協助。

資訊相關案件應變措施

資訊相關事件 緊急應變指揮鏈

1. 資訊管理處最高主管為事件處理(應變)小組總召集人，平時督導進行持續營運計畫與災難備援演練，提供任務相關訓練。
2. 本小組由資訊管理處為主要成員，依同仁資訊專長與職掌加以分配任務，亦應視情況要求委外資訊廠商派員支援參與。
3. 應變小組總召集人負責評估事件範圍及其影響，督導一級或二級事件之分析及處理，並適時向總經理報告處理情形。
4. 經應變小組總召集人判斷認為可能屬三級或四級資安事件時，應即向總經理報告，由總經理、對外發言人、財務主管、資訊管理處最高主管及資訊人員組成緊急應變小組，由總經理擔任指揮官，指揮資通安全應變工作及督促復原、鑑識、調查及改善機制。

疫情風險管理

保瑞藥業在COVID-19疫情爆發時立即啟動應變機制，除了每位同仁確實量測體溫外，並在各主要出入口、警衛室、大廳、餐桌、洗手間皆配置酒精供訪客、員工入廠時使用手部消毒器，電梯按鈕設置防護膜每日進行清潔且每周更換，地面並設置可站人數。

對於人員分流管控也執行分流分班以及遠距辦公（Work from home, WFH）措施，此措施於中央疫情中心公告三級警戒起開始執行，於7月初疫情緩解時恢復同仁正常出勤，自疫情嚴峻到趨緩期間皆未發生同仁確診或營運中斷之風險，經由各部門的努力，平安地度過疫情，恢復到二級狀態。

根據保瑞藥業的「流行病或流行性感冒營運持續性計畫（Business Continuity Plan for Epidemics or Pandemic flu）」，當從衛生福利部疾病管制署獲得流行病的相關信息，環安衛部門及人力資源相關部門等應主動告知員工相關訊息，包含疾病型態及傳播方式，且應定期透過電子信件或其他有效方式監控和更新員工狀態，並通過電子郵件，告知員工任何有用的相關資訊，環安衛或人力資源單位應在護理室準備溫度計、半片式口罩或其他醫療用品，以及空的密封袋，還應備有足夠的處置工作服、橡膠手套和護目鏡，提供工作人員使用，並於公司內部宣導以下事項，作為各部門基本應關注事項：

- 一、鼓勵員工在工作場所保持良好的衛生習慣
- 二、提醒員工下列各項時段，應用肥皂和水徹底洗手
 - 準備食物之前和之後
 - 上完廁所後
 - 飯前飯後
 - 咳嗽和打噴嚏後
 - 移除人員防護裝備（PPE）後
- 三、打噴嚏和咳嗽時應該用紙巾進行處理，然後小心處理
- 四、避免共用杯子、餐具等

因應新冠疫情的狀況，依據「流行病或流行性感冒營運持續性計畫」已達大流行階段（紅色等級），則建議將關鍵影響營運狀況的員工分成兩個團隊，並避免兩個團隊之間接觸，若有員工出現疑似發燒或其他流行病症狀，應立即通知環安衛及人力資源單位，立即與當地醫院安排運送疑似感染的員工，記錄所有在14天內與其共事之員工，並對於受影響的區域進行消毒。

除此以外，保瑞藥業在疫情期間，同仁、主管出差時提供了防護包，防護包內容物有防護衣、手套、口罩及酒精，提供出差時之個人防護，並由各廠區自訂管理方針，以加強疾病預防措施，相關員工的管制措施如下：

疫 情 措 施		
項 目	竹 南 廠	臺 南 廠
防 疫 管 理	1. 上班全程配戴口罩，雙手消毒 2. 到廠員工及在家工作員工皆進行體溫監控 3. 場內實施分流用餐，用餐進行梅花座 4. 避免不需要的訪客到廠 5. 及時調查員工及其同住家人是否有與確診者相同足跡 6. 避免出差拜訪供應商或客戶 7. 會議室人數限制及執行線上會議 8. 發佈防疫電子報及防疫指引	1. 進入廠區確實執行量體溫與消毒雙手的措施 2. 每日定期回報健康狀況如每日量體溫 3. 餐廳梅花座並將取餐時自助餐打菜的方式改為便當，且禁止吃飯時交談 4. 人員分班、分組、分流作業 5. 非直接生產人員在家遠距工作 6. 避免不需要的訪客到廠 7. 避免出差拜訪供應商或客戶 8. 將會議的人數限制(依據會議室的大小規範)，會議改為視訊會議避免群聚
資 源 與 設 備	1. 各處設置酒精消毒機 2. 提供醫療級口罩 3. 設定異地辦公VPN 4. 設定視訊會議	1. 各處設置酒精消毒機 2. 提供醫療級口罩 3. 設定異地辦公VPN 4. 設定視訊會議

針對較潛在具有高風險的同仁，相關處置措施如下：

疫 情 措 施		
項 目	竹 南 廠	臺 南 廠
員 工	為了確保外籍同仁的健康狀況，竹南廠配合園區管理局快篩站的成立下，立即啟動快篩機制，經由外籍同仁同意後於潛伏期14天內期間，分別進行了3次快篩，其結果皆為陰性，大幅地降低營運上的風險，而在潛伏期期間對於外籍同仁提供了專用的洗手間、用餐地點，以避免發生同仁交叉感染	針對疑似或有接觸人員的員工依據「自我健康監測表」自行評估，連續14天每天測量體溫2次(早晚各一次)，並登記於體溫監測記錄單上，觀察自己是否有下列病症： 1. 發燒>38度 2. 咳嗽 3. 呼吸道症狀 4. 喉嚨痛 5. 關節炎 6. 肌肉疼痛或虛弱 7. 腸胃道症狀(腹瀉、嘔吐、腹痛)

供應商疫情進廠管理措施

若有必須進廠的狀況，所有訪客、廠商入廠時皆需要掃描QR code填寫健康聲明書，完成填寫後由警衛人員進行體溫量測及手部酒精消毒作業

疫 情 措 施		
項 目	竹 南 廠	臺 南 廠
承 攬 商 / 供 應 商	1. 避免不需要的廠商到廠 2. 問卷調查廠商是否與確診者有相同足跡，體溫測量、雙手消毒	1. 避免不需要的廠商到廠 2. 若是仍需要供應商來廠則落實實名制並強制戴口罩、需要雙手消毒、進場須量體溫，體溫為正常始可進入廠區。



進廠人員量測額溫作業

進場人員手部消毒作業

製造單位管理

針對製造現場的單位，因難以全面採取遠距辦公之作為，故設定以下標準：

- 一、製造部辦公室座位以隔板隔開，避免直接接觸傳染。
- 二、國內發布三級警戒期間，實施人員分組工作，將人員分成日、中兩班別到廠工作，不同班別人員不進行面對面交談，離開工作場域，須進行酒精清潔及消毒。
- 三、製劑及分包現場除原「作業服裝及進出作業區標準作業程序書」規定需配戴無塵口罩外，無塵口罩內需要再配戴具有防疫等級的醫療用口罩，若製程有需求需要配戴N95口罩，則可只配戴單一個N95口罩，二級包裝區域，則需全天候配戴醫療用口罩。
- 四、嚴格要求遵守製造現場防止交叉污染的程序外，禁止於公共區域聚集、聊天。
- 五、製劑及包裝分組會議暫時取消，改為line群組發佈重要配合事項，原會議時間改為加強環境打掃時間。

3.6 資訊安全

保瑞藥業持續優化資安系統，近年來汰換與導入資安防禦機制，如次世代防火牆之佈署、垃圾郵件過濾、置換新世代備份系統、執行弱點掃描及強化系統安全，每年定期辦理資安教育訓練及宣導，提升全員資安意識，提升資安防護水準，並聘任具有ISO 27001、資訊系統稽核人員認證CISA、ISACA國際電腦稽核師CISA多重認證的資訊安全主管，負責統籌相關管理措施，並設定供應商審核的標準，要求系統維護廠商，均須通過ISO/IEC 27001認證，方可成為本集團之供應商，並透過專業的建議，強化資安防護的工作；經查2021年末發生重大資安事件之情事。

資訊安全相關措施

依據保瑞藥業資訊安全管理制度，成立「資訊安全推動小組」，負責保瑞藥業資訊安全管理事項之協調、推動及督導，由總經理擔任資訊安全推行小組召集人，委員則由各部門主管組成，「資訊安全推動小組」下設「資訊安全處理(應變)小組」。

策 略	機 制	方 案
資訊安全	<ol style="list-style-type: none">1. 資訊安全組織設立2. 訂定資通訊安全制度3. 強化既有資通訊系統安全	<ol style="list-style-type: none">1. 2021年5月聘任資訊安全主管，由資訊安全主管推動各項資訊安全工作2. 訂定保瑞資通訊安全政策，在制度規範下，推動各項資訊安全工作3. 審視既有資通訊系統，並評估與逐步優化
科技應用	<ol style="list-style-type: none">1. 強化資通訊系統2. 內外部資料收集3. 數據分析與因應	<ol style="list-style-type: none">1. 2021年更換導入新世代防火牆2. 資通訊系統弱點之管理與強化3. 異常監控與防堵4. 垃圾郵件與釣魚郵件之攔阻
資訊優化	<ol style="list-style-type: none">1. 持續提升全員資安常識2. 逐步強化資安防禦與保護系統3. 落實重要系統與資料備份與災難還原之演練	<ol style="list-style-type: none">1. 定期發送資安電子報2. 不定期舉辦資安教育訓練3. 執行資通訊系統弱點管理4. 執行身分識別驗證，降低網路詐欺之風險5. 執行社交工程模擬演練，提升同仁風險意識

資訊安全教育訓練

2021年度資訊安全教育訓練共舉辦了14,797人次，共計2,445小時之教育訓練，以提升保瑞藥業成員的資訊安全認知，時時關注資訊設備使用過程中，潛在產生的資訊安全的風險，以下羅列各項訓練主題：

編號	單位	訓練主題	受訓人數(人次)	受訓時數(小時)
1	工廠主管	勒索軟體攻擊事件案例分享	17	4.25
2	高階主管	FBI建議如何避免遭受BEC攻擊?	11	2.75
3	全體員工	全體員工資訊安全訓練	460	76.67
4	全體員工	IT電子報資訊安全宣傳	14,260	2,139
5	資訊部門	弱點管理	4	4
6	資訊部門	防火牆初階與進階	8	24
7	資訊部門	防火牆、無線管理	3	24
8	資訊部門	電子郵件安全 (SPF /DKIM/DMARC)	7	35
9	資訊部門	VDI介紹	7	35
10	資訊部門	微軟近期弱點更新分享	7	35
11	資訊部門	ISO27001 介紹	7	35
12	資訊部門	常見攻擊手法 - DDoS	6	30

2021年資訊相關作為主軸分為三大塊：網路安全防護設備監控網路行為、建立異地備援機制、設置資訊安全防護機制，主要因為近期因應疫情之需求，有潛在遠距工作之需求，可能在其他地方使用公司資訊的狀況，為有效防止惡意攻擊及入侵，阻斷帶有惡意企圖的網路行為，並留存相關紀錄，並解決潛在資料遺失之風險，系統與資料定期備份，每年定期進行備份資料回復測試，保瑞藥業積極在資訊系統設置保護措施，避免公司資訊遺失及遭竄改之風險。

資訊管理措施

保瑞藥業制定「資通訊安全政策」，為了充分整體規劃與推動各項資訊安全政策之業務執行，特別設立了資訊處資訊安全部門，並聘任資訊安全主管，由資訊安全主管帶領部門同仁，負責資訊安全各項推動工作，2021年度無發生外部攻擊造成系統毀損，無法復原的情況，以下羅列各項管理作為：

資安治理	<ul style="list-style-type: none"> ● 資訊安全架構規劃，配合保瑞藥業之發展與資安趨勢變化，進行持續調整 ● 針對既有資安環境定期之健檢，評估升級與汰換，以降低資安風險 ● 持續評估資訊安全解決方案，建議公司編列預算及導入資源 ● 資安教育訓練推廣，提升全體員工資安意識 ● 資安趨勢掌握，並提供管理者相關之情報
資安防禦	<ul style="list-style-type: none"> ● 集團防火牆已屆於汰除時間，2020年度汰換舊有防火牆，更換為新世代的防火牆 ● 資安人員日常異常監控、分析、管理，執行弱點掃描，並透過系統程式更新或汰換舊有設備，以強化資訊系統和網通設備之安全性
應變處理	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司有導入新世代之備份系統，每日備份各系統與資料庫，並落實執行異地備援機制，遭遇緊急狀況，依定義之系統重要等級進行系統回復作業

因資訊防護的資訊與設備不斷更新，資訊安全也持續擬定各項目標，持續守護保瑞藥業的資訊安全，以下羅列各期間之目標：

短期(1~3年)	中期(3~5年)	長期(5年以上)
<ul style="list-style-type: none"> ● 持續修訂資安制度與規範 ● 資通訊軟硬體資產盤點 ● 弱點管理 ● 身分識別驗證 ● 社交工程演練 	<ul style="list-style-type: none"> ● 網路存取控制 ● 特權帳號管理 ● 端點資料外洩防護 ● 雲端保護解決方案 ● 入侵偵測與防禦系統 ● 安全資訊與事件管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 資安認證制度導入 ● 供應鏈資訊安全

保瑞藥業亦針對資訊安全，設定嚴謹之防火牆政策，非安全網域之排除，避免人員誤入不安全之網路，而對資訊環境造成危害，並由資安人員做日常異常監控、分析、管理，以杜絕公司資產有潛在受損之可能。

4

生態永續

4.1 環境政策

環境永續是保瑞藥業在供應鏈管理中重點關注的項目之一，不僅遵循法規與國際標準，期許以更高規格的標準，管制工廠與公司營運的廢水、廢棄物、溫室氣體，為環境保護盡一份心力，並依據氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）框架揭露公司在經營現況面臨之風險，據以因應環境因溫室氣體排放量增加間接造成之全球暖化及氣候變遷之衝擊。

保瑞藥業之員工依循「企業社會責任實務守則」，優先考量營運對生態效益之影響，促進及宣導永續消費之概念，在從事研發、採購、生產、作業及服務等營運活動，應盡量降低營運對自然環境之衝擊，考量重點包含右項所列：

01 | 減少產品與服務之資源及能源消耗

02 | 減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，並應妥善處理廢棄物

03 | 增進原料或產品之可回收性與再利用

04 | 使可再生資源達到最大限度之永續使用

各廠區針對環境友善相關措施，說明如下：

	竹南廠 <ul style="list-style-type: none">● 蓄熱式燃燒塔 (RTO) 更換蓄熱磚，以提高燃燒塔處理效率及符合廢氣排放標準● 每年進行2次更換有機廢氣處理活性炭作業
	臺南廠 <ul style="list-style-type: none">● 增設太陽能設備● 汰換舊型的冰水主機，達到節能成效● 優化台南廠冰水管路，減少冰水輸送過程的浪費，達到節電之效果
	加拿大廠 <ul style="list-style-type: none">● 更換生活用水系統的增壓泵● 更換 4 個冷凝水箱● 改造建築物的照明設備● 更換 3 個暖通空調系統● 蒸氣系統的優化● 鍋爐補水的反滲透技術

氣候風險與治理 (TCFD)

保瑞藥業依循2015年由國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 發布之氣候相關財務揭露建議書 (TCFD) 框架，揭露公司在氣候相關治理、策略、風險管理、指標與目標，說明相關管理行動：

	現 況	精進措施
治 理	企業內部定期召開會議，報告議題包含對於能源使用量、溫室氣體排放量等指標數值，以及供應鏈中的各項環境管理措施及目標設定。	為增強公司治理階層對於氣候變遷議題之督導做為，董事會於2022年下設功能性委員會「永續發展委員會」，協助審議永續及氣候變遷相關議題。
策 略	保瑞藥業依循世界經濟論壇(World Economic Forum, WEF) 發布的全球風險年度報告及國內外同業之報告之議題，鑑別出公司面臨之主要衝擊為極端天氣事件(例如強降雨、颱風等事件)。保瑞藥業可能面臨之轉型風險，包含環境法規趨於嚴格、水費及電費調漲等因素。保瑞藥業可能面臨之實體風險，包含強降雨或中度及強度颱風造成之淹水之情形。	保瑞藥業針對淹水、營運中斷等情境設定營運持續性計畫，確保在各情境下營運中斷發生時，各單位依循計畫編組，進行緊急應變措施，使公司營運能快速地啟動因應方案，維持一定程度的生產及出貨能力，並以最快速的方式回復正常營運狀態。
風 險 管 理	各相關單位主管針對營運範疇進行風險評估、因應與追蹤，風險評估的範疇包含營運流程、環境、治理與社會等面向之議題。保瑞藥業透過投保營運中斷險，將部分可能因營運中斷產生之財務損失轉移給保險公司，減少氣候相關風險。	氣候相關風險已列為永續發展委員會定期討論的風險議題之一，呈報公司對於氣候相關議題之管理方針及風險內涵。
指 標 與 目 標	現有蒐集之指標包含能源使用量、溫室氣體排放量、耗水量等項，詳第6章之各小節之數據。	保瑞藥業自2021年年開始導入ISO14064-1:2018，並預計於2022年年中完成查證作業，已建立完整之全據點溫室氣體評估指標。

環境管理政策

保瑞藥業一直致力環境保護並以永續營作為目標，在氣候變遷日益嚴峻以及在2021年遇到百年一次的乾旱，規劃並落實環境保護以及做好能源管理已成為保瑞藥業的核心關注項目，各廠環境保護政策皆依循當地主管機關相關準則，另因臺南廠隸屬於官田工業區，故公司亦遵循工業區規範，加拿大廠皆符合當地法規的土壤、地下水管理、水和能源資源等管理措施，各廠區均逐步朝向節能方向更新設備，相關說明如下：



節約能源相關措施更新



竹南廠

- Phase II CDA冷卻水水泵改善，節電315,711度
- 製程區空調箱降頻，節電 372,778度
- 休例假日時間下修調整製程房間溫、溼度條件，節電346,143度
- 配合生產機動調整製程區空調房間條件，節電145,786度



臺南廠

- 冰水主機群的汰換工程，投入建置成本約700萬元，節電541,920度，節省的電費已達194萬元



加拿大廠

- 2021年9月完成更換鍋爐控制系統作業
- 2021年11月完成油罐區增設乙二醇加熱系統，減少冬季油庫安全殼內融雪需求
- 2021年第三季度啟動沃爾塔倫節水項目工程，目的是將CIP清洗週期中的一些衛生排水轉到密西沙加水處理廠，而非在工廠燃燒過程中揮發

4.2 環境管理措施

廢棄物管理

保瑞藥業依照廢棄物處理法執行廢棄物收集、分類、儲存並依規定進行網路申報，委託合格處理商進行清除處理，清除後則依規定確認清除者與處理者收受後再進行最後的清運確認。

臺灣區污染管理相關費用

單位：新台幣千元

單位：加幣

類別	2019年	2020年	2021年	類別	2020年	2021年
污水下水道使用費	1,203	1,287	1,022	廢水管理費用	46,676	305,000
事業廢棄物處理費	3,789	3,348	3,852	廢棄物管理費用	59,550	662,000
空氣污染費用	17	57	105			

註：2019年及2020年僅包含竹南廠數據

臺南廠廢棄物管理機制

臺南廠若有新產品導入，會針對新產品的安全資料表（Safety Data Sheet, SDS）及用途，來進行評估，包含產品流程及產能的多寡所產出的廢棄物以及主要原料及添加物之種類及用量之最大及平均每月使用量，評估是否有無危害人體健康及環境污染等，並且變更事業廢棄物清理計劃書的內容，並針對廢棄物管理，定期提出申報項目及時間如下：

1. 每星期三申報：D-1801生活垃圾及D-0299塑膠混合物之提報
2. 每月申報：資源回收及事業廢棄物報廢之網路提報
3. 每半年申報：事業廢(污)水納入專用污水下水道系統定檢之提報
4. 每年申報：優先管理化學品之提報
5. 每三年申報：危害性化學品暴露評估及分級管理報告之提報

臺南廠區廢棄物處理相關數據

單位：公噸(t)

廢棄物類別	項目/年分	2019年		2020年		2021年	
	廢棄物處理類別	現場	離場	現場	離場	現場	離場
一般事業廢棄物	回收處理一般事業廢棄物總量	0.0		0.0		0.0	
	一般事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	一般事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0.0	8.7	0.0	8.2	0.0	5.2
	一般事業廢棄物掩埋處理總量	0.0	2.5	0.0	3.4	0.0	4.2
	其它一般事業廢棄物處理方式總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	非回收處理一般事業廢棄物總量	11.2		11.6		9.5	
有害事業廢棄物	有害事業廢棄物再使用準備總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	有害事業廢棄物再生利用總量	0.0	1.3	0.0	1.4	0.0	0.9
	有害事業廢棄物其他回收作業總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回收處理有害事業廢棄物總量	1.3		1.4		0.9	
	有害事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	有害事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	有害事業廢棄物掩埋處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	其它有害事業廢棄物處理方式總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
非回收處理有害事業廢棄物總量	0.0		0.0		0.0		



竹南廠廢棄物管理機制

針對新導入的化學品、新產品進行總量預估及依其特性尋找相應的廢棄物代碼，並針對已核備的廢棄物清理計畫書進行異動或變更，並送交新竹科學園區管理局審查，並進行後續的申報、處理行為。

竹南廠區廢棄物處理相關數據

單位：公噸(t)

廢棄物類別	項目/年分	2019年		2020年		2021年	
	廢棄物處理類別	現場	離場	現場	離場	現場	離場
一般事業廢棄物	回收處理一般事業廢棄物總量	0.0		0.0		0.0	
	一般事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	一般事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0.0	20.4	0.0	21.9	0.0	31.0
	一般事業廢棄物掩埋處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	其它一般事業廢棄物處理方式總量	0.0	72.0	0.0	23.1	0.0	7.1
	非回收處理一般事業廢棄物總量	92.4		45.0		38.1	
有害事業廢棄物	有害事業廢棄物再使用準備總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	有害事業廢棄物再生利用總量	0.0	1.3	0.0	1.4	0.0	1.6
	有害事業廢棄物其他回收作業總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回收處理有害事業廢棄物總量	1.3		1.4		1.6	
	有害事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	有害事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0.0	10.3	0.0	12.8	0.0	6.5
	有害事業廢棄物掩埋處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	其它有害事業廢棄物處理方式總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
非回收處理有害事業廢棄物總量	10.3		12.8		6.5		



加拿大廠廢棄物管理機制

加拿大廠為確保以安全和對環境友善的方式處理廢物，從廢棄物的產生點到最終位置都進行標準操作程序，並依循作業辦法進行廢棄物處理，包括：「品質控制 / 分析科學實驗室的廢溶劑和化學品的儲存、隔離、轉移和處理」、「記錄、處理和運輸廢物以便回收和處置」、「廢棄材料的收集、處置和銷毀程序」、「在合格的第三方人員的協助下通過抽水的方式清除廢棄的化學品」、「醫藥廢物清單」、「化學和危險廢物處理表」。

加拿大廠區廢棄物處理相關數據

單位：公噸(t)

廢棄物類別	項目/年分	2019年		2020年		2021年	
	廢棄物處理類別	現場	離場	現場	離場	現場	離場
一般事業廢棄物	一般事業廢棄物再使用準備總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	一般事業廢棄物再生利用總量	0.0	0.0	0.0	16.0	0.0	262.0
	一般事業廢棄物其他回收作業總量	0.0	0.0	0.0	73.0	0.0	500.0
	回收處理一般事業廢棄物總量	0.0		89.0		762.0	
	一般事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0.0	0.0	0.0	93.0	0.0	510.0
	一般事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0.0	0.0	0.0	11.0	0.0	86.0
	一般事業廢棄物掩埋處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	其它一般事業廢棄物處理方式總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
	非回收處理一般事業廢棄物總量	0.0		104.0		596.0	
有害事業廢棄物	有害事業廢棄物再使用準備總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	有害事業廢棄物再生利用總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	有害事業廢棄物其他回收作業總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回收處理有害事業廢棄物總量	0.0		0.0		5.0	
	有害事業廢棄物焚化(能源回收)處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	有害事業廢棄物焚化(非能源回收)處理總量	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	74.0
	有害事業廢棄物掩埋處理總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	其它有害事業廢棄物處理方式總量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	非回收處理有害事業廢棄物總量	0.0		3.0		79.0	

能源管理

能源管理措施

保瑞藥業積極致力於通過減少整體能源消耗，以減少二氧化碳排放量，保瑞集團的能源消耗以外購電力及天然氣此兩項為主要來源，並未使用任何重油或柴油做為能源，電力系統主要提供廠內冰水主機、空調系統及生產設備，天然氣的消耗則用於燃氣鍋爐。

溫室氣體排放量與空氣污染物

保瑞藥業自2021年度導入ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查機制，並委任第三方機構於2022年進行查證作業，並於2022年6月取得驗證證書，未來將以2021年溫室氣體排放量，作為溫室氣體減量的基準年，設定減量目標，未來將朝向一年1%的減量目標前進。

範疇一溫室氣體排放當量

排放源	溫室氣體排放量 (公噸CO ₂ e)							總計
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃	
總計	12,379.7083	59.5974	29.3748	180.6649	0.0000	0.0000	0.0000	12,649.3454
占比 (%)	97.87%	0.47%	0.23%	1.43%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

範疇二溫室氣體排放量

公司別	使用量 (千度)	排放係數	排放量 (公噸CO ₂ e)
台北總公司 竹南廠 台南廠	18,302.7390	0.502 (公噸CO ₂ e/千度)	9187.9750
加拿大廠	23,607.4742	0.035 (公噸CO ₂ e/千度)	827.2102

其他空氣污染物排放量

竹南廠其他污染氣體排放				
類型 Types	單位	2019年	2020年	2021年
氮氧化物	公噸 (t)	1.72692	1.89957	2.68306
硫氧化物	公噸 (t)	0.22118	0.34807	1.903
揮發性有機化合物 (VOC)	公噸 (t)	4.73228	6.5804	8.51395
懸浮微粒 (PM)	公噸 (t)	0.43698	0.38628	0.4874

臺南廠其他污染氣體排放				
類型 Types	單位	2019年	2020年	2021年
氮氧化物	公噸 (t)	0.75012	0.0305	0.04029
硫氧化物	公噸 (t)	0.00104	0.00242	0.0032
揮發性有機化合物 (VOC)	公噸 (t)	0.02452	0.04197	0.00149
懸浮微粒 (PM)	公噸 (t)	0.00042	0.00098	0.00128

水資源管理

近年來氣候變遷加劇，常有水資源缺乏之狀況發生，使利害關係人對於水資源議題關注度日益提高，水資源短缺將是全球共同面臨的挑戰，保瑞藥業希望透過將日常節水及製程的環境需求降低，並透過部分回收水之方法，將保瑞藥業對水需求與潛在衝擊降到最低。

水管理績效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 回收PW RO濃縮廢水年節水 = 1,500M³ 2. 回收PW 過濾器清洗水,年節水 = 2,700M³ 3. 民生用水減壓供水2.5改為 1 (Kg/cm)減少出水速度 年節水 = 528M³ 4. 冷卻水塔濃縮倍數提高,自4倍改為6倍,年節水 = 1,185M³
竹南廠廢水處理	評估將品管實驗室內洗滌後的低濃度廢有機廢水進行分類收集，並購置化學需氧量 (Chemical Oxygen Demand, COD) 中和劑進行中和，再倒置廢水收集區，減少被退運的風險，並可以減少廢棄物處理費用。
臺南廠廢水處理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雨水的排放:直接排入水溝排出。 2. 生活污水排放製化糞池，經過濾沉澱後，溢水至污水池內。 3. 作業廢水流至集中污水池內，排至污水採樣井，再至官田污水場的污水主幹管。

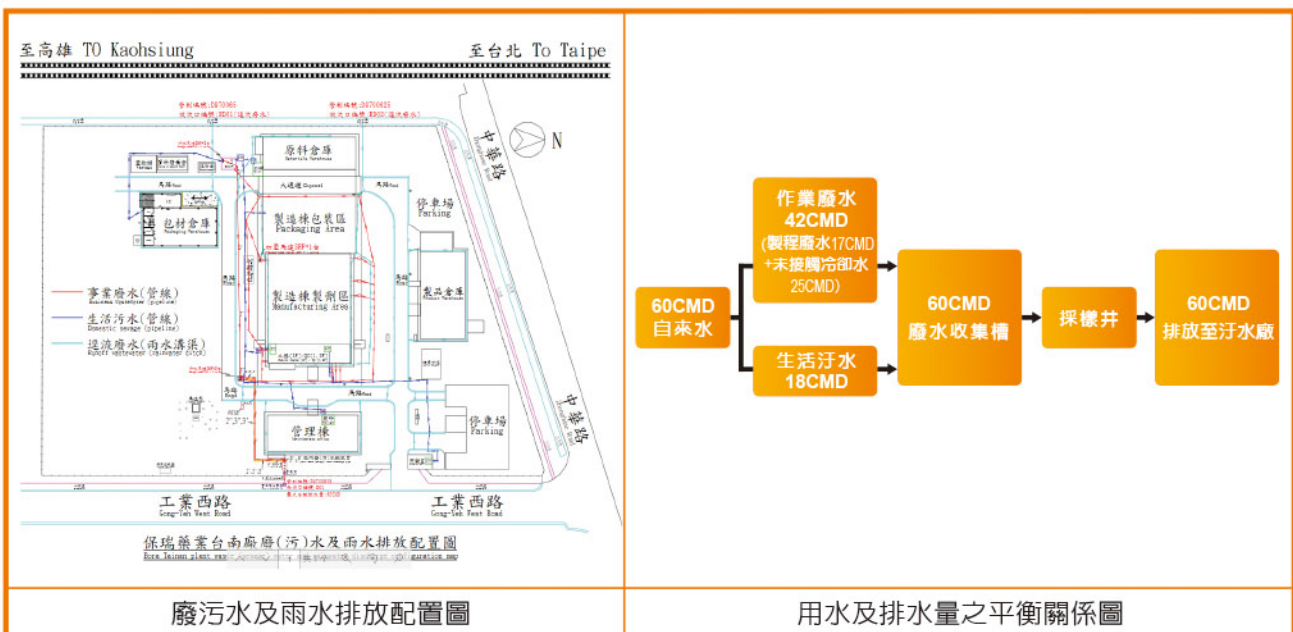
水資源類別

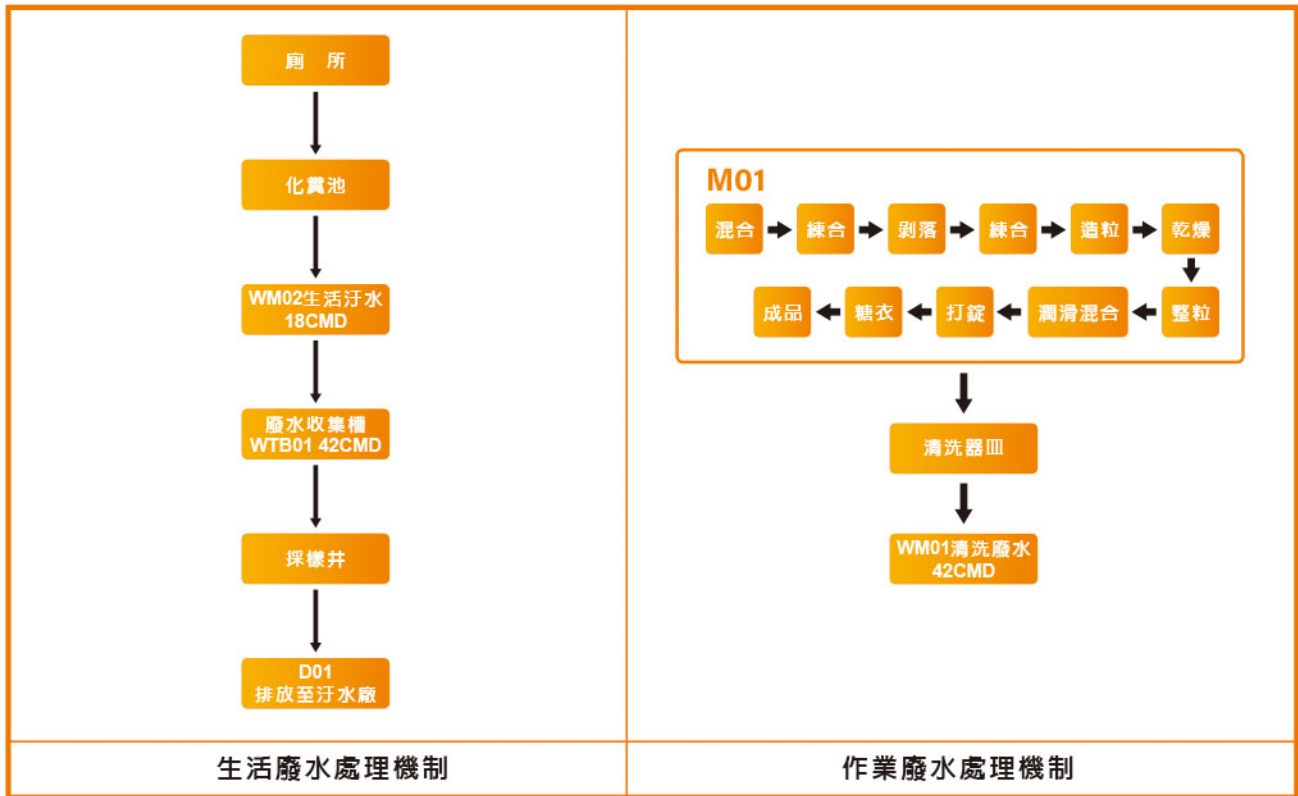
能源種類	單位	年份		
		2019年	2020年	2021年
外購水(第三方的水)	公秉(KL, kilo litre)	84,027	90,252	73,652
產出水(回收水)	公秉(KL, kilo litre)	26.4	26.4	26.4

臺南廠水資源管理機制

臺南廠的蓄水量約71噸，自來水的1日最大進水量為60噸，2021年度共使用自來水10,492噸，1個月可回收2.2噸，1年約回收26.4噸，廢水分為生活污水、作業廢水兩大類，製程廢水經過廠內廢水收集槽進行處理後，排放至污水廠，並於廠內設計排放管線，分別處理事業廢水、生活污水及逕流廢水。

臺南廠水平衡示意圖





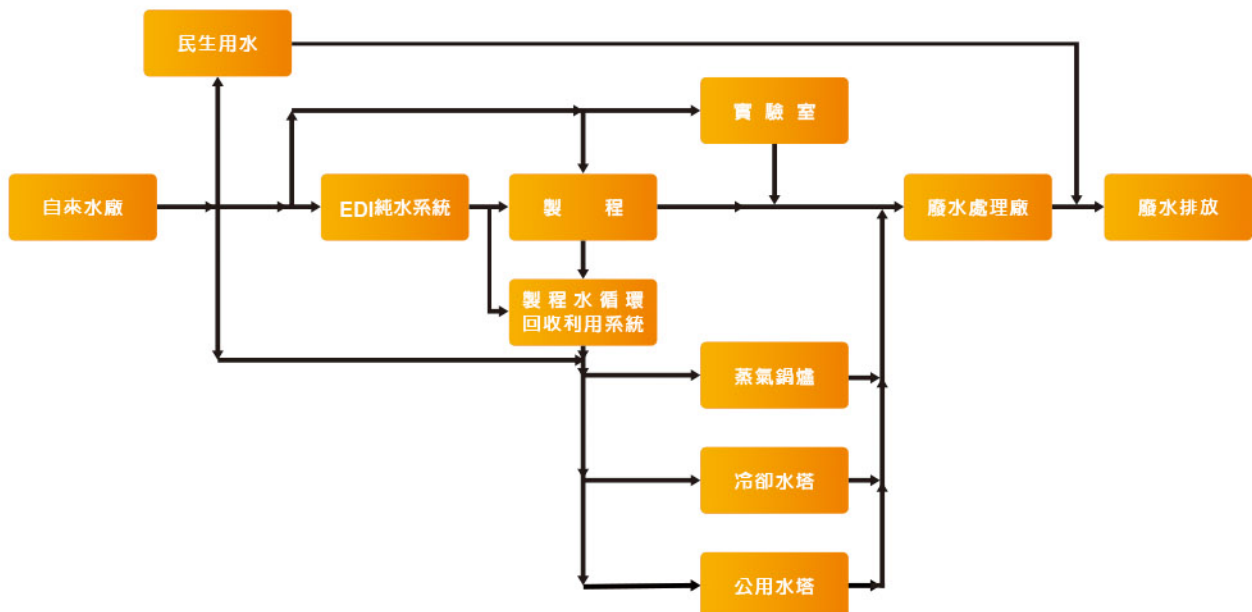
竹南廠水資源管理機制

竹南廠水資源管理機制

竹南廠水源為自來水，並未有抽取地下水體。2021年度共外購73652公噸。

2021年度排放廢水共5141噸，其主要廢水來源皆為設備或房間的清洗廢水，其餘為實驗室的洗滌廢水及生活污水。所有的廢水經由管道匯集到廢水收集桶，並依規定排放至指定放流口，放流口的廢水與其他事業單位管線匯流至園區汙水廠進行處理，園區汙水廠每月月初及月底會至廠內進行採樣，每半年依規定進行廢水水質檢測及申報作業，每年依水污染防治許可核備內容，委外校正廢水流量計。

竹南廠水平衡示意圖



5 社會參與

公益行動與社會參與

保瑞藥業是人性化以及照顧員工健康，以及重視員工家庭生活的企業，不斷的在制度與員工關係互動上形塑包容與多元性文化，包含員工及其家庭關懷、病患及病患家屬關懷、社會關懷等文化，努力履行我們在社會、經濟與環境等方面的職責。

保瑞藥業過去曾經舉辦過的公益活動如下：

- 聖誕慈善日 - 二手物資募集活動：



由福委會舉辦年度聖誕節活動，收集同仁家中用不到且八成新的物資捐贈給華山基金會，共計捐出數百件物資，幫助三失長輩，讓長者用歡笑度過寒冷的冬天。

- 讓愛心循環 - 響應伯利恆倉庫「舊鞋。救命」活動：



由福委會舉辦捐贈二手鞋的活動，幫助在資源貧乏的非洲地區兒童免於受到沙蚤侵害之苦，讓從保瑞藥業到東非遠渡重洋的二手鞋成為最珍貴的祝福。

- 「2021空英1919陪讀線上公益路跑活動」：



保瑞藥業組團響應此公益路跑活動，用報名費幫助貧困、單親、隔代教養、身心障礙和外籍配偶等經濟弱勢家庭的孩子設立課後陪讀班，提供免費課輔、品格教育、營養晚餐，並延伸到對家庭的關懷；同時也達到同仁工作平衡，運動與工作同時兼顧的身心紓壓。

- 推動「企業聘用體育運動指導員」計畫：



益邦響應政府促進運動人才就業，推動「企業聘用體育運動指導員」計畫，讓體育人才不至於在疫情下影響收入，並藉機活化企業人才資源，培養員工運動習慣，協助推展員工運動，並導入輔導諮詢服務、增能課程、科技體適能檢測等相關資源，協助益邦員工運動打造全民運動風氣，建構完善支援體系。



• 保瑞藥業力挺醫護捐贈活動：



保瑞藥業於COVID-19疫情期間，以行動支援醫護與公務人員，捐贈隔離防護衣與外用保養產品給第一線醫護人員。



• 保瑞藥業力挺醫護捐贈活動：



保瑞藥業於COVID-19疫情期間，以行動支援醫護與公務人員，捐贈隔離防護衣與外用保養產品給第一線醫護人員。

6

人才培育與幸福職場

6.1 人才培育

多元包容

隨著保瑞藥業快速的發展，本集團秉持同仁與公司共同成長的理念，除規劃菁英發揮適才適所的舞臺外，提供完善的升遷管道、集團內跨單位、跨公司甚至於跨國的歷練、在職專業課程訓練等，皆為本集團重視人才的展現重點，深信提供一個穩定環境，能讓所有員工安心發展自己的職涯，進而展現最大潛力。

「以人為本、尊重專業」不僅深植保瑞藥業的企業文化，領導團隊更以此核心文化招募各國優秀菁英，將人才視為公司重要的資產，秉持開放、尊重專業且關懷同仁為重要經營理念並秉持「公平且具競爭性的薪酬」、「職涯發展機會」、「多元福利」、「開放溝通管道」、「工作與生活平衡」五大主軸的管理方針，為員工提供友善的職場環境。

人才多元性之理念

保瑞藥業致力營造人才多元性、平等公正且保障合法權益的工作環境。2021年本集團在臺員工總數為409人，員工男女比例為1:1.14，管理階層中女性主管比例為49.15%，顯示出本集團對於保障兩性平等的工作權以及創造相同競逐、發展機會，2021年50歲以上的新進員工比例為8.1%，彰顯本集團在選才上，並無年齡限制，廣納專業。

臺灣區域

員工多元組成		人數
多元化 Diversity	身障人士	2
	原住民	-
	外籍員工	18
	其他	-
	合計	20

員工性質	國籍	男		女		合計	
		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
定期契約	臺籍	-	0%	3	1%	3	1%
不定期契約	臺籍	181	44%	207	51%	388	95%
定期契約	非臺籍	10	2%	8	2%	18	4%
不定期契約	非臺籍	-	0%	-	0%	-	0%
合計		191	46%	218	54%	409	100%
全職	臺籍	180	44%	209	52%	389	95%
兼職	臺籍	1	0%	1	0%	2	1%
全職	非臺籍	10	2%	8	2%	18	4%
兼職	非臺籍	-	0%	-	0%	-	0%
合計		191	46%	218	54%	409	100%

臺灣區域

類別	職級	定義			合計	
			男(人數)	女(人數)	人數	佔比
管理階層	高階主管	協理及以上	8	6	118	29%
	中階主管	副協理、資深經理、經理	26	29		
非管理階層	基層主管	副理、主任	26	23	291	71%
	一般人員	研究員、工程師、管理師、專員、領班、技術員、司機等	131	160		

加拿大廠區

類別	職級	定義	男		女		合計	
			人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
管理階層	高階主管	協理及以上	4	1.06%	5	1.33%	104	27.59%
	中階主管	副協理、資深經理、經理	14	3.71%	13	3.45%		
非管理階層	基層主管	副理、主任	43	11.41%	25	6.63%	273	72.41%
	一般人員	研究員、工程師、管理師、專員、領班、技術員、司機等	161	42.71%	112	29.71%		

臺灣區域

新進員工統計		臺灣區	地區別	男	女
年 齡		30歲以下	臺 籍	2	2
		30-50歲	臺 籍	11	19
		50歲以上	臺 籍	2	1
合 計				15	22
離職員工統計		臺灣區	地區別	男	女
年 齡		30歲以下	臺 籍	1	10
		30-50歲	臺 籍	25	25
		50歲以上	臺 籍	5	2
合 計				31	37
離職員工統計		臺灣區	地區別	自願離職率	非自願離職率
年 齡		高階管理人員	臺 籍	1.5%	-
		中階管理人員	臺 籍	5.9%	1.5%
		專業人員	臺 籍	-	-
		其他所有人	臺 籍	80.9%	10.3%
合 計				88.2%	11.8%

人才發展

人才是保瑞藥業最重視的資產，對於全球化的跨國人才培育，更是本集團經營重要方針之一，保瑞希望能幫助員工在職業生涯中取得成功，並使他們成為戰略規劃和執行的伙伴，進而達成本集團永續發展的目標。

透過了解瞭解同仁個別的發展需求，並透過公正評估員工的績效、潛力等方式，由上而下的規劃人才的發展，安排適當的教育訓練內容。

人力資源部門亦會參考集團策略發展規劃，設計培育員工共通的能力與領導能力的訓練方案，以多元的方式提供全面的人才發展計畫；根據員工個人培訓計畫，提供獨特的課程；根據員工需求及集團未來發展，規劃年度訓練計畫並提供相關訓練預算，啟發員工之潛能，以達員工之適才適所，藉由提升員工專業職能，提升員工工作滿意度，培訓課程包含但不限於以下類別：

1. 新進人員教育訓練
2. 語言訓練課程
3. 依照職務、職級給予專業的在職進修訓練或課程
4. 因應實務潮流，對企業責任、公司治理以及企業永續發展等誠信經營的訓練
5. 未來集團擴展業務所需專業能力，給予專業規劃訓練課程
6. 培育同仁銜接由獨立貢獻者轉換為領導管理者的管理課程



臺灣區域教育訓練時數

118人 管理階層人數 / 763小時 合計時數		
年 度	2021	2020
管理階層 男 (小時)	375	163
管理階層 女 (小時)	389	77
管理階層時數 合計	763	239
管理階層人數	118	79

291人 非管理階層人數 / 699小時 合計時數		
年 度	2021	2020
非管理階層 男 (小時)	312	251
非管理階層 女 (小時)	388	217
非管理階層時數 合計	699	468
非管理階層人數	291	294

各年度訓練統計資訊

44.33小時 總受訓時數			
年 度	2021	2020	2019
總受訓人次	7	84	223
總受訓時數(小時)	44.33	290.98	766.67
平均受訓時數(小時/人)	6.3	3.5	3.4

2671.4元 平均訓練費用			
年 度	2021	2020	2019
總訓練費用	18,700	153,872	107,099
平均訓練費用	2671.4	1831.8	480.3

臺灣區域教育訓練時數

類 別	2020年	2021年
管理階層時數 合計	239	763
管理階層人數	72	146
非管理階層時數 合計	468	699
非管理階層人數	66	161



帶領您的團隊度過組織變革-台北場



帶領您的團隊度過組織變革-竹南場

6.2 幸福職場

友善照護職場

員工薪資

保瑞藥業參與國際薪酬調查，建立兼具外部競爭力和內部公平性之薪酬福利政策，讓人才在職涯層級、職等、固定薪資、變動薪資、津貼福利等各方面均與世界接軌；且視產業未來風險、同業水準、公司經營績效、個人貢獻程度等因素評估審議，按公司規定晉升調薪，以期透過長短期激勵與回饋方案，維持並促進公司整體營運績效和競爭力。

非主管之全時員工薪資資訊			
項目	2019年	2020年	2021年
非主管之全時員工薪資總額(A)	82,629,000	97,997,000	103,346,000
非主管全時員工人數(B)	145	154	150
非主管之全時員工薪資平均數(B÷A)	570,000	636,000	689,000
非主管之全時員工薪資中位數	454,000	462,000	513,000

員工福利

保瑞藥業提供完善的福利制度，全方位照顧員工，我們致力改善職場環境及福利條件，提供各項女性員工專屬的措施或服務，其內容包括：公司內設置哺乳室、依法提供產假、產檢假、陪產假、育嬰假及生理假等權益，並保障懷孕女性員工停車位、專屬的盥洗設備、夜班夜歸婦女交通工具的提供以及不定期的專業衛教資訊與關懷，讓每位員工身心都能感受到關心與照顧，讓員工有更好的工作品質。

員工福利與津貼

保瑞集團重視員工福利，除享有勞保、健保、團保、退休金給付等一般性福利外，由公司提供之福利有年終及三節獎金、婚喪喜慶補助及員工認股制度等各項福利措施，另視營運狀況發放績效獎金，福利與津貼相關說明如下：

- **節慶禮金（券）**：開工紅包、端午禮金（券）、中秋禮金（券）等
- **員工福委**：生日禮券、勞動節禮券、生育與婚喪喜慶等津貼、年度員工旅遊、員工或社團活動補助等福利
- **保險規劃**：不僅提供基本的勞、健保，亦包含團體保險（壽險、意外險、醫療險及住院險）
- **保險優惠**：提供各類員工保險優惠方案
- **特約房貸**：爭取特約銀行房貸優惠利率
- **舒壓按摩服務**：晉用視障按摩師，讓同仁在工作疲累時，可以消除疲勞，放鬆身心
- **休假規範**：享有優於勞基法的休假制度，試用期滿即有特休；跨年、除夕等節日提前休假
- **同樂活動**：企業家庭日、慶生會及尾牙餐會等
- **多樣化活動及社團**：我們致力推動多樣化活動及社團，並提供相關補助，讓同仁能在工作與生活上達到平衡，並藉由活動聯繫增進同仁間合作及互動的情感交流



健康管理政策

為防止保瑞藥業的員工在執行業務過程中發生職業災害，以保障工作者的單權與健康，依循職業安全法四大預防計畫，以避免內部發生人因性危害、異常工作負荷、身心不法侵害，以及落實職場母性保護，保瑞藥業均會定期關注員工身心狀況，並提醒員工注意身體狀況，並注重工作與生活間的平衡。

為有效管理集團員工的健康狀況，均會要求集團新進員工進行健康檢查，臺灣區域新進員工健檢比例為100%，除此以外，保瑞藥業提供以下職場健康管理措施：

竹 南 廠	
個人健康檢查	<ul style="list-style-type: none"> ● 新進員工健康檢查共計10人次，百分比100% ● 全體員工健檢人次共194人次，百分比100%
健康活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 竹南廠辦理年度捐血活動共14人次 ● 健康輪轉人生12人次 ● 體育署補助的活動(瑜珈、肌力訓練、拳擊有氧)參加77人次

臺 南 廠	
個人健康檢查	<ul style="list-style-type: none"> ● 新進員工健康檢查共計21人次，百分比100% ● 全體員工健檢人次共108人次，百分比100%
個人健康諮詢	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工健康諮詢84人，項目包含代謝症候群、十年內缺血性心臟病風險、工作負荷程度、異常工作負荷結果、肌肉酸痛風險及中高齡等，並由工廠護理師紀錄及追蹤。
健康講座	<ul style="list-style-type: none"> ● 臺南廠執行職務遭受不法侵害預防課程，共5場次

員 工 日 活 動	
員工日	<ul style="list-style-type: none"> ● 2021 Total Wellness Fitness Challenge ● 竹南廠友善親子日-帶小孩來上班 ● 初夏益起趣運動 ● Bora Mississauga BBQ Day



Bora Mississauga BBQ Day

陪產假與分娩假期

項目	2019年	2020年	2021年
申請陪產假人數	9	12	7
申請分娩假人數	13	7	12

員工福利(育嬰假後復職率與留任率)					
獲假復職率	男	可休假員工數	28	當年度育嬰假後應復職人數	1
		實際休假員工數	1	復職率	100%
	女	可休假員工數	32	當年度育嬰假後應復職人數	3
		實際休假員工數	8	復職率	100%
獲假留任率	男	前年度復職滿一年人數	1	前年度復職人數	1
				留任率	100%
	女	前年度復職滿一年人數	2	前年度復職人數	3
				留任率	67%

註：可休假員工數：享有育嬰假的員工總數

實際休假員工數：實際使用育嬰假的員工總數

當年度育嬰假後應復職人數：休完育嬰假後，在報導期間復職的員工總數

前年度復職人數：休完育嬰假後，去年度復職的員工總數(上個報導期間內休完育嬰假後復職的員工總數)

前年度復職滿一年人數：休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數

復職率 = (育嬰假後實際復職的員工總數 / 育嬰假後應該復職的員工總數) × 100%

留任率 = (休完育嬰假復職後十二個月仍在職的員工總數 / 上個報導期間內休完育嬰假後復職的員工總數) × 100%

當年度育嬰假後實際申請復職人數：休完育嬰假後，在報導期間復職的員工總數

員工溝通

員工大會

保瑞藥業獲得 HR Asia 臺灣最佳企業雇主獎，被評選為亞洲的最佳雇主之一，在此同時，從研發、製造、經銷垂直整合的完整製藥價值鏈，持續增強培育員工的專業能力並提供同仁個人發展的養分，給予致力於貢獻人類健康乃至幸福生活的從業者絕佳的發展機會，亦定期舉辦勞資會議及員工大會等，傾聽與理解員工的心聲。

員工申訴管道

人權政策

保瑞藥業保障勞動人權，禁止強迫勞動、禁用童工、杜絕不法歧視確保工作機會均等、恪守薪資及工時法規、集會結社自由、團體協商及言論自由。

我們關懷弱勢族群、消除各種形式之強迫勞動等，確認人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇。

制定規章禁止性騷擾及職場霸凌行為、提供友善母嬰設施等，遵循符合國際規範的勞工安全健康保護措施，對於危害勞工權益之情事，保瑞藥業提供有效及適當之申訴機制，確保申訴過程之平等、透明，並定期舉辦勞資會議 & Townhall 傾聽與理解員工的心聲。

申訴機制

保瑞藥業為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，書面聲明絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本公司員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本公司員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- (一) 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二) 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三) 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四) 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

三、員工遇到職場暴力怎麼辦：

- (一) 向主管或同事尋求建議與支持。
- (二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。
- (三) 思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- (四) 盡可能以錄音或任何具體方式記錄加害者行為做為證據。
- (五) 向本公司提出申訴。

四、本集團所有員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，皆得通知本集團人資部門或撥打員工申訴專線，本集團接獲申訴後會採取保密的方式進行調查。

五、本集團絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，或不當之差別待遇。

六、若被調查屬實者，將會對行為人進行懲處或其他處分，必要時得逕行解雇，並對行為人予以追蹤、考核和監督，以避免此類情形再度發生。

七、本集團對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

八、本集團鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助本集團亦將盡力協助提供。



員工職業安全

竹南廠區環安衛(EHS)配置

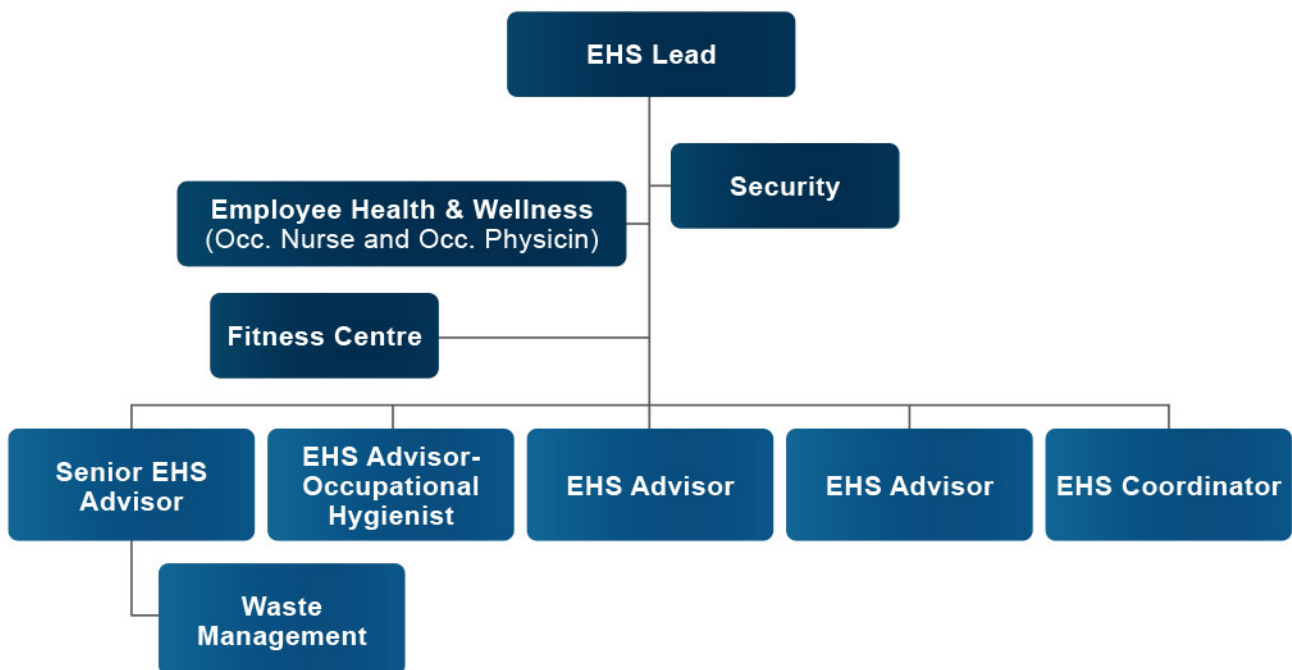
竹南廠配置環安衛人員2人，正職職場護理師1人，並外聘職業病專科醫生每季進行臨場服務之業務。

臺南廠區環安衛(EHS)管理體系

臺南廠配置環安衛人員1人，另外環境整理1人，共2人，並外聘職業護理師，每月進行臨廠服務1人及外聘職業醫生每季進行臨場服務1人。

加拿大廠區環境、職業健康安全(EHS)管理體系

團隊由環境、健康和安全的各項專業人士組成，在工業安全與衛生、環境等多個學科領域擁有專業知識，負責管理工廠端的各項環境議題，並在部門內設置一名全職護理師，並由一名兼職醫師定期訪廠，提供公司員工健康相關議題諮詢。



竹南廠職業安全管理

為保障員工工作安全，竹南廠編制合格職業安全衛生業務主管、保安監督人及防火管理人員，並定期執行檢查、消防疏散演練，每年委託合格消防檢測公司進行消防檢修申報作業及公共建築物安檢，並針對缺失或不足的部分進行改善以確保相關軟、硬體設施皆能符合法令要求，並達到保護勞工安全的目的，堆高機操作及鍋爐操作人員也需符合法規完成訓練後，參與技術士檢定取得證書後始得進行操作，另外特化作業主管、有機溶劑作業主管、缺氧作業主管及急救人員也依規定安排相關部門外訓並取得資格。

竹南廠依照職業安全衛生法規定，每月申報職業災害月報表，並為了符合外國客戶的要求，另外以美國職業安全與健康管理局 (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) 可記錄事故率 (Total Recordable Rate, TRR) 作為安全指標，2021年度總計結果為0.82，符合年初設定之KPI須小於1.5之目標。

臺南廠職業安全管理

為維護員工工作職場安全，每三個月舉行一次職業安全衛生委員會會議，將有潛在風險的區域及設備，於會議中告知員工注意，並提出改善計畫，每半年舉行一次自衛消防編組訓練，將訓練結果彙整為自衛消防編組訓練提報表，並提送給消防局，且每年委託合格消防檢測公司進行消防檢修申報作業及公共建築物安檢(每2年1次)申報，針對缺失或不足的地方，進行改善以確保符合法令要求，並達到保護勞工生命安全的目的。

另外，更要求急救人員、防火管理人員，有機溶劑作業主管、粉塵作業主管、特定化學物作業主管、堆高機操作、第一種壓力容器操作及鍋爐操作等人員，以及甲種勞工安全衛生業務主管等執照，均須定期確認執照使用期限，並依規定日期安排相關部門外訓並取得資格，年度內需提出申報項目及時間如下：

1. 每月申報：職業災害統計月表。
2. 每季申報：固定污染源空污費暨排放量申報整合管理系統之提報。
3. 每半年(5月及11月)申報：作業環境檢測及自衛消防編組演練成果之提報。

竹南廠事件事率(自每月災害統計表匯總)

	受傷人數	損失日數	可記錄事件(TRR)	失能傷害頻率(FR)	失能傷害嚴重率(SR)	總工時
2021Y合計	3	13	1.35	6.76	29.3	443,616
2020Y合計	2	19	0.73	3.65	34.66	548,201
2019Y合計	1	1	0.35	1.76	1.76	566,643

- 註：1. 可記錄事件率(TRR) = 職業傷害(件) X 200,000 / 總經歷工時
2. 失能傷害頻率(FR) = 職業傷害(件) X 1,000,000 / 總經歷工時
3. 失能傷害嚴重率(SR) = 總損失工作日(天) X 1,000,000 / 總經歷工時

臺南廠事件事率(自每月災害統計表匯總)

	受傷人數	損失日數	可記錄事件(TRR)	失能傷害頻率(FR)	失能傷害嚴重率(SR)	總工時
2021Y合計	1	0	1.40	7.01	0	142,721
2020Y合計	0	0	0.00	0	0	332,162
2019Y合計	0	0	0.00	0	0	331,888

- 註：4. 可記錄事件率(TRR) = 職業傷害(件) X 200,000 / 總經歷工時
5. 失能傷害頻率(FR) = 職業傷害(件) X 1,000,000 / 總經歷工時
6. 失能傷害嚴重率(SR) = 總損失工作日(天) X 1,000,000 / 總經歷工時

作業風險評估

每年度會與相關部門執行更新工作安全分析(Job Safety Analysis, JSA)，針對每一個作業名稱及步驟並細部到每一動作進行評估，若有發生事故或事件時，則會重新審閱流程或步驟有無差異並進行重新評估及風險定義。

責任製造與研發創新

7.1 藥品安全

保瑞藥業深信藥品安全為製藥業應核心關注與重視的項目，對於藥品使用者的健康與生命安全，皆是保瑞藥業在營運過程當中，首位要考量的因素，因此針對藥品安全的項目，投入眾多單位與資源，關注國內外用藥規範與政策，並遵守各項製藥標準與規範，妥善為藥品安全把關，期許透過製藥者的企業價值，為藥品使用者帶來健康的人生。

各分廠依循之標準介紹

廠區	通過查驗年度/月份	依循標準	認證結果
竹南廠	2019年6月	PIC/S GMP認證	經衛生福利部完成查核並取得3.5年PIC/S GMP認證
	2019年5月	US FDA CFR21查核	完成查核且無任何缺失(NAI)
	2018年2月	EU GMP查核	EU MHRA認證核准
臺南廠	2020年12月	PIC/S GMP認證	2020年8月臺南廠接受TFDA例行性查核並於同年12月取得PIC/S GMP國際製藥規範標準再認證通過證書
加拿大廠	2021年	Health Canada GMP查核	NAI, no 483
	2020年	Russian Ministry of I&T GMP查核	通過
	2020年	ISO Inspection Medical Device查核	通過
	2019年	US FDA GMP查核	通過
	2019年	Belarussian MOH GMP查核	通過
	2019年	ISO Inspection Medical Device查核	通過
	2019年	PMDA GMP查核	通過

生產評估與品質管理

對於客戶新發展的產品，環安衛單位皆會針對其原料藥（Active Pharmaceutical Ingredient, API）特性進行風險評估，API依據危害特性共分為五個等級，等級名稱稱為職業衛生暴露（Occupational Expose Banding, OEB）分別為OEB 1 ~ OEB 5，目前竹南廠能生產OEB 3以下的產品，所以產品在導入時職業衛生暴露評估成為產品能否生產的其中一環。

環安衛單位針對新產品的物質安全資料表（SDS）及用途，依據經由美國 Safebridge consultants Inc. 審閱同意的標準作業流程內容，進行風險評估以及計算職業衛生暴露等級（OEL），並對照風險矩陣來評估等級，並提供相應的安全衛生防護建議。

藥品安全教育訓練

竹 南 廠	臺 南 廠
1. 所有的工作項目皆會定義需要的訓練內容，所有新進人員或是轉調人員，皆會依據訓練要求進行訓練後才能正式執行工作，訓練達成率為100% 2. 每年均有安排舉辦至少兩次全廠人員與GMP相關的工作人員，執行GMP相關規範的再訓練 3. 參加國內外機構所舉辦之外部訓練	1. 所有新進人員或是轉調人員，皆會依據訓練要求進行訓練後才能正式執行工作，訓練達成率為100% 2. 每年均有安排舉辦至少兩次全廠人員與GMP相關的工作人員，執行GMP相關規範的再訓練 3. 若各單位有額外需求，亦會參加國內外機構所舉辦之外部訓練

品質控管

	臺 灣 廠 區
產品品質與安全性檢驗	<p>原物料：所有原物料皆會根據USP規定或是客戶要求之項目進行檢驗，檢驗合格才可放行投入藥品的生產。</p> <p>產 品：每一批次藥品皆是遵行藥品優良製造規範進行生產，生產過程中會進行製程中管制確保製程的一致性，此外成品還會進行放行前的檢驗，確保藥品品質安全符合規範，才會放行至市面上銷售，另有每年的持續安定試驗計畫監控已於市場上銷售之藥品品質。</p>

產品召回事件 (SASB-HC-BP-250a.3 SASB-HC-BP-250a.4)

廠 區	發出召回的次數	召回的總單位數	回收、再利用或處置的產品總量
臺南廠	1次	35,538錠	回收總量：35,538錠
竹南廠	0	0	0

2019年度至2021年度僅於2020年度發生一次產品召回事件，召回等級均因安定性試驗結果不符規格所致，屬於TFDA藥物回收處理辦法第二類召回範圍，台南廠召回流程：依藥物回收處理辦法進行召回



7.2 研發與創新

研發投入

保瑞藥業身為國際製藥大廠，近年來不僅在臺灣深耕研發等核心技術能力，亦在美國等地設立辦公室，2020年新增加拿大廠，不僅提供合作夥伴更即時及貼近市場的跨國研發、製造及經銷等服務，於服務更多跨國企業的同時，積極瞭解客戶之需求，持續投入經費及資源進行研發，以保持市場領導地位。

研究發展資源投入

為有效提升公司之研發能量，研發人員的人才政策包含：

- 一、增加與國外子公司技術交流機會，並提供在不同生產工廠進行實習與訓練的機會
- 二、提供多樣化的輪調與工作升遷的機會，得以在不同生產工廠間獲取經驗
- 三、促進與國際藥廠研發合作的機會

	2019年	2020年	2021年
人數	19	18	19
平均研發年資	11.42	11.62	11.95

近5年度開發的產品

年度	研發成功或研發中之產品
2021年	● 完成客戶XX藥廠，新藥臨床二期至三期配方開發、最佳化及量產放大委託案
2020年	● BSAT-1301 (複方止痛新劑型新藥) 取得德國、英國、法國發明專利
2019年	● TGR-1524 (帕金森氏症)：取得許可證
2018年	● BSAT-1301 (複方止痛新劑型新藥) 取得台灣發明專利
2017年	● TGT-1520 (抗病毒)：取得許可證
	● BSAD-1303 (OTC綜合感冒藥)：取得許可證
	● TGTE-1305 (抗病毒)：取得許可證
	● TGT-1307 (抗病毒)：取得許可證並完成產品確校及上市
	● TGT-1409 (泌尿系統障礙)：取得許可證
	● TGT-1520 (抗病毒)：通過生體相等性試驗研究
	● TGR-1524 (帕金森氏症)：通過生體相等性試驗研究

藥品許可證管理

藥品許可證張數

2014年保瑞藥業100%轉投資聯邦化學製藥股份有限公司(以下稱聯邦化學)，將其納為子公司，該公司長久耕耘於學名藥領域，持有之藥證眾多，自保瑞藥業合併聯邦化學後，陸續規劃及重新上市具有潛力之特色藥，積極拓展外銷市場，目前藥品許可證張數說明如下：

藥品許可證張數	
許可證國籍	膠囊錠狀劑型類別
國內	124
國外	0
總計	124

藥證管理流程與資源投入

藥證管理流程及措施相關說明		
廠 區		
類 別	竹 南 廠	臺 南 廠
系統導入與認證	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入電腦系統進行原物料、成品管理及進出貨管理 ● 導入電腦系統進行品質管理，包括電子文件系統、偏差與矯正預防管理、變更管理、供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期持續接受TFDA查核認證，以符合PIC/S GMP之要求下之品質控管的藥品安全

藥品行銷與標示

藥品的包裝上的標示應傳遞正確的藥品資訊，並主動向消費者溝通藥品的內含物，確保顧客了解藥品本身的藥品名稱及使用方式，經查保瑞藥業2021年度無違反產品與服務之資訊與標示相關法規的事件發生，以下說明各廠防止偽造之方法。

追溯產品和防止偽造的方法和技術 (SASB-HC-BP-260a.1)

廠 區	說 明
竹南廠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 印刷包材的文件編號與版次編號控管 2. 印刷包材實體上鎖，領用紀錄及合理率計算 3. 因應美國「藥品供應鏈安全法案 (DSCSA)」，導入自動序列化系統，每個銷售單元在進行包裝時皆會印上專有序號，此序號等相關資訊可上傳至客戶系統並在市場上做追蹤
臺南廠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 印刷包材的文件編號與版次編號 2. 客戶自行選擇使用防偽造雷射標籤作為其公司防偽造的標示方式

提醒客戶和合作廠商，偽造產品，相關風險的流程 (SASB-HC-BP-260a.2)

廠 區	說 明
竹南廠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶設計印刷包材圖樣及內容，會委由供應商提供稿件，供製造廠和客戶確認核實，供應商根據核實的稿件進行印刷 2. 已有完善廠內程序，當有偽造藥物風險時，可馬上通報客戶並配合客戶執行後續的處理
臺南廠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供應商管理並定期進行實地查核，確認供應商無不合規之情形 2. 廠內管制印刷包材之程序，減少產品被偽造的風險 3. 配合客戶需求增加防偽措施，如雷射標籤或其他

7.3 臨床受試者保護

臨床受試者保護機制

保瑞藥業將依各受託研究機構 (CRO) 的國內外主管機關認證經歷、相關試驗的執行經驗以及試驗設計與報價來確認臨床試驗的委託遴選。確認委託的受託研究機構 (CRO) 後，公司會指派專人對 CRO 之試驗進行前的準備、試驗進行中的執行和試驗結束後的報告整理進行跟催。

臨床試驗進行前，須先由試驗主持人或其指定之人員，充分告知受試者臨床試驗進行之資訊、由人體試驗委員會所核准的受試者同意書，並使其充分瞭解後親自簽署，並載明日期，並將部分與受試者保護有關之內涵羅列如下：

1. 保瑞成員、試驗主持人及試驗機構，應在試驗計畫書或其他文件上共同簽章，以確認試驗符合法規要求。
2. 受試者得不附理由，隨時退出臨床試驗。
3. 應確保受試者參加試驗與後續追蹤期間，試驗主持人及試驗機構就受試者任何與試驗相關之不良反應，應提供受試者充分醫療照護。
4. 試驗主持人發現試驗期間受試者有疾病需要醫療照護時，應主動告知受試者。

7.4 供應商管理作為

供應商管理作為

新進供應商評估流程



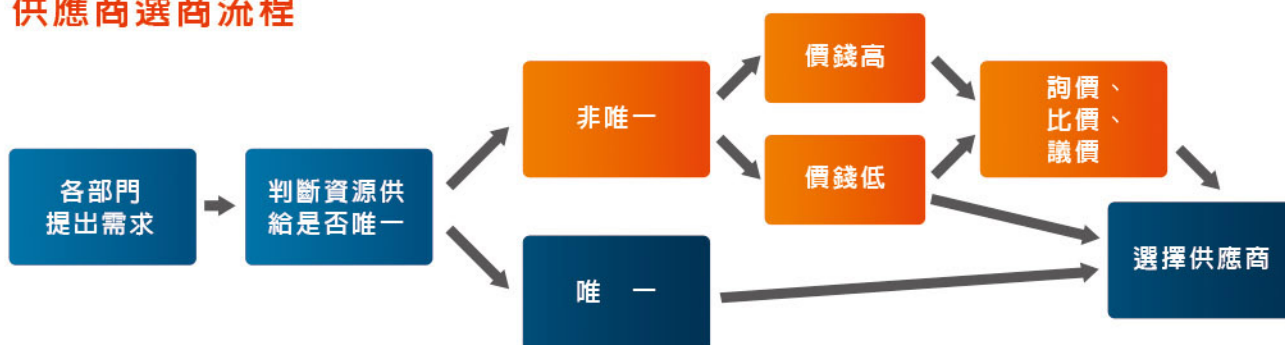
臺灣廠端在原物料部分，會針對新廠商會依相關部門需求規格先向供應商詢價，確認規格及價格符合需求後向供應商索取樣品進行樣品測試，經各相關部門評估後，若測試結果符合保瑞需求，則會請廠商填寫品質及製造廠相關問卷，品質管理部門則依相關規範進行實地品鑑或紙本評鑑，評鑑通過後將該廠商列入合格供應商清冊，日後採購則可向合格供應商清冊內之供應商進行採購。

針對一般採購，或需求單位依需求規格詢價，需求單位經確認符合需求規格提出請購，採購經詢比議後，確定下單廠商，若為新廠商，則請廠商填寫新供應商供應表，經財務單位確認廠商相關財務訊息無誤及最高主管核准後，方於系統中建立廠商訊息並下單。

加拿大廠針對新供應商會要求填寫新供應商風險評估問卷，以評估供應商基本資訊及財務風險，若有下列情形會請相關單位參與評估，部門有關的評估內容如下：

1. 環安衛部門：可能被歸類為危險的材料
2. 品質管理部門：需對提供優良臨床、實驗室和製造規範貨物或服務的供應商進行資格審查
3. 資 訊 部 門：業務涉及接收或處理被歸類為重要、專有或個人的數據

供應商選商流程



新進供應商評核項目

評估基準

1. 基本資料審查：供應商基本資料的審查，均須符合保瑞原物料品質規格需求及價格具有競爭力。
2. 樣品測試：根據部門需求向供應商索取樣品進行測試，測試結果均須符合規格要求。
3. 問卷發放及回收：請供應商填寫品質及製造廠相關問卷、品保部門則依相關規範做實地評鑑或紙本評鑑。

選商流程

採購金額較大的案件，將針對已通過選商評鑑標準的供應商進行評估，綜合該供應商以往的合作情況、能力、品質和成本，進行總體性評估。

可由總經理直接簽署，當採購金額預估會超過10萬加幣時，便會至少邀請3家廠商進行評選，遴選過程在符合商業道德與誠信的前提下，鼓勵廠商間合理的競爭，以維護市場的公平營運與平衡。

供應鏈的商業道德

保瑞藥業恪守商業道德標準，要求與供應商及其公司成員，在內部遴選流程及各營運活動中，必須落實道德與誠信的價值觀，應遵守該地適用的法律和法規，並不受政治及個人利益偏見之影響，應做出符合各利害關係人利益之決策，並將合約相關溝通紀錄妥善保存，完整記錄各項流程。

建立供應商名單

藥品的品質與安全直接與產品原料及設備的供應商息息相關，供應鏈的評估與管理便成為公司營運重要的一環，因應保瑞藥業在製藥業須高度重視產品來源、製造過程的產業特性，供應保瑞藥業的廠商亦須符合嚴格的規範，因此保瑞藥業制定嚴謹的供應鏈評選機制，採購僅能自通過新進供應商評鑑的合格供應商清單中購買，通過相關標準的廠商方可作為保瑞藥業的供應商，納入供應商名單之中，作為潛在合作對象，目前合作之71家皆通過評鑑。

供應商維護

保瑞藥業是由採購團隊負責供應商管理，所有已執行的合約都在保瑞藥業中央合約的系統中存檔，所有合約必須由所有各相關的單位簽署，才會被認可與執行，並由各單位共同監督供應商之作為，若有重大缺失或違反商業道德之狀況，將視情況終止合約或合約到期後更換替代供應商，並經過FDA分類評鑑，並無相關高風險廠商。

此外，保瑞藥業每月會針對當月新增或異動的供應商資訊核對紙本與系統，確認資訊是否一致，且經過權責主管核准；每半年則會針對既有供應商確認紙本資料與系統資訊的一致性，且確認正本是否被妥善保存。

管理項目	目前現況
一階供應商審查比例	原物料(賦形劑)與包裝材料(瓶子、蓋子、標籤、說明書等)及其他任何與藥品直接接觸之物料，其審查比例為100%
供應商風險評估	目前合作廠商大部分為低度風險，少部分為中度風險，才能依廠內SQM(Supplier Quality Management)程序成為合格供應商評估

為維持供應商的採購品質及了解供應商之營運狀況，保瑞藥業定期針對供應商進行書面審查，採用的方式包含問卷形式，問卷內容除了交期、品質等供應相關評估之外，亦包含公司經營狀況等，以控管採購相關風險，品保單位則會依據相關規範做定期審核。

年度評鑑狀況		
項 目	單 位	數 據
供應商評鑑的比例	百分比(%)	100.00%
供應商評鑑的家數	數 量	71
供應商實地評鑑的比例	百分比(%)	7.00%
供應商實地評鑑的家數	數 量	5

原物料及零組件不中斷措施

原料斷貨管理措施

保瑞藥業的原料供應商分別自國內採購及國外進口，與國內廠商間向來維持著長期及密切之合作關係，而國外進口之原料直接購自國外製造商/貿易商或是經由國外製造商在台代理商，原料及供應商均經過適當評估後採用，並與可替代原料供應商保持友好關係，採購原料之對象採分散方式，故本集團無原料來源集中某一供應商狀況，且未曾發生缺料情形。

設備維護措施

針對工廠生產設備的耗材及零組件備品，若當生產線設備發生故障時嚴重時會影響工廠生產的產能，故需評估最短時間來完成修復，採以下方法以避免機器設備故障時無零件可供替換的狀況發生：

1. 重要零組件皆有尋找替代品。
2. 零件耗材設定安全庫存量，並每月檢視庫存，適時補足存量。

供應商職業安全管理

保瑞藥業訂定「承攬商安全衛生規則」，依循公司制定之「承攬商安全管理標準作業程序書」規範承攬商作業安全，對於各項委外承攬作業要求承攬廠商應善盡職業安全衛生相關法規要求，確保公司同仁、資產及承攬商施工人員之安全，皆能受到妥善的保護，有效防止意外事故及環境污染發生。

相關規範如下：

相 關 程 序	<ol style="list-style-type: none">1. 與承攬商簽約或施工前，各發包單位須對承攬商說明【承攬商施工安全衛生規則】及【施工作業安全切結書】以及將保瑞藥業重大環境及安衛考量面相關程序確實傳達給承攬商。2. 共同作業施工前，發包單位應召集承攬商組織工程協議組織，並決定現場負責人，召開協議組織會議，並填寫【工程協議組織會議紀錄】。3. 承攬商簽約或施工前需簽署【施工配合同意書】，由發包單位與工程協議組織會議記錄一併轉交工安室存查。4. 特殊作業申請由發包單位於承攬商入廠施工前，針對工作項目及內容提出【特殊作業申請表】，經施工作業區域負責主管會簽後，送至工安室審查，並由工安室進行環境及安全衛生注意事項填註，填註後交回發包單位，放置於施工現場，於施工完畢後，依完工簽核流程實施，完成後由工安室存檔備查。5. 承攬商需將工程告示牌張貼於施工場所明顯處。6. 發包單位對其發包之工程，金額在新台幣陸拾萬元以上或是於危險性工作場所作業時，應要求承攬商設置合格之勞工安全人員，作為對本公司之窗口，並將人員名冊及合格證書影本乙份送至工安室備查。工程款在陸拾萬元以下或為一般作業，也應要求承攬商指派現場安全衛生監督人員，於施工期間派任至現場監工。7. 承攬商必須依據勞工安全衛生法，對於各種可能發生之災害或意外事故，承攬商應事先採取必要之防護措施，提供所屬人員必要之防護設施及器材，以維護人員施工之安全。8. 承攬商因預防措施不足或所屬工作人員失誤，所引起之一切損失、人員傷害及觸犯法令之刑責問題等，概由承攬商負起安全責任。若損及保瑞藥業其他第三者之財物時，承攬商應負責賠償。9. 承攬商應依據勞工安全衛生法、勞工安全衛生教育訓練規則，對其所屬人員實施安全衛生教育訓練。10. 承攬商員工入廠前應由承攬商安排安全衛生教育訓練三小時以上，營造相關行業應加上三小時營造特殊安全衛生教育訓練，入廠前應提供相關紀錄。11. 承攬商所產生之廢棄物應當日妥善收集其中一處，且需自行願工或委託清除處理其廢棄物。
事 故 處 理	事故處理 工作期間如發生意外事故，除現場立即之搶救措施外，發包單位應立即通報工安室到場會同勘察，並由工安室協助承攬商工作場所負責人依事故處理與調查管理程序辦理送交工安室存查。
罰 則	承攬商違反上述規定時，保瑞藥業同仁皆可舉發，由工安室依據【承攬商施工安全衛生規則】及【施工作業安全切結書】填寫【承攬商違反施工規定案件通知書】處罰扣款，並送交工安室業務主管核示後送還發包單位於工程驗收結案時扣款，影本轉發稽核室及會計部存查。

此外，也提供環境危害因素告知單，使承攬商工作人員注意工作場所應注意事項，避免意外發生，使保瑞藥業及承攬商之員工均能在施工過程，注意各項施工風險。

附 錄 確信報告書

會計師獨立確信報告

保瑞藥業股份有限公司 公鑒

一、確信範圍

本事務所接受保瑞藥業股份有限公司（以下簡稱保瑞藥業）之委任，對2021年度永續報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具報告。有關保瑞藥業所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

管理階層責任

保瑞藥業管理階層應依據適當之基準編製2021年度永續報告書，包括參考全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, 簡稱GRI）發布之GRI準則（GRI Standards），並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露報告書內容。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

二、確信工作

有限確信案件中執执行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量保瑞藥業內部控制之有效性，但目的並非對保瑞藥業內部控制之有效性表示意見。為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 與保瑞藥業之管理階層及員工進行訪談，以瞭解保瑞藥業履行企業永續之整體情況，以及報導流程；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀保瑞藥業之永續報告書，瞭解其與本事務所取得關於企業永續整體履行情況一致。

三、先天限制

因永續報告書中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

四、品質管制與獨立性

本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

五、結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現保瑞藥業所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：傅文芳

民國一一年八月一日

臺灣



附件一：

編號	頁次	內文標題	標的資訊	適用基準
1	19	3.1.2 董 監 事 進 修 情 形	保瑞藥業之董事依循「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，安排各位董事所參與之進修課程、日期及時數。	2021 年度保瑞藥業董事及獨立董事依循「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定進修、進修課程及時數等資訊。
2	30~ 31	5.2.1 廢 棄 物 管 理	臺南廠廢棄物處理相關數據及竹南廠廢棄物處理相關數據表格中 2021 年度之處理數量。	2021 年度保瑞藥業依循 GRI 306-5 所揭露之廢棄物處理總量。 1. 以公噸為單位計算從廢棄物處置中所轉移出的廢棄物總重，並依據廢棄物組成成分進行分類 2. 以公噸為單位計算從廢棄物處置中所轉移出的廢棄物總重，並進行分類 3. 依據不同處置方式進行分類的非有害廢棄物總重（以公噸為單位） 4. 針對 306-5-b 及 306-5-c 所列出的各項回收方式，且以公噸為單位，從處置過程中轉移出的有害與無害廢棄物總重
3	30	5.2.1 污 染 預 防	臺灣區汙染管理相關費用中 2021 年之汙水下水道使用費、事業廢棄物處理費及空氣汙染等金額。	2021 年度保瑞藥業統計資料 ● 汙水下水道使用費 ● 事業廢棄物處理費 ● 空氣汙染費
4	47	7.1.1 員 工 職 業 安 全	保瑞藥業竹南廠事故事件率及台南廠事故事件率表格中 2021 年度所發生之事件所造成的受傷人數及可記錄事件數等。	2021 年度保瑞藥業依循 GRI 403-9 所揭露之所有員工及所有非員工但其工作及/或工作場所受阻之所管控之工作者的： 1. 職業傷害所造成的死亡數量與比率 2. 嚴重職業傷害的數量與比率(排除死亡人數) 3. 可記錄之職業傷害的數量與比率 4. 職業傷害的主要類型 5. 工作時數
5	49	4.1.2 品 質 控 管	2021 年度間未發生產品召回之事件。	參照 SASB 準則之 HC-BP-250 a.3 2021 年度保瑞藥業發生藥品召回事件之次數及回收總單位數。

附 錄

2021 ISO14064-1 DNV Statement

Independent assurance statement

Statement No.:
C538397-2021-GHG-TWN-DNV

Issued date:
7 July, 2022

Page 1 of 3

This is to verify initiate reporting of Greenhouse Gas Inventory Management Report (2021) of
BORA PHARMACEUTICALS CO., LTD.

Scope of Verification

DNV Business Assurance (DNV) has been commissioned by BORA PHARMACEUTICALS CO., LTD. to perform a verification of the greenhouse gas assertion of Greenhouse Gas Inventory Management Report (2021) (hereafter the "Inventory Report") with respect to the sites listed in Appendix.

The scope of indirect emissions, other than Imported Energy with specified/limited list of sources, was defined by BORA PHARMACEUTICALS CO., LTD. 's own pre-determined criteria for significance of indirect emissions, considering the intended use of the GHG inventory:

Category	Subcategory	Boundary
Indirect GHG emissions from transportation	Upstream transportation and distribution	transportation of purchased goods (80% purchased goods)
	Business travel	Transportation of employees for business-related activities
	Employee commuting	Transportation of employees travelling between company and residence place
	Downstream transportation and distribution	Transportation of products sold by the Company (80% sold goods)
Indirect GHG emissions from products used by organization	Upstream leased assets	No leased assets
	Purchased goods and services	upstream (cradle-to-gate) emissions of 80% purchased goods
	Fuel-and-energy-related activities (not included in Scope 1 or 2)	Not significant emissions
	Waste generated in operations	Not significant emissions
Indirect GHG emissions associated with the use of products from the organization	Investments	Bora Health Inc. 5F., No. 2, Aly. 36, Ln. 26, Ruiguang Rd., Neihu District, Taipei City 114, Taiwan

Verification Criteria and GHG Programme

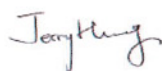
The verification was performed on the basis of ISO 14064-1:2018. The verification was conducted in accordance with ISO 14066:2011, ISO 14065:2013 and ISO 14064-3:2006.

Verification Statement

It is DNV's opinion that the Inventory Report (2021), which was published on 1 June, 2022(ver. 3), is free from material discrepancies in accordance with the verification criteria identified as stated above. The opinion is decided based on the following approaches,

- For the Direct GHG emissions and Indirect GHG emissions from imported energy, the reliability of the information within the Inventory Report (2021) were verified with reasonable level of assurance.
- For the other indirect GHG emissions and the fluorinated greenhouse gases emission reduction, the involved information were verified and tested using agreed-upon procedures, AUP, defined in Inventory Report.

Chien Yi Jerry Huang
GHG Verifier



Place and date:
Taipei, 7 July, 2022

For the issuing office:
DNV Business Assurance Co., Ltd.
29Fl., No. 293, Sec. 2, Wenhua Rd.,
Banqiao District, New Taipei City 220,
Taiwan



Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
 This Verification Opinion is based on the information made available to us and the engagement conditions detailed above. Hence, DNV cannot guarantee the accuracy or correctness of the information. DNV cannot be held liable by any party relying or acting upon this Verification Opinion.
 立思威國際驗證股份有限公司, 新北市板橋區文化路二段 293 號 29 樓, TEL : +886-2-82537800, website:www.DNV.com.tw

Supplement to Statement

Process and Methodology

The reviews of the Inventory Report and relevant documents, and the subsequent follow-up interviews have provided DNV with sufficient evidence to determine the fulfilment of stated criteria.

Quantification of Greenhouse Gas Emission

The Inventory Report covering the period 1st January, 2021 to 31st December, 2021, it is DNV's opinion that the Inventory Report results in quantification of GHG emissions that are real, transparent and measurable.

Organizational Boundary of Verification

Financial Management Control Operational Management Control Equity Share

GHGs Verified

CO₂ CH₄ N₂O HFCs PFCs SF₆ NF₃

Direct Emissions: 12,649.3454 tonnes CO₂e

Imported Energy Indirect Emissions: 10,015.1852 tonnes CO₂e

Quantification of the other indirect emissions:

Category	Subcategory	Tonnes CO ₂ e
Indirect GHG emissions from transportation	Upstream transportation and distribution	9552.9685
	Business travel	132.6166
	Employee commuting	1925.7952
	Downstream transportation and distribution	687.1679
Indirect GHG emissions from products used by organization	Upstream leased assets	-
	Purchased goods and services	9192.2544
	Fuel-and-energy-related activities (not included in Scope 1 or 2)	-
	Waste generated in operations	-
Indirect GHG emissions associated with the use of products from the organization	Investments	34.3076

*: Unless other indicated, the Indirect Emissions was calculated based on 2020 electricity emission factor of 0.502 kg CO₂-e/kwh. The Global Warming Potential (GWP) defined in IPCC AR6 (2021) has been choose .

Verification Opinion

unmodified
 modified
 adverse

Appendix

TABLE 1:
Reporting boundary with respect to the following sites:

Boundary	Address
BORA HQ 保瑞藥業總部	台北市內湖區瑞光路 26 巷 36 弄 2 號 6 樓 6F., No. 2, Aly. 36, Ln. 26, Ruiguang Rd., Neihu District, Taipei City 114, Taiwan
Mississauga site 加拿大廠	7333 Mississauga Road, Mississauga, ON L5N 6L4 Canada
Zhunan site 竹南廠	苗栗縣竹南鎮科東三路 1 號 No.1, Kedong 3rd Road, ZhuNan, Miaoli County 3353, Taiwan
Tainan 台南廠	台南市官田區工業西路 54 號 No. 54 Gongye West Road Guantian District, Tainan City 720, Taiwan

TABLE 2:
Direct emission

種類 GHG type	排放量 (公噸 CO ₂ e) GHG Emission (ton CO ₂ e)							Total
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃	
Total	12,379.7083	59.5974	29.3748	180.6649	0.0000	0.0000	0.0000	12,649.3454
%	97.87%	0.47%	0.23%	1.43%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

TABLE 2:
Indirect emission-Imported energy emission

公司別 Site	使用量 (千度) Consumption(kWH)	排放係數 Emission Factor	單位 Unit	排放量 (公噸 CO ₂ e) Emission (ton CO ₂ e)
Taiwan	18,302.7390	0.5020000000	公噸 CO ₂ e/千度	9187.9750
Canada	23,607.4742	0.0350401843	公噸 CO ₂ e/千度	827.2102
Total				10,015.1852

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
This Verification Opinion is based on the information made available to us and the engagement conditions detailed above. Hence, DNV cannot guarantee the accuracy or correctness of the information. DNV cannot be held liable by any party relying or acting upon this Verification Opinion.
立思威國際驗證股份有限公司, 新北市板橋區文化路二段 293 號 29 樓, TEL: +886-2-82537800, website: www.DNV.com.tw

GRI 對照表

一般揭露

GRI準則	揭露項目	頁碼	備註說明
102-1	組織名稱	第2頁	
102-2	活動、品牌、產品與服務	第9頁	
102-3	總部位置	第2頁	
102-4	營運活動地點	第8頁	
102-5	所有權與法律形式	第8頁	
102-6	提供服務的市場	第8頁	
102-7	組織規模	第9,38-39頁	
102-8	員工與其他工作者的資訊	第38頁	
102-9	供應鏈	第9頁	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	第7頁	2021年成立保瑞管理顧問有限公司
102-11	預警原則或方針	第49頁	
102-12	外部倡議	-	公司未有參與國際倡議
102-13	公協會的會員資格	第22頁	
102-14	決策者的聲明	第3頁	
102-16	價值、原則、標準及行為規範	第20-21頁	
102-18	治理結構	第14-15頁	
102-40	利害關係人團體	第16頁	
102-41	團體協約	第43頁	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	第16頁	
102-43	與利害關係人溝通的方針	第16頁	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	第14頁	
102-45	合併財務報表中所包含的實體	第8頁	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	第2頁	
102-47	重大主題表列	第14頁	
102-48	資訊重編	-	保瑞集團第一年編製永續報告書，未有相關情形
102-49	報導改變	-	保瑞集團第一年編製永續報告書，未有相關情形
102-50	報導期間	第2頁	
102-51	上一次報告書的日期	第2頁	
102-52	報導週期	第2頁	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	第2頁	
102-54	依循GRI準則報導的宣告	第2頁	
102-55	GRI內容索引	第64-66頁	
102-56	外部保證/確信	第56-63頁	

重大議題

GRI準則	揭 露	項 目	頁 碼
污 染 與 廢 棄 物 管 理			
GRI103： 管理方針	103-1	解釋重大主題與其邊界	第14頁
	103-2	管理方針與其組成部分	第14頁
	103-3	管理方針的評估	第14頁
GRI306： 廢污水和廢棄物2016	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	第30-32頁
人 才 發 展 與 幸 福 職 場			
GRI 103： 管理方針	103-1	解釋重大主題與其邊界	第14頁
	103-2	管理方針與其組成部分	第14頁
	103-3	管理方針的評估	第14頁
GRI 404： 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	第39頁
職 業 安 全 衛 生 管 理			
GRI 103： 管理方針	103-1	解釋重大主題與其邊界	第14頁
	103-2	管理方針與其組成部分	第14頁
	103-3	管理方針的評估	第14頁
GRI 403： 職業安全衛生2018	403-6	工作者健康促進	第42-43頁
	403-9	職業傷害	第47頁
客 戶 關 係 管 理			
GRI 103： 管理方針	103-1	解釋重大主題與其邊界	第14頁
	103-2	管理方針與其組成部分	第14頁
	103-3	管理方針的評估	第14頁
產 品 責 任 與 安 全			
GRI 103： 管理方針	103-1	解釋重大主題與其邊界	第14頁
	103-2	管理方針與其組成部分	第14頁
	103-3	管理方針的評估	第14頁
道 德 與 誠 信			
GRI 103： 管理方針	103-1	解釋重大主題與其邊界	第14頁
	103-2	管理方針與其組成部分	第14頁
	103-3	管理方針的評估	第14頁
資 訊 安 全 管 理			
GRI 103： 管理方針	103-1	解釋重大主題與其邊界	第14頁
	103-2	管理方針與其組成部分	第14頁
	103-3	管理方針的評估	第14頁

GRI準則	揭 露	項 目	頁 碼
公 司 治 理			
GRI 103 : 管理方針	103-1	解釋重大主題與其邊界	第14頁
	103-2	管理方針與其組成部分	第14頁
	103-3	管理方針的評估	第14頁
GRI 205 : 反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	第20-21頁
特 定 主 題			
GRI 303 : 水與放流水 2018	303-3	取水量	第34頁
	303-4	排水量	第34頁
GRI 305 : 排放 2016	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	第33頁
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	第33頁
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放	第33頁
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-3	育嬰假	第44頁
GRI 414 : 供應商社會評估 2016	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊，以及所採取的行動	第53頁

SASB 對照表

主題/編碼	揭露項目	相關頁數/附註	SASB編號
臨床試驗受試者的安全	以所在區域為單位，說明臨床試驗確保品質與受試者安全的管理流程	第51-52頁	HC-BP-210a.1
	因FDA檢查臨床試驗管理與藥物安全性而導致：(1)自願改進措施(VAI)；(2)官方指示措施(OAI)的次數	保瑞集團2021年未有相關情事	HC-BP-210a.2
	在發展中國家，因進行臨床試驗所致法律訴訟的金錢損失總額	保瑞集團2021年未有相關情事	HC-BP-210a.3
價格可負擔性	因涉及簡化新藥申請(ANDA)訴訟導致賠償或延遲將授權仿製藥產品推向市場之次數	保瑞集團2021年未有相關情事	HC-BP-240b.1
	與去年相比，增幅最大之產品的(1)定價和(2)售價的變化	第50頁	HC-BP-240b.2 HC-BP-240b.3
藥物安全性	於FDA申報因產品相關的死亡人數	保瑞集團2021年未有相關情事	HC-BP-250a.2
	發出召回的次數及召回的總單位數	第49頁	HC-BP-250a.3
	回收、再利用或處置的產品總量	第49頁	HC-BP-250a.4
	針對違反藥品優良製造作業規範(cGMP)行為而受FDA糾正次數(按類型分類)	保瑞集團2021年未有相關情事	HC-BP-250a.5
偽造藥物	描述用於在供應鏈中追溯產品和防止偽造的方法和技術	第51頁	HC-BP-260a.1
	提醒客戶和合作廠商，偽造產品相關風險的流程	第51頁	HC-BP-260a.2
	導致突襲、扣押、逮捕和/或與偽造產品相關的刑事訴訟的次數	保瑞集團2021年未有相關情事	HC-BP-260a.3
誠信行銷	由於銷售聲明不實所致的法律訴訟而造成的金錢損失總額	保瑞集團2021年未有相關情事	HC-BP-270a.1
	產品使用說明的誠信管理	第48-49頁	HC-BP-270a.2
員工招聘、培育與留任	科學家和研發人員的招聘和留任	第50頁	HC-BP-330a.1
誠信經營	由於貪汙和賄賂所致的法律訴訟而造成的金錢損失總額	保瑞集團2021年未有相關情事	HC-BP-510a.1
活動指標	接受治療的患者人數	保瑞集團僅提供製造藥品，未有直接接觸患者	HC-BP-000.A

